

Per le persone con autismo, compiere un viaggio aereo può rappresentare o essere, nella maggior parte dei casi, un'esperienza del tutto nuova.

Il progetto **"Autismo, in viaggio attraverso l'aeroporto"** ideato dall'ENAC con la collaborazione delle associazioni di settore e delle società di gestione aeroportuale, intende fornire alcune semplici raccomandazioni ed elementari strategie utili agli accompagnatori per aiutare bambini e adulti con autismo ad accettare serenamente il loro percorso di viaggio.

L'Aeroporto di Alghero è preparato all'accoglienza di soggetti con autismo con strutture, servizi e personale dedicato.



Sul sito internet www.aeroportodialghero.it sono disponibili una serie di immagini utili (Guide visive) per presentare preventivamente le strutture aeroportuali e gli itinerari di partenza e arrivo.

Per ogni altra informazione e per poter effettuare eventuali visite dei percorsi aeroportuali prima del viaggio programmato, contattare l'aeroporto di Alghero al seguente indirizzo di posta elettronica: qualita@sogeaal.it



ALGHERO AIRPORT
SOGEAAL

Associazione di Volontariato
"Il mio amico speciale" E.T.S.



**AUTISMO
IN VIAGGIO
ATTRAVERSO
L'AEROPORTO**

PRIMA DEL VIAGGIO

È necessario:

Richiedere **l'assistenza dedicata alla compagnia aerea**, al momento della prenotazione o dell'acquisto del biglietto aereo e, in ogni caso, almeno 48 ore prima della partenza, all'agenzia di viaggio o al tour operator che hanno l'obbligo di trasmetterla al gestore degli aeroporti di partenza, arrivo ed eventuale transito. Sarà fondamentale far presente le particolari necessità della persona con autismo!

È opportuno:

Preparare con un certo anticipo la persona con autismo ad affrontare con serenità il viaggio.

È consigliabile

Descrivere il momento dell'accesso alla struttura aeroportuale, sdrammatizzando l'impatto con il contesto estraneo, che può essere rumoroso e affollato.

Mostrare, se possibile, immagini o filmati (disponibili in internet) delle infrastrutture e degli ambienti aeroportuali.

Rassicurare sulla presenza di persone amichevoli in grado di prestare aiuto, oltre che di sale di attesa protette e silenziose e di servizi igienici facilmente accessibili.

L'ARRIVO IN AEROPORTO

Per le persone con autismo

- ✈️ Indicare quali sono le persone gentili che possono dare assistenza e come sono vestite.
- ✈️ Informare del passaggio attraverso i varchi di sicurezza, della possibilità di improvvisi segnali sonori e dell'eventuale ispezione manuale.
- ✈️ Cercare di sdrammatizzare questo momento descrivendolo come un'occasione di gioco.
- ✈️ Rassicurare la persona con autismo che potrà accedere ai luoghi piacevoli dell'aeroporto: bar, ristoranti, negozi di libri, giornali e gadget.
- ✈️ Spiegare in chiave positiva la presenza di insegne, simboli luminosi, messaggi vocali improvvisi.
- ✈️ Preparare al frastuono dei decolli, spiegando che sono una parte caratteristica del viaggio.
- ✈️ Preparare al tragitto per l'imbarco in autobus o a piedi.
- ✈️ Realizzare un badge/distintivo che renda facilmente individuabile al personale l'accompagnatore della persona con autismo (laccetto con girasoli).

PRIMA DELL'IMBARCO

Caramelle o gomme da masticare possono essere di aiuto per superare eventuali problemi di pressurizzazione durante il volo.



VISITE GUIDATE

Per familiarizzare in anticipo con i luoghi e il percorso dell'aeroporto, si può prenotare una visita scrivendo all'indirizzo qualita@sogeaal.it, indicando i contatti, generalità, giorno e ora in cui si desidera effettuare la visita.

La richiesta va effettuata con un preavviso di almeno sette giorni lavorativi.