



ALGHERO AIRPORT
SOGEAAL



ALGHERO AIRPORT
FOR SUSTAINABILITY

CARTA DEI SERVIZI 2025

Service Charter 2025



PROFILO DELLA SOGEAAL, SOCIETÀ DI GESTIONE AEROPORTO DI ALGERO

Profile of SOGEAAL, Alghero Airport Management Company

La **Sogeaal**, Società di gestione dell'Aeroporto di Alghero gestisce lo scalo sulla base di una concessione ministeriale avente durata quarantennale, con scadenza nel 2049.

Nella veste di gestore totale, Sogeaal è direttamente responsabile di:

- progettazione, sviluppo, gestione e manutenzione delle infrastrutture aeroportuali;
- gestione dei servizi aviation e delle infrastrutture centralizzate: check-in, gates, impianto di depurazione e bottini di bordo; sistemi informatici; sistema di informativa al pubblico e informazioni aeroportuali;
- controlli security;
- gestione e sub concessione in uso esclusivo di aree, locali, attività commerciali e servizi di ristorazione;
- assistenza ai Passeggeri con disabilità o a Ridotta Mobilità (PRM).

Sogeaal, Airport Operator, manages the airport based on a ministerial concession lasting forty years, expiring in 2049.

This implies direct responsibility for the following:

- manage, develop, plan and maintain the airport infrastructure;
- centralized services management: check-in, gates, purification plant and aircraft toilet service; IT systems; public and airport information systems;
- security controls
- subcontracting commercial and catering facilities;
- Assistance for passengers with disabilities and reduced mobility



Presso lo scalo di Alghero sono presenti i seguenti servizi:

- sito web accessibile <http://www.aeroportodialghero.it>
- area del sito dedicata alle informazioni necessarie alle persone con disabilità o a ridotta mobilità: <https://www.aeroportodialghero.it/assistenze-speciali-prm.html>
- area del sito dedicata ai parcheggi auto: <https://www.aeroportodialghero.it/parcheggi.html>
- disponibilità di informazioni sui diritti dei passeggeri ubicate su cartelli all'interno del Terminal e sul sito web
- presenza di copertura wi-fi gratuita
- presenza di un punto informazioni attivo all'interno del Terminal per disponibilità, accessibilità, frequenza e prezzo collegamenti bus/taxi ed indicazioni stradali città/aeroporto

- The following services are also available:
- airport website www.aeroportodialghero.it for flight and general information
- <https://www.aeroportodialghero.it/en/special-assistance-prm.html> for passengers with reduced mobility requiring assistance
- <https://www.aeroportodialghero.it/en/park-at-the-airport.html> for information regarding car park facilities
- Passenger Charter information inside the terminal and in airport web site
- Free Wi-Fi
- Tourist Information Point inside the Terminal for availability, accessibility, frequency and price bus/taxi connections and directions city/airport



POLITICA DI TUTELA AMBIENTALE

Environmental Protection Policy

In materia di Politica di Tutela Ambientale, Sogeaal attua e continuerà a seguire nei prossimi anni, una politica di sviluppo sostenibile in linea con quelle avviate a livello nazionale ed internazionale. Tale impegno è stato esplicitato con la pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità e con il conseguimento del Livello 2 "Reduction" del programma Airport Carbon Accreditation, lo standard internazionale per la rendicontazione e riduzione delle emissioni di CO2 per il settore degli scali aeroportuali. Queste iniziative costituiscono il principale strumento per la determinazione e quantificazione dell'impatto, non solo in termini ambientali, dell'aeroporto di Alghero rispetto al territorio in cui è inserito e per la pianificazione di misure di mitigazione dell'impatto stesso. In particolare, lo standard Airport Carbon Accreditation comporta l'analisi dei fattori che determinano, direttamente o indirettamente, l'immissione in ambiente di anidride carbonica, una delle principali cause della attuale crisi climatica. Per ridurre tali emissioni sono stati introdotti diversi interventi, finalizzati al contenimento dei consumi energetici sia mediante il ricorso ad impianti ad efficienza superiore, sia mediante l'utilizzo di energia prodotta da fonti rinnovabili.

In terms of Environmental Protection Policy, Sogeaal implements and will continue to follow in the coming years, a sustainable development policy in line with those initiated at national and international level. This commitment has been made explicit with the publication of the Sustainability Report and the achievement of Level 2 "Reduction" of the Airport Carbon Accreditation program, the international standard for reporting and reducing CO2 emissions for the airport sector. These initiatives constitute the main tool for determining and quantifying the impact, not only in environmental terms, of Alghero Airport with respect to the territory in which it is located and for planning measures to mitigate that impact. In particular, the Airport Carbon Accreditation standard involves the analysis of the factors that determine, directly or indirectly, the release of carbon dioxide into the environment, one of the main causes of the current climate crisis. To reduce these emissions, several interventions have been introduced, aimed at containing energy consumption either through the use of higher-efficiency plants or through the use of energy produced from renewable sources.

La Società ha ulteriormente incrementato l'impiego di corpi illuminanti a basso consumo, sia nelle aree interne che nelle aree esterne, mediante la sostituzione delle lampade tradizionali con apparecchi a led. È stato ampliato l'impiego di equipaggiamenti e mezzi operativi a trazione elettrica acquistati gli anni precedenti, riducendo ulteriormente le emissioni dei sistemi tradizionali alimentati da combustibili fossili. Adeguata attenzione è stata, inoltre, prestata all'utilizzo delle risorse idriche, assicurando la costante riduzione dei consumi ed il rispetto dei parametri di qualità delle acque di scarico.

La Sogeaal è, infine, sempre pronta a cogliere le opportunità di risparmio energetico nella ordinaria gestione dell'infrastruttura, ottimizzando il funzionamento degli impianti esistenti e provvedendo alla introduzione di elementi impiantistici meno energivori, in caso di manutenzioni ordinarie/straordinarie degli stessi.

The Company further increased the use of energy-efficient lighting fixtures in both indoor and outdoor areas by replacing traditional lamps with LED fixtures. The use of electric-powered operating equipment and vehicles purchased previous years was expanded, further reducing emissions from traditional fossil-fueled systems. Adequate attention was, moreover, paid to the use of water resources, ensuring the constant reduction of consumption and compliance with wastewater quality parameters.

Finally, Sogeaal is always ready to seize energy-saving opportunities in the ordinary management of the infrastructure, optimizing the operation of existing facilities and providing for the introduction of less energy-intensive elements, in case of ordinary/extraordinary maintenance of the same.





LA CARTA DEI SERVIZI

Service Charter

Al fine di assicurare dati imparziali e garantirne la validità, Sogeaal ha sempre affidato i dati relativi alle rilevazioni oggettive e le interviste ai passeggeri, secondo lo schema indicato dalla Circolare Enac GEN06, ad una società regolarmente certificata. La Carta dei Servizi è corredata dalla “Guida all’utilizzo dei servizi offerti” e dalla mappa dell’aerostazione.

La Metodologia e il campione

Monitoraggio della qualità percepita dei componenti del servizio (incluso servizi per PRM): rilevazione ed analisi del livello di soddisfazione dei passeggeri riguardo gli indicatori di servizio come stabilito dalla normativa ENAC per la Carta dei Servizi.

Modalità di rilevazione: Interviste “face to face” in modalità CAPI (Computer Assisted Personal Interview) somministrate da intervistatori specializzati ed appositamente formati con l’ausilio di tablet, con inserimento contestuale dell’intervista su un database localizzato su un server dedicato.

In order to ensure impartial data and ensure its validity, Sogeaal has always entrusted the data relating to objective surveys and interviews to passengers, according to the scheme indicated by the Circular ENAC GEN06, to a regularly certified company. The Service Charter is accompanied by the “Guide to the use of the services offered” and the map of the terminal.

The Methodology and the Sample

Monitoring the perceived quality of the service components (including services for Passengers with disabilities and reduced mobility): detection and analysis of the level of passenger satisfaction about service indicators as established by ENAC legislation for the Charter of Services.

Survey method: Face-to-face interviews in CAPI mode (Computer Assisted Personal Interview) administered by specialized and specially trained interviewers with the aid of tablets, with contextual insertion of the interview on a database located on a dedicated server.



La soddisfazione degli utenti

L'indagine 2024, svolta secondo i criteri della metodologia ENAC, evidenzia che su 23 indicatori di qualità percepita analizzati, 10 registrano un livello di gradimento pari o superiore al 98%, come di seguito:

- Sicurezza personale
- Sicurezza patrimoniale
- Impianti di climatizzazione
- Professionalità del personale (info point, security)
- Giudizio complessivo
- Servizio di controllo sicurezza dei bagagli a mano
- Servizio di controllo sicurezza sulla persona
- Percezione sulla efficacia/chiarzza/comprendibilità della segnaletica interna dell'aeroporto
- Livello di pulizia in aerostazione
- Puntualità dei servizi ricevuti

D'altra parte, 3 indicatori riportano una performance peggiore (con un livello che supera comunque l'80% di gradimento)

- Disponibilità/qualità/prezzi dei ristoranti (86,5%)
- Connettività del wi-fi all'interno dell'aerostazione (85,6%)
- Adeguatezza dei collegamenti città/aeroporto (84,3%)

Customer satisfaction

The survey related to 2024, carried out according to ENAC methodology criteria, shows that out of 23 perceived quality indicators analysed, 10 of them record a satisfaction level of 98% or higher, as follows:

- Personal security
- Property security
- Air-conditioning facilities
- Professionalism of the staff (info point, security)
- Overall rating
- Hand luggage security screening service
- Security screening service on personal

However, 3 indicators report worse performance (with a level that still exceeds 80% approval)

- Availability/quality/price of restaurants (86.5%)
- Wi-fi Connectivity within the terminal (85.6%)
- Adequacy of city/airport connections (84.3%)

La tabella che segue, divisa in quattro colonne, esprime i fattori di qualità dei servizi aeroportuali, aspetti rilevanti della qualità del servizio:

- nella prima e seconda colonna troviamo gli indicatori che rappresentano variabili quantitative o parametri qualitativi del servizio erogato;
- nella terza colonna viene riportata l'unità di misura utilizzata per calcolare l'indicatore;
- nella quarta sono indicati i risultati registrati nel 2024;
- infine, troviamo indicazione degli obiettivi che il gestore fissa per il 2025.

Gli obiettivi sono stati stabiliti in seno al "Comitato per la regolarità e qualità dei servizi", tenendo conto dei risultati raggiunti nell'annualità precedente, del contesto aeroportuale corrente, del traffico aereo e degli interventi programmati o in corso di realizzazione.

The following table, divided into four columns, expresses the quality factors of airport services, relevant aspects of service quality:

- in the first and second columns we find the indicators that represent quantitative variables or quality parameters of the service provided;
- in the third column the unit of measurement used to calculate the indicator is given;
- in the fourth column the results recorded in 2024 are indicated;
- Lastly, we find indication of the objectives that the operator sets for 2025.

The objectives were established in the "Committee for regularity and quality of services," taking into account the results achieved in the previous year, the current airport environment, air traffic and planned or ongoing interventions.



Indicatori di qualità

n.	Indicatore	Unità di misura	Risultato 2024	Obiettivo 2025
1	Percezione complessiva sul servizio di controllo di sicurezza delle persone e dei bagagli a mano	% pax soddisfatti	99%	99%
2	Percezione complessiva sul livello personale e patrimoniale in aeroporto	% pax soddisfatti	99,7%	99%
3	Puntualità complessiva dei voli	% voli puntuali sul totale voli in partenza	74%	80%
4	Bagagli complessivi disguidati in partenza (non imbarcati) di competenza dello scalo	n° bagagli disguidati/1000 pax in partenza	0	0
5	Tempi di riconsegna del primo bagaglio dal block-on dell'aeromobile	Tempo riconsegna 1° bagaglio 90% dei casi	18'15"	16'
6	Tempi di riconsegna dell'ultimo bagaglio dal block-on dell'aeromobile	Tempo riconsegna ultimo bagaglio 90% dei casi	26'22"	22'
7	Tempo di attesa a bordo per lo sbarco del primo passeggero	Tempo di attesa dal block-on nel 90% dei casi	3'42"	3'
8	Percezione complessiva sulla regolarità e puntualità dei servizi ricevuti in aeroporto	% pax soddisfatti	97,9%	97%
9	Percezione sul livello di pulizia e funzionalità delle toilette	% pax soddisfatti	90,4%	94%
10	Percezione sul livello di pulizia in aerostazione	% pax soddisfatti	98,4%	97,5%
11	Percezione sulla disponibilità carrelli portabagagli	% pax soddisfatti	91,7%	94%
12	Percezione sull'efficienza dei sistemi di trasferimento pax	% pax soddisfatti	NON PRESENTI	NON PRESENTI
13	Percezione sull'efficienza degli impianti di climatizzazione	% pax soddisfatti	99,2%	96,5%
14	Percezione sul livello di comfort complessivo dell'aerostazione	% pax soddisfatti	95,8%	93,5%
15	Percezione sulla connettività del wi-fi all'interno dell'aerostazione	% pax soddisfatti	85,6%	81%
16	Percezione sulla disponibilità di postazioni per la ricarica di cellulari/laptop nelle aree comuni	% pax soddisfatti	95%	91%
17	Compatibilità orario apertura bar con orario di apertura dell'aeroporto	% voli passeggeri in arrivo/partenza compatibili con l'orario apertura bar nelle rispettive aree	100%	100%
18	Percezione sull'adeguatezza delle sale fumatori	% pax soddisfatti	NON PRESENTI	NON PRESENTI
19	Percezione sulla disponibilità di erogatori di acqua potabile gratuita	% pax soddisfatti	NON PRESENTI	NON PRESENTI
20	Percezione sulla disponibilità / qualità / prezzi di Negozi ed edicole	% pax soddisfatti	91,3%	93%
21	Percezione sulla disponibilità / qualità / prezzi di bar e ristoranti	% pax soddisfatti	89%	90%
22	Percezione sulla disponibilità di distributori forniti di bibite/snack	% pax soddisfatti	88,1%	95%
23	Sito web di facile consultazione e aggiornato	% pax soddisfatti	87%	92%
24	Percezione sull'efficacia dei punti informazione operativi	% pax soddisfatti	96,2%	96,5%
25	Percezione sulla chiarezza, comprensibilità ed efficacia della segnaletica interna chiara	% pax soddisfatti	98,5%	98,5%
26	Percezione sulla professionalità del personale	% pax soddisfatti	99,2%	99%
27	Percezione complessiva sull'efficacia e sull'accessibilità dei servizi di informazioni al pubblico	% pax soddisfatti	97,7%	96,5%
28	Percezione sul servizio di biglietteria	% pax soddisfatti	87,5%	95%
29	Tempo di attesa al check-in	Tempo nel 90% dei casi	11'40"	14'30"
30	Percezione del tempo di attesa al check-in	% pax soddisfatti	95%	96,5%
31	Tempo di attesa ai controlli di sicurezza	Tempo nel 90% dei casi	5'27"	8'30"
32	Percezione del tempo di attesa al controllo passaporti	% pax soddisfatti	97%	98%
33	Presenza sulla chiarezza, comprensibilità ed efficacia della segnaletica esterna	% pax soddisfatti	96,1%	98%
34	Percezione sull'adeguatezza dei collegamenti città/aeroporto	% pax soddisfatti	84,3%	82,5%

Quality indicators

n.	Indicator	Unit of measure	Result 2024	Objective 2025
1	Overall perception of personal safety monitoring body and hand baggage	% satisfied passengers	99%	99%
2	Overall perception of personal and property at the airport	% satisfied passengers	99,7%	99%
3	Overall flight punctuality	% flights on total departing flights	74%	80%
4	Total mishandled baggage departing (not board) of the airport competence	n° mishandled baggage /1000 departing passengers	0	0
5	Timing of delivery of the first block-on luggage from the aircraft	T1st baggage delivery time 90% of cases	18'15"	16'
6	Times for delivery of last bag from the block-on aircraft	Delivery time last bag 90% of cases	26'22"	22'
7	Waiting time on plane for first passenger disembarkation	Waiting time from blockon in 90% of cases	3'42"	3'
8	Overall perception of regularity and punctuality of airport services	% satisfied passengers	97,9%	97%
9	Perception of cleanliness and functionality of toilets	% satisfied passengers	90,4%	94%
10	Perception of cleanliness in the air terminal	% satisfied passengers	98,4%	97,5%
11	Perception of availability of luggage trolleys	% satisfied passengers	91,7%	94%
12	Perception of efficiency of pax transfer systems	% satisfied passengers	NOT PRESENT	NOT PRESENT
13	Perception of efficiency of air conditioning systems	% satisfied passengers	99,2%	96,5%
14	Perception of overall comfort of the terminal	% satisfied passengers	95,8%	93,5%
15	Perception on the connectivity of the free wi-fi in the terminal	% satisfied passengers	85,6%	81%
16	Perception on the availability of seats for charging mobile/laptop in public areas	% satisfied passengers	95%	91%
17	Opening hours compatibility bar with airport opening hours	% Flight passengers arriving / departing compatible with the bar opening hours in their respective areas	100%	100%
18	Perceived adequacy of smoking rooms	% satisfied passengers	NOT PRESENT	NOT PRESENT
19	Perception on the availability of drinking water dispensers free	% satisfied passengers	NOT PRESENT	NOT PRESENT
20	Perception of availability / quality / prices of shops and newsagents	% satisfied passengers	91,3%	93%
21	Perception of availability / quality / prices of bars and restaurants	% satisfied passengers	89%	90%
22	Perception on the availability of supplied machines for drinks / snacks	% satisfied passengers	88,1%	95%
23	Website user friendly and updated	% satisfied passengers	87%	92%
24	Perception on the effectiveness of operational information points	% satisfied passengers	96,2%	96,5%
25	Perception on clarity, comprehensibility and effectiveness of clear internal signage	% satisfied passengers	98,5%	98,5%
26	Perception of staff professionalism	% satisfied passengers	99,2%	99%
27	Overall perception of the effectiveness and accessibility of information to the public services	% satisfied passengers	97,7%	96,5%
28	Perception on the ticket service	% satisfied passengers	87,5%	95%
29	Waiting time at check-in	Time in 90% of cases	11'40"	14'30"
30	Perception of waiting time at check-in	% satisfied passengers	95%	96,5%
31	Waiting time at security checkpoints	Time in 90% of cases	5'27"	8'30"
32	Perception of waiting time at passport control	% satisfied passengers	97%	98%
33	Presence on clarity, comprehensibility and effectiveness of outdoor signs	% satisfied passengers	96,1%	98%
34	Perceived adequacy of city / airport connections	% satisfied passengers	84,3%	82,5%

SERVIZI PER PASSEGGERI CON DISABILITÀ O A RIDOTTA MOBILITÀ

Services For Passengers With Reduced Mobility

Sogeaal presta particolare attenzione all'assistenza ai passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità (PRM); in questo ambito garantisce una serie di servizi e procedure attivate durante le procedure d'imbarco, l'accompagnamento a bordo e l'attesa all'arrivo. Inoltre, all'interno dello scalo non sono presenti barriere architettoniche: l'accesso è garantito in tutte le aree della struttura, sono disponibili le facilitazioni per passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità quali sedie a ruote, servizio medico, toilettes, parcheggi riservati oltre ai mezzi dedicati per l'imbarco e lo sbarco dagli aeromobili. All'esterno dell'aerostazione, in prossimità dei due ingressi principali del terminal e presso il parcheggio auto sono collocate le colonnine di richiesta di assistenza. Il coordinamento del servizio PRM è gestito da personale Sogeaal qualificato, la cui presenza durante tutto l'orario di apertura al pubblico garantisce la tempestività delle informazioni e delle risposte.

Lo scalo è dotato di sedie a ruote e veicoli speciali per l'imbarco e lo sbarco di passeggeri PRM.

Personale dedicato è disponibile per tutti i passeggeri che abbiano effettuato la richiesta di assistenza, con almeno 48

Sogeaal pays particular attention to assisting passengers with disabilities and reduced mobility (PRM); in this context, it guarantees a series of services and procedures activated during the boarding procedures, the on-board accompaniment and the waiting at the finish line. Furthermore, there are no architectural barriers inside the airport: access is guaranteed in all areas of the structure, facilities are available for passengers with disabilities and reduced mobility, such as wheelchairs, medical services, toilets, reserved parking lots and dedicated means of transport. Boarding and disembarking from aircraft. Outside the terminal, near the two main entrances of the terminal and near the car park, assistance request columns are located. Qualified Sogeaal staff, whose presence throughout the opening hours guarantees the timeliness of information and answers, manage the coordination of the PRM service.

The airport is equipped with wheelchairs and special vehicles for embarking and disembarking passengers with disabilities and reduced mobility.

Dedicated staff is available for all passengers who have re-

quired assistance, at least 48 hours in advance, to the airline with which they booked the flight, or who request it at the airport, in this case the service is still provided, but without booking, cannot be guaranteed the same guarantees on the level of service. The staff accompanies the passenger throughout the stay at the airport and during the completion of all the airport operations necessary for the trip. Detailed information on the services offered can be consulted in the dedicated section of the website www.aeropor-todialghero.it

www.aeropor-todialghero.it

In relazione all'indicatore attinente alla percezione sull'efficacia e sull'accessibilità delle informazioni, comunicazioni e segnaletica aeroportuale interna, si evidenzia la presenza, all'ingresso del terminal partenze, di una mappa tattile, con indicazione della vicina "Sala Amica", a partire dalla quale il servizio PRM prende in carico la cura dei passeggeri non vedenti o ipovedenti, per sopperire alla mancanza di percorsi tattili dedicati a questa tipologia di passeggero.

In ottemperanza a quanto prescritto da ENAC, in base alle normative GEN06 e GEN02B, Sogeaal ha incontrato l'associazione di categoria ANMIC per la presentazione dei dati relativi alla qualità dei servizi di assistenza per le persone con disabilità o a mobilità ridotta.

In relation to the perception indicator on the effectiveness and accessibility of internal airport information, communications and signs, we highlight the presence, at the entrance of the departure terminal, of a tactile map, indicating the nearby room called "Sala Amica", starting from which the PRM service takes care of the care of people with disabilities.

In compliance with the requirements of ENAC, according to the regulations GEN06 and GEN02B, Sogeaal met with the ANMIC category association for the presentation of data on the quality of assistance for persons with disabilities or reduced mobility.

In compliance with the requirements of ENAC, according to the regulations GEN06 and GEN02B, Sogeaal met with the ANMIC category association for the presentation of data on the quality of assistance for persons with disabilities or reduced mobility.



Indicatori per Passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta

Fattore di qualità	n.	Indicatore	Unità di misura	Risultato 2024	Obiettivo 2025
Efficienza dei servizi di assistenza	1	Per PRM in partenza con prenotifica: Tempo di attesa per ricevere l'assistenza, da uno dei punti designati dell'aeroporto in caso di prenotifica	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	3'	3'
	2	Per PRM in partenza senza prenotifica: Tempo di attesa per ricevere l'assistenza, da uno dei punti designati dell'aeroporto in caso di prenotifica	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	5'	5'
	3	Per PRM arrivo con prenotifica: Tempo di attesa a bordo per lo sbarco del PRM, dopo lo sbarco dell'ultimo passeggero	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	4'39"	4'
	4	Per PRM arrivo senza prenotifica: Tempo di attesa a bordo per lo sbarco del PRM, dopo lo sbarco dell'ultimo passeggero	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	7'	7'
Sicurezza per la persona	5	Percezione sullo stato e sulla funzionalità dei mezzi/attrezzature in dotazione	% PRM soddisfatti	100%	98%
	6	Percezione sull'adeguatezza della formazione del personale	% PRM soddisfatti	100%	98%
Informazioni in aeroporto	7	Accessibilità: numero delle informazioni essenziali accessibili a disabilità visive, uditive e motorie rapportato al numero totale delle informazioni	% informazioni essenziali accessibili sul numero totale delle informazioni essenziali	100%	98%
	8	Completezza: numero delle informazioni e istruzioni, relative ai servizi offerti, disponibili in formato accessibile rapportate al numero totale	% informazioni e istruzioni, relative ai servizi offerti, disponibili in formato accessibile rapportate al numero totale	100%	98%
	9	Percezione sull'efficacia e sull'accessibilità delle informazioni, comunicazioni e segnaletica aeroportuale interna	% PRM soddisfatti	100%	98%
Comunicazione con i passeggeri	10	Numero di risposte fornite nei tempi stabiliti rispetto al numero totale delle richieste di informazione pervenute	% risposte fornite nei tempi stabiliti rispetto sul numero totale delle richieste	n.a.	98%
	11	Numero reclami ricevuti rispetto al traffico totale di PRM	% reclami ricevuti rispetto al traffico totale di PRM	0%	1%
Comfort in aeroporto	12	Percezione sull'efficacia dell'assistenza ai PRM	% PRM soddisfatti	100%	98%
	13	Percezione del livello di accessibilità e fruibilità delle infrastrutture aeroportuali: parcheggio, citofoni di chiamata, sale dedicate, servizi igienici, ecc.	% PRM soddisfatti	100%	98%
	14	Percezione sugli spazi dedicati per la sosta dei PRM (es. sala Amica)	% PRM soddisfatti	100%	98%
Aspetti relazionali e comportamentali	15	Percezione sulla cortesia del personale (info point, security, personale dedicato all'assistenza speciale)	% PRM soddisfatti	100%	98%
	16	Percezione sulla professionalità del personale dedicato all'erogazione delle assistenze speciali ai PRM	% PRM soddisfatti	100%	98%

Quality indicators for passengers with disabilities or reduced mobility

Quality factor	n.	Indicator	Unit of measure	Result 2024	Objective 2025
Efficiency of care services	1	For PRM departing with pre-notification: Waiting time to receive assistance from one of the designated points of the airport in case of pre-notification	Waiting time in minutes in 90% of cases	3'	3'
	2	For PRM departing without pre-notification: Waiting time to receive assistance from one of the designated points of the airport in case of pre-notification	Waiting time in minutes in 90% of cases	5'	5'
	3	For PRM arrival with pre-notification: Waiting time on plane for PRM landing, after the last passenger disembarkation	Waiting time in minutes in 90% of cases	4'39"	4'
	4	For PRM arrival without pre-notification: Waiting time on plane for PRM landing, after the last passenger disembarkation	Waiting time in minutes in 90% of cases	7'	7'
Safety for the person	5	Perception on the status and functionality of vehicles / equipment supplied	% PRM satisfied	100%	98%
	6	Perception of the adequacy of staff training	% PRM satisfied	100%	98%
Airport information	7	Accessibility: the number of essential information accessible to disabled visual, auditory and motor compared to the total number of information	% essential information accessible on the total number of essential information	100%	98%
	8	Completeness: the number of information and instructions relating to the services offered, available in an accessible format Relate to the total number	% information and instructions relating to the services offered, available in accessible respect to the total number forma	100%	98%
	9	Efficacy perception and accessibility of information, communications and airport signage inside	% PRM satisfied	100%	98%
Communication with passengers	10	Number of responses provided within the stipulated time than the total number of Information requests received	% answers provided on time than on the total number of requests	n.a.	98%
	11	Number of complaints received compared to the total traffic of PRM	% complaints received compared to the total traffic of PRM	0%	1%
Comfort at the airport	12	Percezione dell'efficacia dell'assistenza ai Prm passeggeri	% PRM satisfied	100%	98%
	13	Percezione del livello di accessibilità e usabilità di infrastrutture aeroportuali: parcheggio, call intercoms, dedicated rooms, toilets, etc.	% PRM satisfied	100%	98%
	14	Percezione degli spazi dedicati alla sosta dei PRM (es. Amica room)	% PRM satisfied	100%	98%
Relational and behavioral aspects	15	Percezione della cortesia del personale (infopoint, security, Special Care Program staff)	% PRM satisfied	100%	98%
	16	Percezione del professionalismo del personale dedicato a fornire assistenza speciale ai PRM	% PRM satisfied	100%	98%

PROGETTO AUTISMO E DISABILITÀ INVISIBILI

Autism Project

L'Aeroporto di Alghero, in data 28 luglio 2022, ha aderito al progetto "Autismo - In viaggio attraverso l'Aeroporto" promosso dall'ENAC con la collaborazione di ASSAEROPORTI e delle associazioni di settore, per migliorare l'esperienza di viaggio delle persone autistiche e dei loro accompagnatori. L'iniziativa è finalizzata a facilitare gli spostamenti aerei delle persone autistiche, attraverso la loro preventiva familiarizzazione con gli spazi aeroportuali e le procedure che incontreranno durante il viaggio.

Al fine di fornire un aiuto a familiarizzare in anticipo con i luoghi e i processi aeroportuali, per ridurre l'impatto emotivo che la nuova situazione comporta su alcune persone ed affrontare il viaggio con maggiore serenità, SOGEAAL, attraverso la pagina web dedicata sul proprio sito internet, ha reso disponibile i seguenti strumenti:

- Brochure dedicata agli accompagnatori dei passeggeri autistici, con suggerimenti per introdurre le persone autistiche al viaggio;
- Guida sotto forma di "storia sociale" destinata alle persone autistiche, che illustra in anticipo il percorso attraverso l'aeroporto tramite testi e immagini, riducendo così l'impatto emotivo che la nuova situazione comporta;

Alghero Airport, on 28 July 2022, joined the project "Autism - Travelling through the Airport" promoted by ENAC with the collaboration of ASSAEROPORTI and industry associations, to improve the travel experience of autistic people and their companions.

The initiative is aimed at facilitating the air travel of autistic people, through their preventive familiarization with the airport spaces and the procedures they will encounter during the journey.

To help familiarize yourself in advance with airport locations and processes, to reduce the emotional impact that the new situation has on some people and to deal with the journey more calmly, SOGEAAL, through the dedicated web page on its website, has made available the following tools:

- Brochure dedicated to accompanying autistic passengers, with suggestions to introduce autistic people to the journey;
- Social history guide for autistic people, which illustrates in advance the route through the airport through texts and images, thus reducing the emotional impact that the new situation entails;



- Video che permette di visualizzare tutto il percorso che dovrà fare il passeggero autistico dall'arrivo in aeroporto fino all'imbarco, per familiarizzare con l'esperienza di viaggio;
- Istruzioni per richiedere una visita dell'aeroporto preparatoria al viaggio, per familiarizzare con la struttura.

L'adesione a tale progetto ci permette di offrire alle persone con autismo e ai loro accompagnatori un supporto qualificato per vivere l'esperienza di viaggio con maggiore serenità e nella maniera più agevole e confortevole possibile ampliando, così, significativamente il ventaglio dei servizi disponibili sull'aeroporto.

Nel 2024 sono state svolte 3 visite di familiarizzazione in aeroporto e assistiti, con particolare attenzione, tutti i passeggeri autistici che lo hanno richiesto al loro arrivo in aeroporto.

A partire da ottobre 2023 l'Aeroporto di Alghero è diventato partner dell'associazione Hidden Disabilities Sunflower, il cui obiettivo è un mondo in cui le persone con disabilità nascoste siano sicure di viaggiare in modo indipendente, sapendo che riceveranno il supporto di cui potrebbero aver

- Video that allows you to view all the route that the autistic passenger will have to do from arrival at the airport to boarding, to familiarize with the travel experience;
- Instructions to request a pre-trip airport visit, to familiarize with the terminal.

Joining this project allows us to offer people with autism and their escorts qualified support to live the travel experience with greater serenity and in the most comfortable and easy way possible by expanding, Thus, significantly the range of services available on the airport.

In 2024, 3 airport familiarization visits were carried out and all PRM passengers who requested it upon arrival at the airport were assisted with special attention.

Starting from October 2023, Alghero Airport has become partner of the Hidden Disabilities Sunflower Association, whose goal is a world where people with hidden disabilities are safe to travel independently, knowing that they will receive the support they may need at every stage of their

bisogno in ogni fase del loro viaggio: dal terminal all'imbarco sul volo, sul volo e all'arrivo a destinazione.

Attraverso l'uso del laccetto girasole si garantisce la conoscenza e il riconoscimento di ciò che rappresenta, per migliorare le esperienze quotidiane di coloro che vivono con una disabilità invisibile, una condizione di salute o una malattia cronica. L'inclusione di ogni indossatore del laccetto girasole si basa esclusivamente sul fatto che tutti coloro che lo circondano sono consapevoli di ciò che rappresenta il girasole e sanno che il supporto che forniscono inizia con una semplice domanda "come posso aiutarti?".

I passeggeri con disabilità invisibili e/o i loro accompagnatori, pertanto, possono chiedere il laccetto girasole al personale frontline dell'Aeroporto di Alghero, al fine di permettere a tutti gli addetti aeroportuali di riconoscere velocemente coloro che necessitano di supporto, o necessità particolari, velocizzando i tempi di attesa o concedendo più tempo a passeggero e accompagnatori e riducendo i fattori di stress.

journey: from the terminal to boarding on the flight and arrival at their destination.

Using the sunflower lanyard, you ensure knowledge and recognition of what it represents, to improve the daily experiences of those living with a hidden disability, a health condition, or a chronic disease. The inclusion of each wearer of the sunflower lanyard is based solely on the fact that everyone around him is aware of what the sunflower represents and know that the support they provide begins with a simple question "how can I help you?".

Passengers with hidden disabilities and/ or their companions, therefore, can ask the sunflower lanyard to the Alghero Airport frontline staff, to allow all airport staff to quickly recognize those who need support, or special needs, speeding up waiting times or allowing more time for passengers and escorts and reducing stress factors.



RECLAMI E SUGGERIMENTI - L'ASCOLTO: UN'OCCASIONE DI CRESCITA E MIGLIORAMENTO

*Attention to the needs of customers.
Complaints and Suggestions - Listening:
an opportunity for growth and improvement*

L'Aeroporto di Alghero ha implementato un'efficace struttura di raccolta e risposta alle segnalazioni e ai reclami da parte dei passeggeri e dei clienti, in conformità con il Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015.

Le modalità di gestione dei reclami sono conformi ai requisiti ISO: ogni segnalazione riceve risposta entro 30 giorni dalla data di ricevimento, previa analisi tecnica delle motivazioni presso le funzioni competenti.

Inoltre, le segnalazioni che giungono dai passeggeri vengono esaminate al fine di ricavarne opportune azioni correttive per il miglioramento dei processi.

È possibile inviare una comunicazione, utilizzando i seguenti strumenti:

1. Sito internet, nella sezione "Suggerimenti e Reclami: inviaci un reclamo o un suggerimento";
2. E-mail, all'indirizzo algheroairport@sogeaal.it;
3. Modulo Reclami cartaceo disponibile in appositi raccoglitori ubicati in aerostazione.

L'Aeroporto di Alghero ha implementato un'efficace struttura di raccolta e risposta alle segnalazioni e ai reclami da parte dei passeggeri e dei clienti, in conformità con il Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015.

Le modalità di gestione dei reclami sono conformi ai requisiti ISO: ogni segnalazione riceve risposta entro 30 giorni dalla data di ricevimento, previa analisi tecnica delle motivazioni presso le funzioni competenti.

Inoltre, le segnalazioni che giungono dai passeggeri vengono esaminate al fine di ricavarne opportune azioni correttive per il miglioramento dei processi.

You can send a communication, using the following tools:

1. Website, in the Suggestions and Complaints section: send us a complaint or suggestion
2. E-mail, to the address algheroairport@sogeaal.it;
3. Complaints form distributed at the terminal

I casi da cui potrebbero scaturire forme di risarcimento sono esaminati congiuntamente dalle Funzioni aziendali coinvolte. A valle dell'esito degli esami dei singoli casi, viene predisposta la relativa comunicazione ai Clienti.

Nel 2024 Sogeaal ha ricevuto e gestito 10 reclami, con un tempo medio di risposta pari a 7 giorni, ben entro i 30 previsti dalla normativa.

Pertanto, SOGEAAL conferma le sue prestazioni relative ai riscontri all'utenza, i quali sono oggetto di verifica anche da parte dell'Enac, ente monitore durante i Comitati per la Qualità e Regolarità dei Servizi, come stabilito dalla Circolare Enac GEN-06.

The cases from which forms of compensation could arise are examined jointly by the Corporate Functions involved. After the outcome of the examinations of the single cases, the relative communication to the Customers is prepared.

During 2024, SOGEAAL received and handled 10 complaints regarding the purpose for which the company is certified. The average answer time during the year was 7 days, which is well within the 30-day limit set by the standard.

It is hereby confirmed that Sogeaal has demonstrated commendable performances in the complaint reply. This undertaking, furthermore, is subject to scrutiny by ENAC, during Committees, as per the guidelines set in the document "Circolare ENAC GEN06".



AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) ACI

Airport Service Quality (ASQ) ACI

Lanciato nel 2006, l'ASQ è il principale programma di monitoraggio e benchmark della soddisfazione dei passeggeri aeroportuali a livello mondiale, con quasi 400 aeroporti partecipanti in 95 Paesi. Alghero vi aderisce dall'ultimo trimestre del 2022.

Il sistema ASQ, il sistema di benchmark a cui gli aeroporti aderiscono su base volontaria, si fonda sulla raccolta di questionari auto compilati da un panel statisticamente indicativo di passeggeri. Tale sistema di rilevazione della Customer Satisfaction consiste nella raccolta di 1.400 questionari all'anno (350 per trimestre), i cui risultati, sebbene differiscano nella scala di giudizio rispetto alla normativa ENAC, si sommano alle risultanze di cui alla Customer Satisfaction raccolta per la Carta dei Servizi, restituendo un quadro completo della soddisfazione dell'utenza presso lo scalo di Alghero.

Nel 2024 l'Overall Satisfaction, indicatore sintetico per eccellenza, si è attestato a 3.75 su 5 allo stesso valore 2023 (confermando il gradimento dei passeggeri).

Launched in 2006, the ASQ is the main monitoring and benchmarking programme for the worldwide airport passengers, with almost 400 participating airports in 95 countries. Alghero has joined since the last quarter of 2022.

The ASQ benchmark system to which airports adhere on a voluntary basis, is based on the collection of self-filled out questionnaires by a statistically indicative passenger panel. This system of detection of Customer Satisfaction consists in the collection of 1,400 questionnaires per year (350 per quarter), whose results, although they differ in the judgment scale compared to ENAC, are added to the results referred to in the Customer Satisfaction collection for the Service Charter, giving a complete idea of user satisfaction at the airport.

During 2024 the Overall Satisfaction, synthetic indicator for excellence, stood at 3.75 out of 5, to the same value 2023 (confirming the approval of passengers).



GUIDA ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI OFFERTI

Use guide for offered services

Presso l'aeroporto di Alghero sono presenti i seguenti servizi:

-  Servizio medico interno
-  Parafarmacia
-  Cassa parcheggio a pagamento presso parcheggio Comfort: n. casse 2. Totale stalli nei parcheggi Comfort e Low Cost: 680 stalli di cui 16 riservati gratuitamente alla sosta dei passeggeri PRM
-  Bar punto ristoro (copertura totale degli orari dei voli)
-  N. 1 Bancomat
-  Nursery Point (Fasciatoi nei bagni delle signore)
-  Postazioni di ricarica cellulari/laptop (n.11 c/o Food court area arrivi/ n. 18 c/o Food court area partenze / n.70 in sala partenze (3 totem, composti da ingressi usb e prese elettriche tradizionali)
-  Servizio Wi-Fi
-  L'utilizzo dei carrelli è di tipo cauzionale (con l'uso di monete da euro 0,50 - 1 - 2)

I servizi di Deposito bagagli e Cambiavalute non sono presenti.

L'aeroporto è aperto al pubblico tutti i giorni dalle ore 04.00 fino alle 00.00 e comunque fino all'orario di arrivo dell'ultimo volo. L'aeroporto è dotato sia di parcheggio a sosta breve che di parcheggio a lunga sosta, entrambi con una gratuità per i primi 15 minuti. Nel parcheggio Comfort, a sosta breve, sono presenti n. 16 posti auto riservati gratuitamente agli utenti PRM.

The following services are available at Alghero Airport:

-  First Aid medical assistance
-  Pharmacy (no medical prescriptions can be filled)
-  Car park payment points (2). 680 parking spaces available, 16 of which are free of charge for PRM passengers
-  Bar/Restaurant
-  ATM
-  Baby changing facilities (ladies toilets)
-  Phone/Laptop charging points (n.11 in the Food court arrival area / n. 18 c/o Food court departing area / n.70 in gates area)
-  WiFi
-  Luggage trolleys are available, €0,50 – €1 – €2 deposit required.

Luggage storage and currency exchange services are not available.

The airport opening hours are from 04.00 until 00.00 and in any case until the last flight arrival time. The airport has both short-term parking and long-term parking, both of which are free for the first 15 minutes. In the long-term car park there are 16 parking spaces reserved for PRM passengers.



ADR (ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION)

I passeggeri che abbiano subito disservizi per violazioni del Reg. (CE) n. 261/2004 per i casi di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato, e del Reg. (CE) n. 1107/2006 in materia di tutela dei passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta potranno, possono esperire il tentativo di conciliazione attraverso la piattaforma ConciliaWeb sul sito dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti, ferma restando la possibilità di inviare segnalazioni di reclamo all'Enac ai soli fini sanzionatori

All'interno dell'aerostazione sono disponibili per gli utenti brochure informative sui Diritti dei Passeggeri ai sensi dei succitati Regolamenti (EU) 261/2004 e 1107/2006, nonché tutte le informative previste dalla normativa vigente in materia di trasporto aereo.

Tutta la normativa è consultabile nel sito dell'ENAC www.enac.gov.it sezione "I Diritti dei Passeggeri".

ENAC inoltre ha sviluppato e reso disponibile sulle maggiori piattaforme mobili un'applicazione multimediale gratuita (ENAC PRM) che descrive con semplicità le modalità di utilizzo del mezzo aereo da parte dei passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta o anziani (PRM).

Passengers who have suffered disruption for violations of Reg. (EC) No. 261/2004 for cases of denied boarding, cancellation of the flight or long delay, and Reg. (EC) No. 1107/2006 on the protection of passengers with disabilities or reduced mobility may, can carry out the conciliation attempt through the ConciliaWeb platform on the website of the Transport Regulatory Authority, without prejudice to the possibility of sending complaints to ENAC for the sole purpose of sanctions.

Brochures information on Passenger Rights in accordance with the aforementioned Regulations (EU) 261/2004 and 1107/2006, as well as all the information required by current legislation on air transport, are available for users at the terminal.

All legislation can be consulted on the website of ENAC www.enac.gov.it section "Passenger Rights".

ENAC has also developed and made available on the major mobile platforms a free multimedia application (ENAC PRM) that describes with ease how to use airplane by Passengers with disabilities and reduced mobility or elderly (PRM).



1 Servizi WC	9 Area espositiva EXHIBITION AREA	17 P.R.M. - Servizi per persone a ridotta mobilità SERVICES FOR PEOPLE WITH REDUCED MOBILITY	25 Club Lounge CLUB LOUNGE
2 Fasciatoio BABY CARE	10 Parafarmacia PARAPHARMACY	18 Biglietteria TICKET OFFICE	26 Postazione ricarica cellulari - laptop LAPTOPS - MOBILE PHONES RECHARGE UNIT
3 Ufficio bagagli smarriti LOST AND FOUND OFFICE	11 ISOLA - Negozio Artigianato Sardo ISOLA - Sardinian Craft Shop	19 Ufficio Polizia di Frontiera BORDER POLICE STATION	27 Erogatori d'acqua WATER DISPENSERS
4 Autonoleggi CAR HIRE	12 Informazioni e accoglienza turistica TOURIST INFORMATION OFFICE	20 Negozio Duty Paid DUTY PAID SHOP	28 Chiama assistenza PRM PRM HELP POINT
5 Punto ristoro RESTAURANT POINT	13 Negozio di abbigliamento CLOTHES STORE	21 Negozio di accessori ACCESSORIES STORE	29 Area fumatori SMOKING AREA
6 Distributore automatico VENDING MACHINE	14 Libreria LIBRARY	22 Negozio di caramelle CANDY SHOP	30 Biglietteria - ARST TICKET BUS - ARST
7 Presidio Sanitario Aeroportuale AIRPORT FIRST AID FACILITY	15 Tabacchi TOBACCONIST	23 Area bimbi KIDS AREA	
8 Bancomat CASH WITHDRAWAL POINT	16 Negozio artigianato CRAFT SHOP	24 Profumeria PERFUMERY	



PLANIMETRIA VIE DI ACCESSO E L'AEROSTAZIONE

Access routes and the terminal



SERVIZI AEROPORTUALI

AIRPORT SERVICES

- | | |
|---|-------------------------------------|
| P1 PARCHEGGIO EXECUTIVE COMFORT | CASSA PARCHEGGI CASH PARKING |
| P2 PARCHEGGIO HOLIDAY LOW COST | BUS FERMATA BUS BUS STOP |
| PARCHEGGIO ROSA PINK PARK | TAXI |
| PARCHEGGI DISABILI DISABLED PARKING | CHIAMATA PRM |
| PARCHEGGIO AUTONOLEGGI RENT-A CAR PARKING | INGRESSO TERMINAL TERMINAL ENTRANCE |
| D PARCHEGGIO DIPENDENTI EMPLOYEE PARKING | |

PRINCIPALI FORMALITÀ SANITARIE, DOGANALI E DI SICUREZZA

Principal health, customs and security formalities

Per l'emergenza sanitaria legata al Covid-19, informazioni utili si possono reperire nel sito di Sogeaal www.aeroporto-dialghero.it e nel sito di ENAC www.enac.gov.it

Per tutte le procedure di sicurezza si consiglia di visitare il sito web:

http://www.aeroportodialghero.it/controlli_sicurezza.asp

Si consiglia di visitare il sito www.viaggiasesicuri.it per le misure di profilassi da seguire a seconda della destinazione del viaggio.

È previsto il controllo dei passaporti per i passeggeri in arrivo da Paesi extra-Schengen.

Per informazioni sulle norme che regolano il trasporto dei beni che i viaggiatori portano con sé con maggiore frequenza nei loro viaggi internazionali, consigliamo di consultare la Carta Doganale del Viaggiatore, disponibile all'indirizzo www.adm.gov.it

La Carta, strumento di facile e pronta consultazione per conoscere le principali disposizioni doganali, costituisce un aiuto per predisporre con adeguato anticipo eventuali documenti necessari e ridurre così i tempi di disbrigo della pratica.

For the health emergency related to Covid-19, you can find useful information on the following websites:

www.aeroportodialghero.it

www.enac.gov.it

Passengers are advised to consult www.viaggiasesicuri.it for the preventative measures to take according to their destination.

All passengers arriving from extra Schengen countries are subject to passport controls

For information on the rules governing the transport of goods that travellers bring with them more frequently on their international trips, we recommend that you consult the Traveller's Customs Card, available at www.adm.gov.it

The Charter, an easy and prompt tool to know the main customs provisions, is an aid to prepare in good time any necessary documents and thus reduce time of processing the procedure.

NUMERI UTILI AEROPORTO ALGHERO

SOGEAAL

www.aeroportodialghero.it

algheroairport@sogeaal.it

Centralino 079 935011

Bagagli Smarriti 079 5570176

Parcheggi 079 5570170

Sala Amica 079 5570187

Pronto Soccorso 079 935221

ENTI DI STATO

Enac - Direzione Territoriale Alghero 079 9332272

Carabinieri 079 935041

Dogana 070 7591706

Enav 079 9369021

Polizia di Frontiera 079 935044

Vigili del Fuoco 079 935030

USEFUL NUMBERS FOR ALGHERO AIRPORT

Airport Operator

SOGEAAL

www.aeroportodialghero.it - algheroairport@sogeaal.it

Switchboard +39 79 935011

Lost Luggage +39 79 5570176

Car parks +39 79 5570170

"Sala Amica" Passengers with disabilities and reduced mobility assistance room +39 79 5570187

First Aid +39 79 935221

Government agencies

ENAC +39 79 9332272

Armed force (Carabinieri) +39 79 935041

Customs +39 70 7591706

Enav +39 79 9369021

Border Police +39 79 935044

Fire Brigades +39 79 935030



Collegamenti AUTOBUS con i maggiori centri sardi (le corse vengono stabilite in coincidenza con i principali voli nazionali ed internazionali):

- Collegamento Aeroporto – Alghero città

Gestore: Ferrovie della Sardegna

Recapiti: tel. 079 950458 – 079 241301

Sito web: www.arst.sardegna.it

- Collegamento Aeroporto – Sassari città

Gestore: ARST

Recapiti: tel. 3336190942

Sito web: www.arst.sardegna.it

- Collegamento Aeroporto – Nuoro città

Gestore: Deplanu

Recapiti: tel. 0784 30325

Sito web: www.redentours.com

- Collegamento Aeroporto – Cagliari città

Gestore: Logudoro Tours

Recapiti: tel. 079 281728

Sito web: www.logudorotours.it

Bus connections, (timetables are set to coincide with principal domestic and international flights)

- Bus Connection from ALGHERO center to the AIRPORT (every hour from 05.00 am to 10.30 pm)

Operator: ARST

Contact details: ph. 079 950458 – 079 241301
Website: www.arst.sardegna.it

- Bus connection from Airport to Sassari

Operator: ARST

Contact details: ph. +39 3336190942
Website: www.arst.sardegna.it

- Bus connection from Airport to Nuoro

Operator: Deplanu

Contact details: ph. 0784 30325
Website: www.redentours.com

- Bus connection from Airport to Cagliari

Operator: Logudoro Tours

Contact details: ph. 079 281728
Website: www.logudorotours.it





ALGHERO AIRPORT
SOGEAAL



ALGHERO AIRPORT
FOR SUSTAINABILITY