



Nome / Name _____

Paese / Country _____

Indirizzo / Address _____

e-mail _____

Città / City _____

Volo / Flight _____

I reclami e suggerimenti dei passeggeri sono per Sogeaal un prezioso strumento di monitoraggio della propria Qualità dei Servizi. La invitiamo a restituire il modulo compilato al nostro personale di front-line o ad inviarlo ad uno dei seguenti recapiti e nel caso di reclamo, Le risponderemo entro 30 giorni dal ricevimento.

Per le casistiche di rimborso, Sogeaal risponderà solo in caso di diretta responsabilità.

Complaints and suggestions are for Sogeaal an important instrument for monitoring the Quality of its Services. Please give this form to our front-line staff or to send it at the following addresses and in case of complaint, we will answer within 30 days. In case of refunds, Sogeaal will answer only in case of direct responsibility

SOGEAAL Spa

- Relazioni con la Clientela
Aeroporto di Alghero
Regione Nuraghe Biancu
07041 Alghero – Fertilia
- Fax 079 935219
- e-mail algheroairport@sogeaal.it

Data/Date _____

Firma / Signature _____

INFORMATIVA PER MODULO RECLAMI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 "REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI" (condizioni indicate sul retro)
INFORMATION FOR COMPLAINTS FORM PURSUANT TO ART. 13 OF REGULATION (EU) 2016/679 "GENERAL REGULATIONS ON DATA PROTECTION" (conditions indicated overleaf)

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Preso atto dell'informativa di cui sopra, acconsento al trattamento dei miei dati personali per la finalità specificata nella predetta informativa e nei limiti di cui alla stessa.

CONSENT TO THE PROCESSING OF DATA

Having read the above information, I consent to the processing of my personal data for the purposes specified in the aforementioned information and within the limits set out therein.

Acconsento / I consent

Non acconsento / I do not consent



So.Ge.A.AL. S.p.A., codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Sassari 01635090903, con sede legale in Alghero, Regione Nuraghe Biancu, Aeroporto Alghero-Fertilia, in qualità di Titolare del trattamento dei dati (di seguito indicata come la "Società" o il "Titolare"), con la presente intende informarLa circa le finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati raccolti tramite il Modulo "SUGGERIMENTI / RECLAMI" (di seguito, il "Modulo").

La presente informativa è resa nel rispetto della normativa sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali di cui al Regolamento (UE) n. 679/2016 del 27 aprile 2016, General Data Protection Regulation (di seguito "GDPR" o anche il "Regolamento").

1. Fonte dei dati personali

I dati personali trattati dal Titolare sono forniti direttamente dall'Interessato in fase di compilazione del Modulo.

2. Tipologia di dati raccolti

I dati personali richiesti all'Interessato nel predetto Modulo sono:

· Nome e Cognome / Indirizzo / Città / Paese / Indirizzo e-mail

3. Finalità del trattamento dati e base giuridica

Il trattamento dei dati personali sarà unicamente finalizzato per fornire riscontro ai reclami e suggerimenti degli Interessati, nonché a fornire debito rimborso nei casi che lo prevedono.

Rispetto alla predetta finalità, il conferimento dei dati è obbligatorio, in quanto necessario per poter fornire riscontro ai reclami e suggerimenti degli Interessati ed un eventuale rifiuto di fornirli determina l'impossibilità di poter dar seguito alle attività come sopra indicate. La base giuridica del trattamento risiede nel Suo consenso libero e informato.

4. Conservazione dei dati

I dati personali raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento della finalità sopra elencata e correlato alla prescrizione ordinaria di 10 (dieci) anni.

Al termine dei periodi di conservazione sopra indicati, i dati saranno cancellati definitivamente ovvero trasformati in forma anonima che non permetta, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

5. Comunicazione dei Dati e diffusione

Per il perseguimento della finalità sopra indicata, So.Ge.A.AL. potrà comunicare e far trattare i dati personali dell'Interessato a soggetti terzi che fornendo servizi su richiesta di So.Ge.A.AL. opereranno quali Responsabili del trattamento all'uopo nominati.

So.Ge.A.AL. fornirà loro solo le informazioni necessarie ad effettuare i servizi richiesti prendendo tutte le misure per tutelare i tuoi dati personali.

I dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti, consulenti, collaboratori di So.Ge.A.AL. che opereranno in qualità di persone autorizzate del trattamento. I dati personali raccolti non formeranno oggetto di diffusione.

6. Modalità di Trattamento

I trattamenti di cui sopra potranno essere eseguiti usando supporti cartacei o informatici e/o telematici e comunque impiegando modalità e procedure tali da garantire la conformità alle disposizioni normative vigenti in materia, ed in particolare nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR adottando le misure tecniche ed organizzative adeguate al rischio del trattamento.

Il trattamento verrà effettuato in forma prevalentemente elettronica ed avrà ad oggetto le operazioni o il complesso di operazioni (quali a mero titolo esemplificativo: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, comunicazione, modificazione, selezione, utilizzo, cancellazione, distruzione), concernenti esclusivamente i dati forniti dall'Interessato.

7. Diritti dell'Interessato

In qualità di Interessato, al ricorrere delle condizioni, potrà esercitare in ogni momento i diritti di cui agli artt. 15 ss del GDPR tra i quali rientrano il diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione del trattamento, di opposizione, di portabilità, mediante comunicazione indirizzata al Data Protection Officer della Società: privacy@sogeaal.it

Potrà sempre esercitare un diritto di reclamo nei confronti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

So.Ge.A.AL. SpA, tax code, VAT number 01635090903, with registered office in Alghero, Nuraghe Biancu Region, Alghero-Fertilia Airport, as Data Controller (hereinafter referred to as the Company Or the "Owner"), hereby intends to inform you about the purposes and methods of data processing collected through the form "SUGGESTIONS / COMPLAINTS" (hereinafter, the "Form"). This information is contained in the relevant regulations (EU) no. 679/2016 of 27 April 2016, Regulation on the protection of personal data (hereafter "GDPR" or also the "Regulation").

1. Source of personal data

Personal data, processed by the Data Controller, are provided directly by the person concerned when completing the Form.

2. Type of collected data

The personal data requested in the aforementioned Form are: Name and Surname / Address / City / Country / E-mail address

3. Purposes of data processing and legal basis

The processing of personal data has the only scope to provide feedback to complaints and suggestions, as well as to provide debt repayment in cases that provide for it. Compared to the aforementioned purpose, the provision of data is mandatory, as necessary to provide feedback to complaints and suggestions of interested parties and a refusal to provide them determines the inability to be able to follow up the activities as indicated above. The legal basis of the processing lies in your free and informed consent.

4. Data retention

The personal data collected will be kept for the time strictly necessary to achieve the purpose listed above and related to the ordinary prescription of 10 (ten) years. At the end of the storage period indicated above, the data will be permanently deleted or transformed into an anonymous form that does not allow, even indirectly or by linking other databases, to identify the data subjects.

5. Data Communication and diffusion

For the pursuit of the aforementioned purpose, So.Ge.A.AL. may communicate and have the personal data of the interested party processed to third parties who provide services upon request by So.Ge.A.AL. who will operate as designated treatment managers.

So.Ge.A.AL. will provide them with only the information necessary to perform the services required by taking all measures to protect your personal data. Employees, consultants, collaborators of So.Ge.A.AL. may also know personal data. They will operate as authorized persons of treatment. Personal data collected will not be broadcasted.

6. Data processing

The aforementioned treatments may be carried out using paper or computerized and/or electronic media and in any case using methods and procedures that guarantee compliance with the regulations in force on the subject, and in particular in compliance with the provisions of art. 32 of the GDPR adopting the technical and organizational measures appropriate to the risk of the treatment. The processing will be carried out mainly electronically and will have as object the operations or complex of operations (such as, for example, the collection, registration, organization, storage, processing, communication, modification, selection, use, cancellation, destruction) concerning only the data provided by the interested party.

7. Rights of the interested party

As an interested party, upon the occurrence of the conditions, he may exercise at any time the rights referred to in articles. 15 ss of the GDPR including the right of access, rectification, cancellation, limitation of treatment, opposition, portability, through communication addressed to the Data Protection Officer of the Company: privacy@sogeaal.it

You can always exercise a right of complaint against the Authority for protection of personal data.