



ALGHERO AIRPORT
SOGEEAL

Policy ESG

Sommario

1. Obiettivi della Policy ESG	2
2. Vision aziendale e sostenibilità	3
2.1 Etica ed integrità di business	3
2.2 Customer experience e qualità	4
2.3 Sostenibilità sociale	4
2.4 Sostenibilità ambientale	5
3. Obiettivi ESG nel medio-lungo periodo	5
4. Attività di Reporting	6
4.1 Attività di formazione.....	6
5. Ruoli e Responsabilità	7
6. Monitoraggio e revisione.....	8

1. Obiettivi della Policy ESG

So.Ge.A.Al S.p.A. (di seguito SOGEAAL) opera da oltre venticinque anni in maniera responsabile nel Nord Ovest Sardegna, con l'obiettivo di generare valore condiviso a supporto del territorio, coniugando al contempo l'esigenza di stabilità e sviluppo economico-finanziario con il perseguimento di obiettivi ambientali, sociali e di buona governance ("ESG").

Oltre ad avere l'onere della gestione e sviluppo dell'infrastruttura aeroportuale e quale fornitore diretto dei servizi di Handling, SOGEAAL coordina tutti i soggetti e prestatori di servizi e tutte le attività che si svolgono in aeroporto (compagnie aeree, passeggeri, handler, subconcessionari, autonoleggi, enti di Stato, etc.) per garantire adeguati livelli di qualità dei servizi, sicurezza e sostenibilità ambientale.

SOGEAAL reputa pertanto che l'integrazione delle tematiche ambientali, sociali e di governance (ESG) nella strategia di sviluppo debba essere perseguita, effettuando scelte finalizzate alla creazione di un valore sostenibile e duraturo nel tempo in grado di produrre un impatto positivo per la Società e per il territorio.

In virtù di questo ruolo, al fine di declinare il proprio impegno relativamente ai criteri di sostenibilità ESG (*Environmental, Social and Governance*), SOGEAAL ha redatto la seguente **Policy ESG** (di seguito la

“Policy”), con l’obiettivo di definire l’insieme dei principi e delle linee guida da seguire, in tutti i processi aziendali e nella definizione degli obiettivi di business. I principi inseriti all’interno della presente Policy hanno lo scopo di informare tutti i portatori di interesse in merito alle linee guida in materia di sostenibilità con riferimento alle tematiche ESG.

2. Vision aziendale e sostenibilità

SOGEAAL intende consolidare il proprio ruolo di principale motore di sviluppo del territorio, attraverso il consolidamento di un piano di azioni ESG nell’ambito di Innovazione tecnologica, governance, risorse umane, comunità, qualità, sicurezza e rispetto dell’ambiente.

Consapevole della crescente importanza delle tematiche di sostenibilità, SOGEAAL ha quindi inteso estendere la propria **vision aziendale** coniugando allo stesso tempo l’esigenza di sviluppo economico finanziario con l’integrazione di fattori di sostenibilità necessari per il perseguimento di obiettivi ambientali, sociali e di buona governance.

Il management di SOGEAAL ha intrapreso un percorso di consapevolezza sostenibile che abbraccia le diverse **sfide globali ambientali e sociali** – come il cambiamento climatico, la scarsità delle risorse, il massiccio degrado dell’ecosistema e la promozione dei diritti umani – e della loro crescente importanza per il territorio e per l’opinione pubblica. Tali sfide hanno determinato una **progressiva attenzione da parte del legislatore** (a livello di Unione Europea e Nazionale), e una conseguente e articolata produzione di norme e regolamenti che impongono alle imprese di adeguare la propria attività.

Le sfide globali della sostenibilità, inoltre, hanno generato **nuove opportunità di business** per le aziende, soprattutto in relazione all’approccio delle nuove generazioni di clienti riguardo ai temi della sostenibilità. Sempre più consumatori, infatti, scelgono i prodotti e i servizi prendendo in considerazione l’aderenza dei processi produttivi e della filiera ai criteri ESG.

2.1 Etica ed integrità di business

SOGEAAL si propone di sensibilizzare tutti coloro che operano in nome e/o per conto della stessa, affinché seguano, nell’espletamento delle proprie attività, comportamenti corretti e lineari, adottando una condotta ispirata ai principi di **onestà, correttezza e buona fede**, al fine di prevenire il rischio di commissione dei reati.

Nello svolgimento delle proprie funzioni, SOGEAAL pone grande attenzione alla componente governance operando nel rispetto dei principi di **etica** professionale e **trasparenza**, attraverso l’adozione e l’osservanza di un Modello 231 e di un Codice Etico, garantendo una corretta gestione dei rischi legati alla corruzione e al riciclaggio.

2.2 Customer experience e qualità

SOGEAAL si impegna a migliorare e sviluppare costantemente i propri servizi e prodotti in termini di **innovazione, tecnologia** e qualità, ponendo al centro della propria attività l'obiettivo di soddisfazione e anticipazione delle esigenze del proprio cliente.

Oltre al mantenimento della certificazione di Qualità, rispondente alla norma ISO 9001:2015, SOGEAAL **partecipa al programma di ACI Europe "Airport Service Quality"**, allo scopo di valutare in maniera indipendente e trasparente la qualità del servizio percepita dal proprio cliente e riportare i risultati conseguiti con quelli dei principali player del settore.

La qualità del servizio viene inoltre monitorata attraverso il documento **Carta dei Servizi**, redatta annualmente secondo le indicazioni di cui alla Circolare ENAC GEN06, la quale illustra gli obiettivi fissati dall'Ente e condivisi con i principali utenti dell'aeroporto. Con cadenza trimestrale, inoltre, SOGEAAL convoca il Comitato per la Regolarità e Qualità dei Servizi aeroportuali, con il compito di esaminare i risultati dei monitoraggi effettuati.

2.3 Sostenibilità sociale

Anche la dimensione sociale è molto importante nella gestione responsabile.

SOGEAAL è difatti consapevole dell'impatto sociale generato dalla propria attività, sia nei confronti degli stakeholder interni (dipendenti, manager, azionisti, etc.) che di quelli esterni (passeggeri, fornitori, comunità locale, etc.).

Sul piano organizzativo, lo stile manageriale di SOGEAAL è basato sulla costruzione della reciproca fiducia, sulla trasparenza e disponibilità al dialogo, volte a sostenere la crescita e lo sviluppo professionale dei propri dipendenti. Il capitale umano è per SOGEAAL lo strumento per garantire un elevato livello di servizio e raggiungere i più sfidanti obiettivi aziendali.

In particolare, SOGEAAL si impegna costantemente per offrire ai propri dipendenti **un luogo di lavoro sicuro** nel quale **valorizzare le competenze** per il raggiungimento delle più alte performance individuali e di squadra, implementando, altresì, dei **programmi formativi** specifici per lo sviluppo delle competenze operative e trasversali necessarie per offrire servizi adeguati alle aspettative del pubblico.

Per quanto riguarda gli stakeholder esterni, SOGEAAL pone particolare attenzione **all'implementazione e sviluppo costante della qualità dei servizi**, con particolare riferimento alle **famiglie e ai passeggeri con ridotta mobilità**.

SOGEAAL, inoltre, promuove iniziative a supporto delle **comunità locali** attraverso il sostegno a progetti sociali ed educativi, con la collaborazione di enti, associazioni e scuole del territorio.

2.4 Sostenibilità ambientale

Il pregio naturalistico del territorio in cui opera l'Aeroporto di Alghero costituisce per SOGEAAL un elemento di primaria importanza per lo sviluppo sostenibile non solo della propria attività ma anche di tutto il tessuto socio-economico del nord ovest della Sardegna. Pertanto SOGEAAL, assieme a tutti gli stakeholders e ai soggetti operanti nell'Aeroporto, vuole essere parte attiva nella protezione del patrimonio naturalistico impegnandosi nella graduale e continua riduzione dell'impatto ambientale determinato dall'operatività dello scalo, in termini di controllo e contenimento dei consumi energetici, dello sfruttamento della risorsa idrica, delle emissioni di gas serra attraverso l'uso di combustibili fossili e della quantità e qualità dei reflui scaricati e dei materiali di rifiuto prodotti.

Nel 2022 SOGEAAL ha aderito al programma di certificazione internazionale "**Airport Carbon Accreditation**" di ACI Europe, quale strumento per ridurre le emissioni di gas serra attraverso investimenti, formazione, revisione delle proprie procedure e collaborazione con gli stakeholder per la riduzione delle emissioni dirette e indirette, con l'obiettivo di pervenire man mano alla neutralità della "carbon footprint" dell'attività dello scalo.

3. Obiettivi ESG nel medio-lungo periodo

Nel percorso verso l'integrazione delle tematiche di sostenibilità nelle attività aziendali, SOGEAAL ha definito e formalizzato una serie di **obiettivi ESG nel medio-lungo periodo** declinati nel **Piano di Sostenibilità** (aggiornato annualmente), la cui finalità è quella di individuare le strategie e le tempistiche per il raggiungimento di tali target.

Gli **obiettivi** del Piano identificano le attività, i processi e gli investimenti aziendali che rispondano alle sfide globali in materia di sostenibilità.

Da un punto di vista sociale le principali azioni rivolte agli stakeholder interni (nello specifico: dipendenti), sono rivolte all'implementazione di un piano di Welfare aziendale. Inoltre, il Piano di Sostenibilità prevede una serie di azioni che impegnano SOGEAAL nello sviluppo delle iniziative nei confronti della comunità locale e del tessuto economico regionale.

Sotto il profilo della **sostenibilità ambientale**, i target si riferiscono nello specifico, all'adozione di comportamenti plastic free, al programma di Carbon Accreditation, alle azioni di mitigazione delle emissioni di Co2 e dei consumi energetici ed infine all'aumento della percentuale di veicoli a ridotto impatto ambientale e al Water management.

Il Piano, inoltre, fissa una serie di obiettivi in termini di identity e approccio alla sostenibilità oltre che di governance, risk etica e compliance.

4. Attività di Reporting

Con la volontà di consolidare e comunicare in maniera efficace i propri impegni e risultati in tema di ESG, SOGEAAL ha avviato a partire dal 2020 il proprio percorso di rendicontazione in ambito di sostenibilità predisponendo, su base annuale e volontaria, il proprio **Report di Sostenibilità** (economica, sociale e ambientale), che racchiude i risultati di tutte le attività di tipo sostenibile svolte dalla Società. Il Report di sostenibilità viene pubblicato sul proprio sito internet.

Il Report è stato predisposto utilizzando come riferimento tecnico-metodologico i **“Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards”** (di seguito GRI Standards) emessi dal “Global Reporting Initiative” nel 2016, tenendo conto dei successivi aggiornamenti.

In particolare, il report di sostenibilità viene redatto secondo criteri di:

-accuratezza: le informazioni devono essere sufficientemente accurate e dettagliate da consentire agli stakeholder di valutare le performance dell'organizzazione;

-equilibrio: i dati riportati devono riflettere aspetti negativi e positivi della performance dell'organizzazione in modo da consentire una valutazione ponderata della performance generale;

-chiarezza: l'organizzazione deve rendere i dati disponibili in modo tale che risultino comprensibili e accessibili agli stakeholder che li utilizzano;

-comparabilità: l'organizzazione deve selezionare, compilare e rendicontare le informazioni in modo coerente. Queste devono essere presentate in modo tale da consentire agli stakeholder di analizzare i cambiamenti della performance dell'organizzazione nel tempo e che potrebbero supportare l'analisi relativa ad altre organizzazioni.

-affidabilità: l'organizzazione deve raccogliere, registrare, compilare, analizzare e presentare le informazioni e i processi impiegati nella redazione del report in modo tale che risultino esaminabili e sia possibile definirne qualità e materialità.

-tempestività: l'organizzazione deve pubblicare report con cadenza periodica affinché i dati siano disponibili nei tempi necessari a consentire agli stakeholder di assumere decisioni consapevoli.

Ai fini della redazione del Report, la Società ha svolto un'apposita analisi di materialità, ovvero la rilevazione della significatività di un insieme di tematiche individuate come rilevanti per la sostenibilità economica, sociale e ambientale per l'azienda e per i suoi stakeholder.

4.1 Attività di formazione

Con l'obiettivo di promuovere la responsabilità verso le tematiche di sostenibilità, è intendimento di SOGEAAL promuovere la sensibilizzazione di tutti i soggetti operanti all'interno dell'aeroporto sulle

tematiche ESG. A riguardo, verranno programmati **corsi di formazione** relativa al SGI (sistema di certificazione integrato) e alla gestione degli aspetti e impatti ambientali significativi prodotti da SOGEAAL.

5. Ruoli e Responsabilità

Al fine di assicurare una corretta implementazione della Policy, SOGEAAL ha definito un sistema di governance dedicato alla gestione delle tematiche ESG, come di seguito specificato.

Consiglio di Amministrazione (“CdA”)

- Definisce ed approva la Policy ESG e le successive revisioni; definisce le linee guida e le strategie relativamente alle tematiche ESG, approva il Bilancio di Sostenibilità ed il Piano di Sostenibilità;

Amministratore Delegato (“AD”)

- Sottopone al CdA le proposte di modifica alla Policy ESG e della cui attuazione è responsabile.

Comitato ESG

- È composto dall'**Amministratore Delegato**, che lo presiede, dal **Responsabile Affari Legali e Societari**, dal **Responsabile Business Avio**, dal **Responsabile Business Non Avio**, dal **Responsabile Gestione del Personale**, dal **Responsabile Qualità**, dal **Responsabile Handling**, dal **Responsabile Progettazione e Manutenzione**;
- Effettua, con cadenza trimestrale, degli incontri per analizzare lo stato di avanzamento dell'integrazione dei criteri ESG nei processi aziendali nonché l'allineamento agli obiettivi del piano di sostenibilità e della Airport Carbon Accreditation;
- Discute le eventuali modifiche alla Policy e verifica la corretta applicazione dei principi e dei criteri definiti;
- Promuove la diffusione della cultura della sostenibilità verso i propri dipendenti, collaboratori, partner commerciali, clienti e più in generale degli stakeholders della Società.

Area Affari Legali e Societari

- Opera a supporto del comitato ESG al fine di presidiare l'evoluzione dei temi ESG e del quadro normativo di riferimento, anche alla luce delle best practices internazionali, individuando le eventuali azioni di adeguamento che si rendessero necessarie;
- Coordina tutte le attività aziendali relative alla sostenibilità al fine di predisporre il report annuale di sostenibilità e l'aggiornamento, in coordinamento con l'area amministrazione, finanza, programmazione e controllo, del Piano di Sostenibilità;
- Monitora le iniziative in materia di sostenibilità e la partecipazione ad esse;

- Supervisiona le attività di comunicazione in materia di ESG.

Area Progettazione e Manutenzione

- Cala nei processi aziendali i temi ESG di propria competenza al fine di allineare gli standard delle attività alle iniziative intraprese per ridurre le emissioni inquinanti e l'impatto della produzione sull'ambiente;
- Garantisce il monitoraggio costante dei target e dei KPI in relazione agli obiettivi delineati nel Piano di Sostenibilità.

Area Amministrazione Finanza, Programmazione e Controllo

- Assicura la coerenza delle azioni di sostenibilità con il Piano Industriale.

6. Monitoraggio e revisione

La Politica di Sostenibilità è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 21 marzo 2023.

La presente Policy viene resa disponibile a tutto il personale SOGEAAL, al fine di integrare i valori ESG all'interno dei processi aziendali ed è resa disponibile agli stakeholder sul sito internet della Società,

La presente Policy verrà valutata, ai fini dell'eventuale aggiornamento, almeno una volta l'anno, alla luce di eventuali evidenze emerse e comunque ogni qual volta si renda necessario, al fine di garantire il continuo presidio delle tematiche in materia di sostenibilità.

La revisione della Policy viene proposta dal comitato ESG all'Amministratore Delegato, il quale provvede a sottoporre le modifiche e le integrazioni al Consiglio di Amministrazione.