

20 BILANCIO DI 22 SOSTENIBILITÀ



ALGHERO AIRPORT
SOGAAL





INDICE

Lettera agli Stakeholder	7
1. Nota Metodologica	9
1.1 Criteri di redazione del Bilancio	9
1.2 Il percorso	10
1.3 L'analisi di materialità.....	10
1.4 SOGEAAL e i suoi stakeholder	13
2.1 Chi siamo	15
2.1.1 La mission dell'azienda.....	16
2.1.2 Il sistema di governance.....	16
2.1.3 Struttura organizzativa	18
2.1.4 Associazioni di categoria e di settore	19
2.2 Cosa facciamo.....	20
3. Crescita economica responsabile ed impatti diretti	23
3.1 Una gestione economica che guarda al futuro	23
3.2 Innovazione e crescita.....	24
3.3 Trasparenza al primo posto	29
3.3.1 Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo	20
3.3.2 Gestione del Rischio	32
3.3.3 Codice Etico	32
3.3.4 Segnalazione delle violazioni del Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo	32
3.4 Responsabilità verso la catena di fornitura.....	33
3.4.1 Procedura di scelta del contraente e criteri di aggiudicazione	34
4. I clienti e il territorio	35
4.1 Qualità del servizio e ascolto	35
4.1.1 Il Sistema di Gestione della Qualità per l'Aeroporto di Alghero	35
4.1.2 La Carta dei Servizi	35
4.1.3 Reclami e Suggerimenti - L'ascolto: un'occasione di crescita e miglioramento	38
4.1.4 Certificazione Airport Service Quality (ASQ) ACI.....	38
4.2 Un servizio inclusivo.....	39
4.3 Airport Safety & Airport Security	41
4.3.2 Safety.....	41
4.3.3 Security.....	43
4.3.4 Wildlife Strike.....	43
4.4 Dialogo costante con il territorio.....	45
5. I dipendenti	47
5.1 Benessere, valorizzazione e crescita del personale.....	47
5.1.1 Personale e struttura organizzativa.....	49
5.1.2 Le politiche formative	49
5.1.3 Iniziative a favore del Personale	51
5.2 Salute e sicurezza sul lavoro: una priorità assoluta.....	51
5.2.1 Servizi di medicina sul lavoro	52
6. Impegno ambientale	55
6.1 Utilizzo consapevole delle risorse e lotta agli sprechi	56
6.1.1 Prelievi	56
6.1.2 Scarichi	57
6.2 Rifiuti.....	58
6.3 Contro il cambiamento climatico.....	60
6.4 Il Programma Airport Carbon Accreditation	62
7. Tabella degli indicatori	63



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Egredi Stakeholder, siamo giunti alla seconda edizione del bilancio di sostenibilità quale prosecuzione di un percorso che racconta la volontà di un'azienda di essere presente nel processo di cambiamento della società volto a creare valore investendo in uno sviluppo sostenibile.

Per comunicare la sostenibilità di un'impresa bisogna trovare le parole giuste e non è facile perché siamo nel mezzo di una rivoluzione culturale dove la parola "sostenibilità" vede ampliata la sua accezione dal concetto di "green" per assumere un significato più ampio che ha al suo centro ambiente, salute, etica ed inclusione.

Non è una sfida da poco. Partendo da una visione iniziale centrata sugli aspetti ecologici, la sostenibilità è approdata oggi su un significato più globale, che abbraccia anche la dimensione economica e sociale, acquisendo una dimensione più trasversale, inclusiva e quindi anche etica.

Un lavoro lungo e costante che richiede una visione ambiziosa, l'accettazione del cambiamento organizzativo e un'evoluzione culturale di tutti gli stakeholder ed in particolare dei nostri lavoratori che devono saper affrontare nuove sfide e nuovi mutamenti culturali, condizione fondamentale per l'evoluzione di un'azienda che vuol fare della sostenibilità un impegno concreto e quotidiano.

Nel corso del 2022 Sogeaal ha scelto di impegnarsi per sostenere le azioni pianificate pur nel difficile scenario post pandemia ed un inizio anno ancora incerto a causa delle criticità legate alla guerra in Ucraina con il conseguente ulteriore mutamento delle scelte dei passeggeri ed un brusco e forte incremento dei costi a partire da quelli dell'energia e delle materie prime.

Nonostante questo scenario, l'Aeroporto di Alghero si è collocato al di sopra della media nazionale in termini di ripresa del traffico, posizionandosi tra quelli più performanti nella classifica degli aeroporti italiani con oltre 1 milione di passeggeri, registrando un importante crescita del volume di passeggeri rispetto all'anno pre-pandemia 2019 (+10,3%).

Coerentemente con l'impegno a perseguire una crescita sostenibile, l'Aeroporto è stato certificato al Livello 1 del programma di sostenibilità ambientale "Airport Carbon Accreditation", lo standard globale per la gestione e la riduzione delle emissioni di CO2 prodotte dagli aeroporti promosso da ACI - Airports Council International - Europe.

Tutto ciò nell'ambito di un percorso che prevede, nell'immediato futuro, la programmazione e pianificazione delle azioni da implementare nel prossimo quadriennio, declinate e formalizzate nel Piano di Sostenibilità e coerenti con la relativa Policy aziendale, acquisendo così piena consapevolezza e maturità nella gestione delle tematiche sostenibili.

L'Amministratore Delegato



1. NOTA METODOLOGICA

1.1 Criteri di redazione del Bilancio

Il Bilancio di Sostenibilità della SOGEAAL, giunto alla sua seconda edizione, costituisce lo strumento per descrivere le strategie di sostenibilità della Società di Gestione dell'Aeroporto di Alghero S.p.A. (anche "SOGEAAL" o "la Società"), il suo modello organizzativo e gestionale, i risultati delle attività e degli obiettivi aziendali e il loro impatto quantitativo e qualitativo sul contesto economico, sociale ed ambientale.

Il documento 2022 è stato predisposto utilizzando come riferimento tecnico-metodologico i "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" (di seguito GRI Standards) emessi dal "Global Reporting Initiative" nel 2016, tenendo conto dei successivi aggiornamenti.

In particolare, SOGEAAL ha scelto di non predisporre il documento secondo una delle due opzioni (Core o Comprehensive) previste dalle linee guida GRI, bensì di utilizzare un set selezionato di GRI Standards ("GRI Referenced") per rendicontare le informazioni riportate all'interno del presente Bilancio.

La scelta degli indicatori GRI è stata effettuata tenendo in considerazione l'importanza che i diversi temi materiali hanno per la Società.

Per la redazione del presente Bilancio, SOGEAAL ha applicato i Principi di rendicontazione previsti dallo *Standard GRI 101* per la definizione dei contenuti (Inclusività degli stakeholder, Contesto di sostenibilità, Materialità e Completezza) e della qualità del report (Accuratezza, Equilibrio, Chiarezza, Comparabilità, Affidabilità e Tempestività).

Il periodo di rendicontazione del presente documento fa riferimento all'anno 2022 (dal 1° gennaio al 31 dicembre) e, ove disponibili, sono stati rappresentati i trend di performance relativi al triennio 2021-2020-2019. Eventuali eccezioni sono esplicitate all'interno del testo del documento o tramite specifiche note.

L'elenco degli indicatori GRI rendicontati è riportato all'interno dell'ultimo capitolo del presente documento. Oltre ai GRI Standards sono stati selezionati e rendicontati, in relazione ad alcune tematiche, altri indicatori dal GRI G4 Airport Operations Sector Supplement nonché altri indicatori non GRI. Per maggiori dettagli si faccia riferimento alla tabella degli indicatori riportata nel capitolo 7 del Bilancio.

Il presente documento è disponibile sul sito web www.aeroportodialghero.it alla sezione "Sostenibilità".

Per maggiori informazioni in merito al Bilancio di Sostenibilità 2022 di SOGEAAL è possibile scrivere all'indirizzo e-mail sostenibilita@sogeaal.it.

1.2 Il percorso

SOGEAAL opera da oltre venticinque anni in maniera responsabile nei confronti di tutti i propri stakeholder, con l'obiettivo di generare valore condiviso a supporto del territorio, coniugando al contempo l'esigenza di stabilità e sviluppo economico-finanziario con il perseguimento di obiettivi ambientali, sociali e di buona governance ("ESG").

Con la volontà di consolidare e comunicare in maniera efficace i propri impegni e risultati, la Società ha avviato a partire dal 2020 il proprio percorso di rendicontazione in ambito di sostenibilità predisponendo, su base annuale, il proprio Bilancio di Sostenibilità.

Questo processo rappresenta quindi per SOGEAAL il proseguimento di un percorso di misurazione e miglioramento delle proprie performance in ambito ESG non solo a livello strategico, ma anche operativo.

Le informazioni qualitative e quantitative sono state raccolte con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali, che hanno fornito documenti di supporto e dati pertinenti alle proprie attività sentendosi coinvolte in un processo di crescita sostenibile.

1.3 L'analisi di materialità

Ai fini della redazione del presente Bilancio, la Società ha svolto un'aperta analisi di materialità, ovvero la rilevazione della significatività di un insieme di tematiche individuate come rilevanti per la sostenibilità economica, sociale e ambientale per l'azienda e per i suoi stakeholder. Il report deve infatti includere temi che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi dell'organizzazione, o influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

Per identificare le tematiche più rilevanti da inserire all'interno del presente Bilancio, la Società ha:

- identificato i propri stakeholder, utilizzando come base la lista già presente nel proprio Codice Etico;
- analizzato il contesto di sostenibilità e quello del settore di riferimento attraverso lo svolgimento di un'attività di benchmark con i principali competitor;
- effettuato un'attività di media analysis;
- raccolto e valutato le aspettative e le questioni di maggior interesse dei propri stakeholder, attraverso canali di ascolto e comunicazione dedicati.

A seguito delle attività sopra indicate sono state individuate dodici tematiche di sostenibilità, ritenute rilevanti per SOGEAAL e per i suoi stakeholder. Successivamente, è stata svolta un'analisi di materialità delle tematiche di sostenibilità attraverso un'attività di stakeholder engagement interno che ha previsto il coinvolgimento delle principali funzioni direttive e del management aziendale, cui è stato richiesto di attribuire una priorità alle tematiche identificate, valutando la rilevanza

delle stesse dal punto di vista di SOGEAAL e dal punto di vista dei suoi stakeholder di riferimento.

I temi individuati, collocati all'interno della matrice di materialità sottostante e ripresi nella tabella a seguire, costituiscono le fondamenta su cui è stata edificata la redazione del Bilancio di Sostenibilità di SOGEAAL, e rappresentano il punto di partenza per le future attività della Società in ambito ESG.

La matrice di materialità è costruita su due assi cartesiani, di cui l'asse delle ascisse riporta il grado di rilevanza del tema materiale per la Società, mentre l'asse delle ordinate il grado di rilevanza della tematica per gli stakeholder di riferimento.

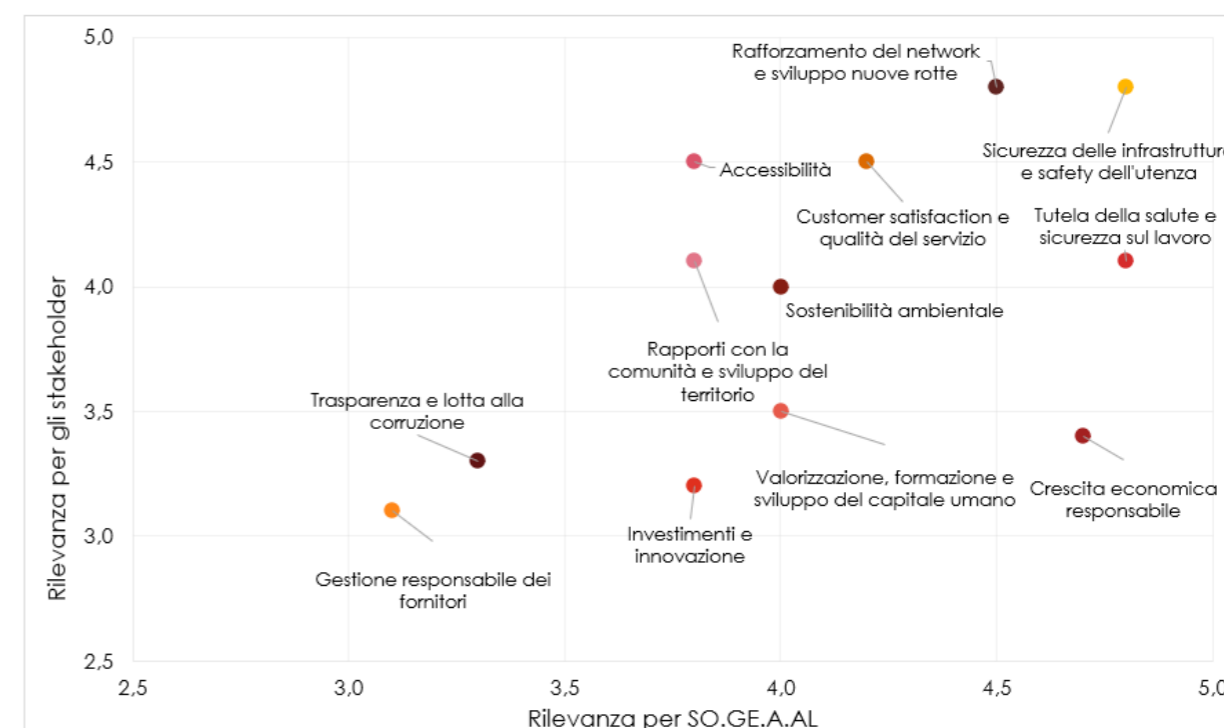


Figura 1 - La matrice di materialità di SOGEAAL



Tematiche rilevanti SOGEAAL			
#	Tematica	Ambito	La responsabilità di SOGEAAL
1	Crescita economica responsabile	Economico	Ricerca la solidità economica e il miglioramento delle performance finanziarie dell'azienda nel lungo periodo, al fine di operare in maniera solida e sicura per i propri azionisti, dipendenti e collaboratori.
2	Investimenti e innovazione	Economico	Investire in innovazione e sviluppo dei servizi e delle infrastrutture, creando e distribuendo valore anche attraverso impatti economici indiretti generati dall'attività dell'aeroporto.
3	Rafforzamento del network e sviluppo nuove rotte	Economico	Potenziare il network di destinazioni offerto attraverso il consolidamento delle rotte esistenti e lo sviluppo di nuove destinazioni, ampliando il servizio offerto a supporto della crescita aziendale.
4	Accessibilità	Sociale	Agevolare l'accessibilità alle infrastrutture attraverso l'implementazione di una serie di servizi e procedure interne, o per il tramite convenzioni con compagnie di trasporto, al fine di garantire servizi di supporto alla mobilità per clienti con esigenze particolari.
5	Customer satisfaction e qualità del servizio	Governance	Offrire un servizio efficiente e di qualità a passeggeri, clienti privati a tutti i soggetti interessati dalle attività dell'azienda. All'interno del tema sono compresi aspetti specifici quali la customer satisfaction, la gestione dei reclami e la continuità operativa.
6	Sicurezza delle infrastrutture e safety dell'utenza	Sociale	Garantire a tutti gli utilizzatori dei servizi aziendali il massimo della sicurezza in termini infrastrutturali all'interno degli spazi aeroportuali, offrendo servizi di assistenza diretti ed efficaci anche in ottica di gestione di eventuali emergenze.
7	Trasparenza e lotta alla corruzione	Governance	Operare in maniera trasparente attraverso la compliance delle prescrizioni normative in ambito socio-economico e con riferimento alla lotta alla corruzione.
8	Sostenibilità ambientale	Ambientale	Gestire in maniera responsabile ed efficiente le risorse naturali impiegate dalla Società, ottimizzando i processi interni e valutando l'adozione di iniziative volte al miglioramento continuo e al contenimento dei consumi, in particolare per quanto riguarda l'energia, la risorsa idrica, i rifiuti e le emissioni di CO2.
9	Tutela della salute e sicurezza sul lavoro	Risorse umane	Tutelare attivamente la salute e la sicurezza sul lavoro lungo tutta la catena operativa, dai dipendenti dell'azienda a tutti gli altri lavoratori coinvolti nelle attività.
10	Valorizzazione, formazione e sviluppo del capitale umano	Risorse umane	Gestire il capitale umano aziendale garantendone il supporto alla crescita professionale e valorizzandone diversità e competenze, anche attraverso attività di formazione continua, la promozione delle pari opportunità e contrastando ogni pratica discriminatoria.
11	Rapporti con la comunità e sviluppo del territorio	Sociale	Mantenere un dialogo e un rapporto diretto e positivo con la comunità locale e regionale, creando valore condiviso per il territorio e tutelando l'occupazione.
12	Gestione responsabile dei fornitori	Sociale	Garantire il rispetto dei diritti umani, la trasparenza e la correttezza nei rapporti con tutti i fornitori e sub-appaltatori coinvolti nella catena del valore della società, anche attraverso buone pratiche in tema di processi di selezione, improntati al rispetto delle normative e ispirati a criteri sociali o ambientali.

Tabella 1 – I temi materiali di SOGEAAL

1.4 SOGEAAL e i suoi stakeholder

Parte integrante del processo di costituzione della Matrice di Materialità è rappresentata dall'attività di mappatura degli stakeholder, ovvero di quei soggetti ed individui che interagiscono direttamente con SOGEAAL o sono comunque indirettamente correlati alle sue attività in qualità di portatori di interesse e che, di conseguenza, possono influenzare ed essere influenzati dalle attività poste in essere dalla Società.

Al centro della nuova visione c'è il benessere della persona sia esso un cliente, un collaboratore, un fornitore, un cittadino.

SOGEAAL, nel puntare quindi alla sostenibilità economica intende perseguire un equilibrio ambientale e sociale bilanciando la propria attività e rispondendo in modo efficace ed efficiente alle istanze dei propri stakeholder. Per questo motivo si adopera affinché la comunicazione relativa alla sostenibilità dell'azienda sia il più possibile trasparente e comprensibile a target diversi per competenza e interessi, quali sono tutti gli stakeholder.

Per tale motivo, nel tempo la Società ha implementato numerosi strumenti di ascolto, dialogo e comunicazione con i diversi portatori di interesse, sia interni che esterni, relativamente alle iniziative implementate e alla gestione dell'attività caratteristica.

Si riporta nella seguente figura il dettaglio relativo agli stakeholder individuati, sia interni che esterni.



Figura 2 - Gli stakeholder di SOGEAAL

I principali stakeholder della Società sono stati individuati partendo dagli elementi espressi all'interno del Codice Etico aziendale. La Società individua, infatti, all'interno del proprio Codice i principi di condotta che SOGEAAL e gli enti con i quali si relaziona devono adottare nei confronti dei propri stakeholder in termini di chiarezza e completezza della *disclosure* finanziaria e non finanziaria, anticorruzione e trasparenza. Successivamente, l'attività di identificazione è stata corroborata da un'analisi dei trend nazionali e internazionali del settore ed il coinvolgimento diretto del management aziendale. A valle dell'analisi sono state individuate 12 principali categorie di stakeholder che influenzano il livello di significatività delle tematiche materiali, con i quali la Società intrattiene rapporti diretti e indiretti attraverso molteplici canali di ascolto e coinvolgimento.

Si riporta a seguire una tabella di sintesi dei principali canali di comunicazione attivati per le categorie di stakeholder individuate.

Lista stakeholder SOGEAAL		
#	Stakeholder	Canali di comunicazione/ascolto e iniziative
1	Enti regolatori, istituzioni e autorità di controllo	Istituzionali, attività ASSAEROPORTI.
2	Dipendenti	Incontri, attività formative ed altri eventi.
3	Altri lavoratori	Incontri, attività formative ed altri eventi.
4	Partner commerciali	Formazione concernente i servizi aeroportuali e attività di coordinamento e cooperazione; formazione sulla Business Intelligence; condivisione Best Practice Europee.
5	Passeggeri e altri clienti	Indagini di customer satisfaction, sito internet, carta dei servizi, social media, canali tv e radio.
6	Organizzazioni sociali e associazioni di categoria	Informazione, consultazione, contrattazione secondo le forme previste dal contratto collettivo nazionale in relazione alla rilevanza della materia.
7	Fornitori	Formazione sui servizi aeroportuali ed informativa su variazioni di particolare rilevanza (security/safety).
8	Operatori economici del sedime aeroportuale	Relazioni istituzionali/esterne, formazione su servizi aeroportuali, condivisione, monitoraggio ed analisi delle informazioni.
9	Investitori, azionisti e comunità finanziaria	Analisi finanziaria e comunicazione finanziaria ad hoc, incontri con gli investitori; informativa societaria.
10	Comunità, territorio e istituzioni locali	Comunicazione e promozione delle iniziative proposte, convenzioni, eventi e servizi mirati.
11	Altri gestori	Co-marketing, informazione congiunta.
12	Ambiente, generazioni future e opinione pubblica	Disclosure relativa alle performance non finanziarie concernenti l'attività aziendale e degli obiettivi ESG di lungo periodo.

2. PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

2.1 Chi siamo

SOGEAAL, costituita nel 1994 come società a maggioranza pubblica, ha ottenuto nel febbraio del 1999, dal Ministero dei Trasporti, l'anticipata occupazione e l'uso dei beni demaniali rientranti nel sedime aeroportuale di Alghero, con vincolo di destinazione dei diritti percepiti agli interventi indifferibili ed urgenti necessari all'attività di gestione delle infrastrutture di volo.

In forza del Decreto Interministeriale N. 125/T emesso dal Ministro dei Trasporti di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, in data 28 maggio 2007, la Società è risultata affidataria della gestione totale dell'Aeroporto di Alghero per un periodo di quarant'anni (sino al 3 agosto 2047) sottoscrivendo, con l'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile (ENAC), la Convenzione per la concessione di progettazione, sviluppo, realizzazione, adeguamento, gestione, manutenzione e uso degli impianti e delle infrastrutture aeroportuali, comprensivi dei beni demaniali presenti nell'aeroporto.

Tale concessione di gestione è stata prorogata di due anni, pertanto fino al 3 agosto 2049, in seguito all'approvazione dell'articolo 202, comma 1-bis del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34 (c.d. "Rilancio"), convertito con modificazioni dalla legge 17 luglio 2020, n. 77. Detta norma ha previsto la proroga di due anni della durata delle concessioni per "la gestione e lo sviluppo dell'attività aeroportuale in corso", in considerazione degli effetti economici negativi derivanti dal consistente calo del traffico legato alla situazione emergenziale causata dalla pandemia di Covid-19 e dalle connesse misure di contenimento adottate.

Nell'ambito delle attività di gestione dello scalo di Alghero da parte di SOGEAAL, sono compresi:

- servizi di Handling: assistenza a terra dei passeggeri e degli aeromobili di Linea, Charter e Aviazione Generale;
- conduzione, manutenzione, progettazione e sviluppo delle infrastrutture di volo e aeroportuali;
- attività commerciali in gestione diretta e sub-concessione;
- pubblicità;
- servizi di parcheggio.



2.1.1 La mission dell'azienda

La mission di SOGEAAL evidenzia il ruolo consapevole dell'Aeroporto nei confronti del territorio in cui opera.

SOGEAAL intende consolidare il proprio ruolo di principale motore di sviluppo del territorio servito, coniugando le esigenze degli stakeholder con un atteggiamento propositivo e dinamico, volto ad annullare il disagio dell'isolamento e a garantire un continuo e costante miglioramento economico sociale garantendo i più alti standard di qualità, sicurezza e rispetto dell'ambiente.

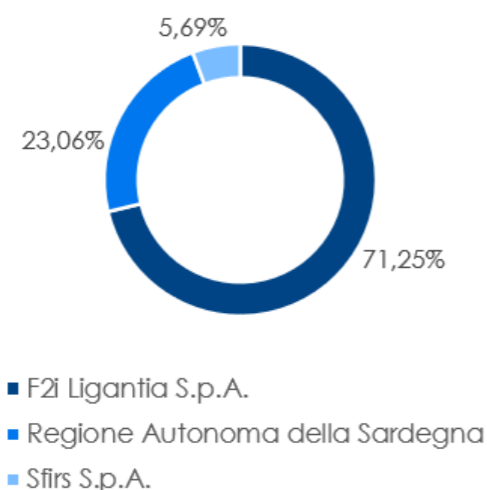
SOGEAAL vuole essere una azienda solida e umana, nella quale la ricerca dell'equilibrio economico convive con uno sviluppo occupazionale che esalti i valori di rispetto reciproco, di dignità della persona, di costante crescita professionale e di sicurezza.

2.1.2 Il sistema di governance

In data 30 novembre 2016 è stato definitivamente finalizzato il processo di privatizzazione della Società che ha definito il passaggio della quota di maggioranza di SOGEAAL in favore di F2i Aeroporti 2 Srl.

Con l'Assemblea Straordinaria del 19 febbraio 2021, F2i Aeroporti 2 s.r.l. si è trasformata in F2i Ligantia S.p.A., holding che detiene, dal 26 febbraio 2021, la partecipazione del 79,79% delle azioni della Società di Gestione dell'Aeroporto di Olbia – Geasar S.p.A..

L'attuale capitale sociale della SOGEAAL, del valore nominale di 7.754.000 euro, risulta ripartito come segue:



SOGEAAL adotta un modello di corporate governance di tipo tradizionale articolato negli organi societari del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, entrambi di espressione dell'Assemblea degli Azionisti. Il controllo legale dei conti è stato affidato dall'Assemblea ad una

Società di revisione. È ulteriore organo societario l'Organismo di Vigilanza istituito nel 2018 in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa degli Enti.

I poteri per l'ordinaria e straordinaria amministrazione della Società spettano al Consiglio di Amministrazione, è composto da cinque membri di cui uno indicato dai Soci Pubblici. L'attuale Consiglio nominato dall'Assemblea dei Soci in data 15 maggio 2022 ed in carica sino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2024, ha eletto tra i propri membri il Presidente dott. Roberto Barbieri e l'Amministratore Delegato dott. Alberto Perini, che esercitano la rappresentanza legale della Società e sono titolari di poteri e deleghe personali loro conferiti; uno dei consiglieri in carica è stato nominato su indicazione dei Soci Pubblici

Il Collegio Sindacale, con poteri di vigilanza sull'osservanza della legge e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e adeguatezza del sistema organizzativo amministrativo e contabile, è composto da tre membri effettivi e due supplenti. La nomina del Presidente è riservata al Ministero dell'Economia e delle Finanze, mentre la nomina di un membro effettivo del Collegio è riservata al Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti. Il terzo membro del Collegio Sindacale attualmente in carica è stato nominato su indicazione dei Soci Pubblici.

L'Organismo di Vigilanza è composto da tre membri, di cui due esterni (uno in funzione di Presidente) ed uno di nomina interna, ed è dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo; ha il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo approvato da SOGEAAL in ottemperanza con quanto previsto dal D.lgs. 231/2001.

Consiglio di Amministrazione	
Presidente	Roberto Barbieri
Consiglieri	Alberto Perini
	Antonio Lubrano Lavadera
	Laura Pascotto
	Giovanni Carlo Acciaro
Collegio Sindacale	
Presidente	Giuseppe Farese
Sindaci effettivi	Gianluca Traversa
	Roberto Mario Erre
Sindaci supplenti	Giovanni Rossi
	Ottavia Orlandoni
Società di Revisione	
Revisione legale	EY S.p.A.
Organismo di Vigilanza	
Presidente	Riccardo Schirò
Membro interno	Fabio Gallo
Membro esterno	Simone Fotzi

2.1.3 Struttura organizzativa

SOGEAAL pone da sempre grande attenzione al modello organizzativo con lo scopo di adeguare l'assetto di tutte le strutture aziendali per consentire di cogliere le sfide e le opportunità emergenti dall'evoluzione del comparto aeroportuale.

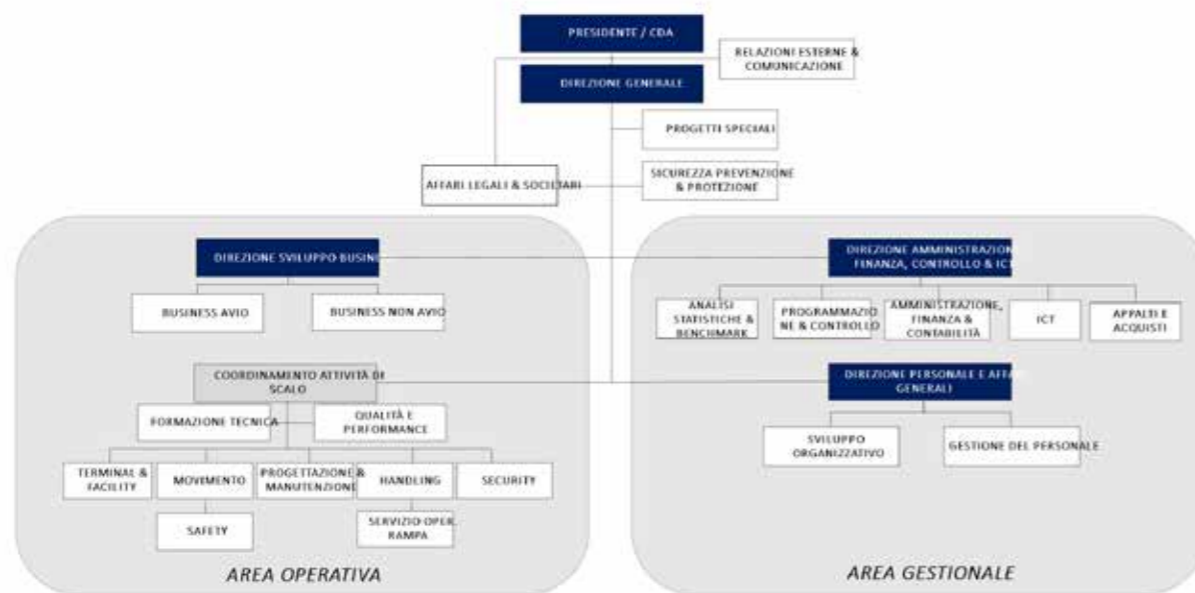
Nel corso del 2022, in vista dell'avvio del progetto finalizzato alla creazione del sistema aeroportuale del Nord Sardegna, quale prima tappa di un processo di integrazione tra le due Società di Gestione di Alghero ed Olbia, si è provveduto ad una prima razionalizzazione organizzativa anticipando la modifica del Modello Organizzativo Aziendale.

La modifica intervenuta sull'assetto organizzativo aziendale, deliberata nel corso della seduta del Consiglio di Amministrazione del 15 giugno 2022, introduce quindi una ottimizzazione organizzativa prevedendo l'affidamento della funzione di staff identificata nell'unità organizzativa Appalti e Acquisti, in capo alla Direzione Amministrazione, Finanza e Controllo & ICT.

Le responsabilità in capo alle unità organizzative sono definite al fine di garantire un maggiore presidio sui processi organizzativi e di gestione.

In compliance con il regolamento CE/139/2014, SOGEAAL ha inoltre individuato all'interno della struttura organizzativa della Società delle figure con responsabilità specifiche in termini di sicurezza e verifica di conformità ai requisiti regolamentari per ciascuna area di competenza.

SOGEAAL ha costituito al suo interno un gruppo di lavoro interfunzionale al fine di sviluppare un'azione coordinata tra i vari servizi aziendali sulle tematiche della sostenibilità. Il gruppo di Lavoro si riunisce periodicamente e ogniqualvolta si renda comunque necessario, dietro il coordinamento di un referente che ne organizza le attività interne e cura lo sviluppo dei lavori mediante l'ausilio dei partecipanti.



2.1.4 Associazioni di categoria e di settore

L'Aeroporto rappresenta un'infrastruttura attraverso cui viene erogato un servizio di utilità pubblica cruciale per il territorio su cui insiste.

Le principali associazioni di categoria e di settore alle quali SOGEAAL aderisce sono le seguenti:

- Assaeroporti: Associazione Italiana Gestori Aeroporti, con il compito di tutelare e rafforzare la posizione degli aeroporti, valorizzando la loro funzione e interagendo con le istituzioni di governo per assicurare lo sviluppo del trasporto aereo. Favorisce inoltre la collaborazione tra gli associati al fine di contribuire al processo di miglioramento delle tecniche e delle procedure di gestione aeroportuale;
- Confcommercio;
- Confindustria Centro Nord Sardegna;
- Italian flight safety committee;
- Aci Europe.





2.2 Cosa facciamo

La figura del gestore aeroportuale (di seguito "Gestore") è stata caratterizzata, negli ultimi decenni, da una rapida evoluzione normativa¹.

In virtù di quanto previsto dall'art.705 del cod. nav., il Gestore è il soggetto cui è affidato, sotto il controllo e la vigilanza dell'ENAC, il compito di amministrare e gestire le infrastrutture aeroportuali e di coordinare e controllare le attività dei vari operatori privati presenti nell'aeroporto.

In particolare, ai sensi del Regolamento (UE) 139/2014, il Gestore diviene di fatto responsabile del funzionamento dell'aeroporto, con l'attribuzione di nuove funzioni e relative responsabilità per la gestione in sicurezza di tutte le attività dello scalo, ivi incluse quelle eventualmente svolte da terzi soggetti.

In questo contesto, SOGEAAL ha dovuto modificare il suo modello organizzativo per affrontare le nuove dinamiche di settore. Oltre ad avere l'onere della gestione e sviluppo dell'infrastruttura aeroportuale e quale fornitore diretto dei servizi di Handling, SOGEAAL coordina tutti i soggetti e prestatori di servizi e tutte le attività che si svolgono in aeroporto per garantire adeguati livelli di qualità dei servizi, sicurezza e sostenibilità ambientale.

Le aree di attività in cui si sviluppa il business aeroportuale possono essere così individuate:

<i>Aviation</i>	<i>Aviazione pura</i> <i>Servizi di handling</i>
<i>Non Aviation</i>	<i>Retail (subconcessioni)</i> <i>parking</i> <i>altro (advertising)</i>

Attività Aviation

L'attività "Aviation" riguarda tutti i servizi, le infrastrutture e le attività connesse all'assistenza agli aeromobili e passeggeri e la gestione diretta dei servizi di sicurezza e controllo passeggeri.

I ricavi generati dalle "Attività Aviation" sono rappresentati da:

- diritti aeroportuali (diritti di approdo, di partenza, di sosta o di ricovero per gli aeromobili e delle tasse di imbarco passeggeri);
- corrispettivi per l'uso delle infrastrutture centralizzate e dei beni di uso comune;
- corrispettivi per la sicurezza;
- corrispettivi per l'assistenza alle persone con disabilità o a ridotta mobilità;
- tariffe per l'uso di spazi da parte di vettori e handlers.

Attività Non Aviation

L'attività "Non Aviation" comprende tutte le prestazioni complementari alle attività aeronautiche e riferisce a tutti quei servizi commerciali destinati ai passeggeri e, in modo generale, agli utenti aeroportuali.

Tra le attività "Non Aviation" sono ricomprese:

- servizi di retail relativi agli spazi in subconcessione
- servizi di parcheggio
- servizi di pubblicità in ambito aeroportuale

Il Gestore rappresenta pertanto una figura complessa, alla quale sono attribuiti sia compiti che afferiscono alla sfera pubblicitaria, come la tutela della sicurezza, sia, allo stesso tempo, compiti prettamente imprenditoriali, quale l'organizzazione dell'aeroporto (fermo restando il compito di sorveglianza e controllo affidato all'ENAC).

Gli aeroporti rivestono quindi, ad oggi, un ruolo strategico universalmente riconosciuto; sono infatti chiamati a svolgere un'importante funzione economica, creando valore per il territorio, con effetti propulsivi sull'economia, sul turismo e sull'occupazione.

¹ Si rinvia alle disposizioni normative di principale rilievo: L. n. 537/1993, D.M. n.521/1997, D. Lgs. 25 luglio 1997, n. 250, D. Lgs. N. 18/1999 decreto che recepisce la Direttiva 96/67/CE e D.lgs. n. 96/2005



SOGEAAL e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile ONU (SDGs).



I Sustainable Development Goals, o SDGs (in italiano "Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile"), sono i 17 obiettivi definiti dalle Nazioni Unite nel corso del 2015 all'interno del programma d'azione "L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile".

Gli SDGs affrontano un'ampia gamma di tematiche concernenti lo sviluppo sostenibile, e si rivolgono a istituzioni, governi, cittadini e imprese di oltre 190 Paesi firmatari, il cui contributo viene ritenuto fondamentale per il loro raggiungimento entro l'anno 2030.

I temi affrontati, molteplici ed interconnessi, riguardano la promozione di un modello di sviluppo economico sostenibile su scala globale, la conservazione e la protezione dell'ambiente, nonché aspetti sociali come l'alleviamento della povertà, la promozione dell'uguaglianza di genere, e la tutela salute e sicurezza delle persone.

SOGEAAL, da sempre sensibile e attenta alla promozione della sostenibilità non solo in ottica locale, ma anche su scala globale, ha identificato i principali Sustainable Development Goals ai quali fornisce, attraverso lo svolgimento delle proprie attività, un contributo diretto positivo.



3. CRESCITA ECONOMICA RESPONSABILE ED IMPATTI INDIRETTI

3.1 Una gestione economica che guarda al futuro

"L'industria del trasporto aereo si trova a un bivio post-pandemia e deve affrontare numerose sfide"

Il trasporto aereo è stato fortemente interessato dagli effetti post-pandemici e dalle incertezze legate dal conflitto tra Russia e Ucraina,

Sulla base dei dati pubblicati da ACI Europe, nel 2022, il traffico passeggeri attraverso la rete aeroportuale europea è quasi raddoppiato (+98%) rispetto all'anno precedente, raggiungendo 1,94 miliardi di passeggeri. Tuttavia, tale valore risulta ancora inferiore del 21% rispetto ai volumi pre-pandemici e solo il 27% degli aeroporti europei ha recuperato completamente il livello di traffico passeggeri del 2019.

Nel corso del 2022, negli aeroporti italiani sono transitati ca. 164,6 mln di passeggeri, registrando una crescita del 104,1% rispetto al 2021, esercizio in cui i 41 scali aeroportuali italiani avevano visto transitare ca. 80,7 milioni di passeggeri. Il livello di traffico 2022 mostra notevoli progressi avvicinandosi ai livelli registrati pre-pandemia, anche se il comparto aeroportuale italiano conta ancora una riduzione di ca -28,5 mln di passeggeri rispetto al 2019, ovvero una contrazione percentuale del -14,7%.

Considerata la natura della destinazione Sardegna, il traffico passeggeri 2022 è stato pari a ca. 9,1 mln, in miglioramento del +57,5% (+3.321.552 passeggeri) rispetto allo stesso periodo del 2021 e sostanzialmente in linea, ovvero -0,2% (-19.565 passeggeri), rispetto al 2019.

In questo contesto, nel corso del 2022 l'Aeroporto di Alghero ha registrato un traffico pari a 1.533.427 passeggeri, con una crescita del 69% rispetto all'anno precedente, determinando un aumento dei ricavi caratteristici che si attestano ad euro 22.068k.

In risposta agli impatti negativi riconducibili agli aumenti generalizzati di energia elettrica e carburanti, il management di SOGEAAL ha proseguito con politiche di contrazione dei costi ed efficientamento energetico, garantendo, allo stesso tempo, la qualità dei servizi resi al passeggero.

La ripresa del traffico passeggeri nel corso del 2022 ha contribuito ad un miglioramento di tutti i principali indicatori economico finanziari della Società rispetto al precedente esercizio. Nella tabella seguente, si riportano i dati relativi al valore economico direttamente generato e distribuito:

	UdM	2022	2021
Valore economico direttamente generato	€	22.068.297 €	14.366.435 €
Valore economico distribuito	€	15.592.845 €	12.890.473 €
Costi operativi	€	9.135.821 €	5.699.805 €
Salari e benefit dei dipendenti	€	9.912.369 €	7.330.562 €
Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	€	-3.498.194 €	-180.182 €
Valore economico trattenuto	€	6.475.452 €	1.475.962 €

Nel dettaglio, il valore economico direttamente generato (che comprende i ricavi iscritti in bilancio comprensivo dei ricavi finanziari) registra un considerevole aumento rispetto all'esercizio precedente (+54%), assestandosi a fine esercizio a € 22.068.297; parimenti, il valore economico distribuito dato dalla somma dei costi operativi, salari e pagamenti alla pubblica amministrazione registra un aumento del 21% registrando a fine 2022 un valore pari a € 15.592.845.

3.2 Innovazione e crescita

SOGEAAL è fortemente convinta che l'investimento nelle infrastrutture sia un importante leva per lo sviluppo del territorio del Nord Sardegna.

L'emergenza sanitaria ha comportato un importante contrazione del traffico e di conseguenza delle attività aeroportuali determinando un evidente differenziale tra quanto pianificato in termini di investimenti e quanto effettivamente realizzato.

Nel corso del 2022, nonostante l'iniziale incertezza, la Società ha potuto pianificare nuovi investimenti con risorse proprie per un importo pari a € 2.234k.

Nell'esercizio in corso tutti gli interventi di tipo infrastrutturale ed impiantistico sono stati finalizzati alla riqualifica delle aree già esistenti nell'aerostazione, mentre, per quanto riguarda gli investimenti in impianti, macchinari e attrezzature industriali, si segnala l'investimento complessivo di € 740k riguardante principalmente (i) la fornitura di 3 trattori elettrici per la movimentazione dei bagagli per ca. € 120k, (ii) acquisto di due nuovi GPU e un Toilette Service totalmente elettrici per ca. € 390k, (iii) altri interventi di manutenzione per la gestione del parco mezzi per ca. € 200k e (iv) rulliere per impianti di controlli di sicurezza passeggeri per ca. € 20k.

Tra gli Investimenti sulla sicurezza, pari a complessivi € 200k, si segnalano: i) ammodernamento della recinzione aeroportuale; ii) sostituzione dei rilevatori di fumo all'interno dell'aerostazione; iii) prosecuzione del programma di relamping con apparecchi a led che ha interessato le torri faro del piazzale aeromobili e della viabilità landside.

Per quanto attiene gli investimenti programmati nell'ambito degli interventi finanziati dalla RAS - Programmazione Attuativa Regionale FSC (Fondi di sviluppo e coesione) 2007-2013, nel corso del 2022 sono stati realizzati investimenti per € 517k.

In particolare segnaliamo che, nel corso dell'anno sono proseguiti i lavori di realizzazione della nuova sala arrivi (per un importo finanziato di € 1,88M) per un valore di ca. € 0,5 mln con un avanzamento complessivo di oltre il 90%.

Per circa il 50% di tali investimenti, la Società si è rivolta ad aziende del territorio provinciale e/o regionale.

Gli investimenti effettuati nell'esercizio 2022, improntati alla sostenibilità ambientale, ammontano ad € 638K (€ 182K nel precedente esercizio) e sono esplicitati nella tabella seguente.

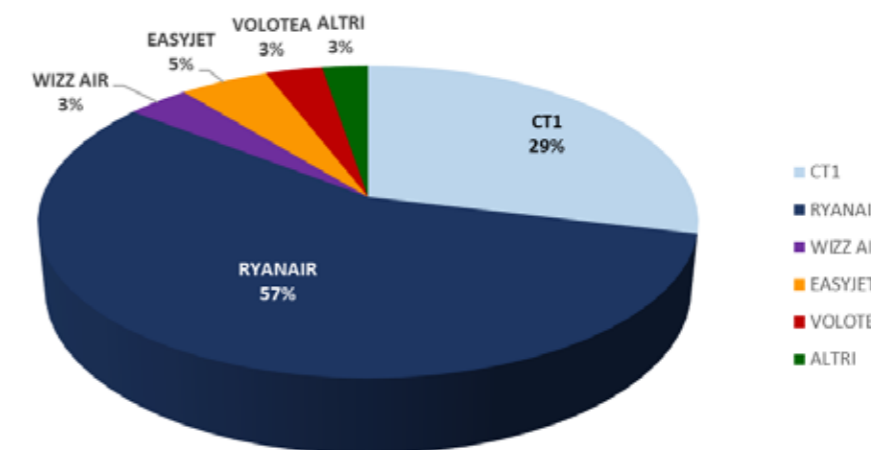
Portata dello sviluppo degli investimenti infrastrutturali significativi e dei servizi finanziati			
	udm	2022	2021
Acquisto scala semovente elettrica	€		84.600
Acquisto unità frigorifera ad alta efficienza energetica	€		96.914
Acquisto tre trattori elettrici	€	120.171	
Acquisto due GPU elettrici	€	255.200	
Acquisto Toilette service elettrico	€	135.000	
Acquisto proiettori torri faro a led	€	88.986	
Installazione colonne di ricarica mezzi elettrici	€	38.843	
TOTALE	€	638.200	181.514

Nel corso del 2022, l'Aeroporto di Alghero ha registrato un traffico pari a 1.533.427 passeggeri, di cui 1.112.292 sul mercato nazionale, 415.496 sul mercato internazionale e 5.639 relativi a transiti evidenziando una notevole ripresa rispetto ai dati del precedente esercizio.

Rispetto all'esercizio 2021, l'aumento del traffico è da attribuire sostanzialmente al considerevole aumento dell'offerta voli delle compagnie aeree operanti sullo scalo di Alghero (+45%), ovvero all'incremento di posti offerti che, durante il 2022, è stato in crescita del + 53% rispetto al 2021. L'aeroporto registra inoltre un miglioramento del coefficiente di riempimento degli aeromobili, in crescita del 6% rispetto al 2021.

I principali vettori che hanno operato sull'Aeroporto di Alghero sono:

- Ita Airways e Volotea² (che hanno operato le rotte di continuità territoriale da e per Roma Fiumicino e Milano Linate per un totale di 4.051 movimenti);
- Ryanair (24 tratte e 5.837 movimenti);
- EasyJet (3 tratte e 656 movimenti);
- Volotea (3 tratte e 320 movimenti);
- WizzAir (4 tratte e 312 movimenti).



² Continuità territoriale operata da Volotea fino al 14 maggio, successivamente operata da Ita Airways

Si riportano di seguito i valori relativi al numero di passeggeri in arrivo e in partenza in base alla nazionalità dei voli e in base all'utilizzo dell'aeroporto da parte degli stessi (trasferimento o transito³)

N umero totale di passeggeri in arrivo e in partenza ⁴						
Passeggeri (n.)	2022			2021		
	Voli nazionali	Voli internazionali	Totale	Voli nazionali	Voli internazionali	Totale
In arrivo	551.297	209.084	760.381	352.620	98.215	450.835
In partenza	560.995	206.412	767.407	358.504	97.911	456.415
Totale	1.112.292	415.496	1.527.788	711.124	196.126	907.250

N umero totale di passeggeri nazionali e internazionali e per transito e trasferimento				
Origine e destinazione	2022		2021	
	Passeggeri	Transito	Passeggeri	Transito
Nazionali	1.112.292	2.998	711.124	956
Internazionali	415.496	2.641	196.126	345
Totale	1.527.788	5.639	907.250	1.301

Nelle tabelle a seguire si riportano il numero di passeggeri, merci e voli per scopo, provenienza e destinazione per gli anni 2021 e 2022.

N umero di passeggeri, merci e voli per scopo, provenienza e destinazione						
Passeggeri	2021					
	UdM	Scopi commerciali	Scopi non commerciali	Nazionali	Internazionali	Totale
In arrivo diurno	n.	348.219	398	257.485	91.132	348.617
In arrivo notturno	n.	102.211	7	95.135	7.083	102.218
In partenza diurno	n.	402.281	397	321.835	80.843	402.678
In partenza notturno	n.	53.727	10	36.669	17.068	53.737
Totale	n.	906.438	812	711.124	196.126	907.250
Merchi	UdM	Scopi commerciali	Scopi non commerciali	Nazionali	Internazionali	Totale
In arrivo	ton	9		9		9
Voli	UdM	Scopi commerciali	Scopi non commerciali	Nazionali	Internazionali	Totale
In arrivo diurno	n.	2.963	386	2.400	949	3.349
In arrivo notturno	n.	948	45	916	77	993
In partenza diurno	n.	3.389	396	2.915	870	3.785
In partenza notturno	n.	522	35	403	154	557
Totale	n.	7.822	862	6.634	2.050	8.684

³ Rispettivamente, passeggeri che arrivano in aeroporto e continuano il proprio viaggio sullo stesso volo e passeggeri che arrivano in aeroporto e continuano il proprio viaggio cambiando volo.

⁴ Si segnala che, unitamente al numero di passeggeri indicato in tabella, è presente una quota minoritaria di passeggeri in transito per trasferimento, pari a 5.639 per il 2022 e a 1.301 per il 2021.



N numero di passeggeri, merci e voli per scopo, provenienza e destinazione						
Passeggeri	2022					
	UdM	Scopi commerciali	Scopi non commerciali	Nazionali	Internazionali	Totale
In arrivo diurno	n.	584.656	320	411.574	173.402	584.976
In arrivo notturno	n.	175.384	21	139.723	35.682	175.405
In partenza diurno	n.	652.929	374	507.040	146.263	653.303
In partenza notturno	n.	114.092	12	53.955	60.149	114.104
Totale	n.	1.527.061	727	1.112.292	415.496	1.527.788
Merchi	UdM	Scopi commerciali	Scopi non commerciali	Nazionali	Internazionali	Totale
In arrivo	ton	4		4	0	4
Voli	UdM	Scopi commerciali	Scopi non commerciali	Nazionali	Internazionali	Totale
In arrivo diurno	n.	4.448	398	3.437	1.409	4.846
In arrivo notturno	n.	1.406	44	1.165	285	1.450
In partenza diurno	n.	4.977	401	4.169	1.209	5.378
In partenza notturno	n.	876	42	463	455	918
Totale	n.	11.707	885	9.234	3.358	12.592

3.3 Trasparenza al primo posto

SOGEAAL è impegnata a promuovere, valorizzare e rafforzare tutte le azioni mirate a garantire lo svolgimento delle proprie attività in un'ottica di trasparenza e secondo i principi di etica e integrità.

A tal fine la Società si è dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo secondo quanto previsto dal D.Lgs 231/2001.

Chiunque, a qualunque titolo, instauri con SOGEAAL un rapporto di collaborazione, ivi incluse attività di fornitura di beni, servizi e lavori, o attività di subconcessione, è tenuto ad attenersi a quanto previsto dal Modello Organizzazione Gestione e Controllo ed al Codice Etico in esso contenuto.

Trasparenza e lotta alla corruzione rappresentano un **"must do"** anche per SOGEAAL che, nel rispetto della legge anti-corruzione L. 190/2012, si confronta con il mercato riferendo, per l'espletamento dell'attività *core*, in virtù di diritti speciali ed esclusivi acquisiti quale titolare della concessione di gestione totale, ai principi di pubblicità, trasparenza e imparzialità.

3.3.1 Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

"SOGEAAL si propone di sensibilizzare tutti coloro che operano in nome e/o per conto della stessa, affinché seguano, nell'espletamento delle proprie attività, comportamenti corretti e lineari al fine di prevenire il rischio di commissione dei reati."

Al fine di diffondere e consolidare la cultura della trasparenza e dell'integrità, nonché consapevole dell'importanza di assicurare condizioni di correttezza nella conduzione degli affari a tutela della posizione e dell'immagine propria, delle aspettative dei soci e delle sue controparti contrattuali, SOGEAAL adotta un "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo" (di seguito, "Il Modello") in linea con le disposizioni del D.Lgs. 231/2001.

Il Modello è costantemente aggiornato in funzione dell'evoluzione del contesto normativo e delle variazioni organizzative intervenute nel corso del tempo.

La Società, nel corso del 2022, ha quindi intrapreso un percorso di aggiornamento rispetto alle seguenti modifiche normative con impatto sul D.Lgs. n. 231/2001:

- D.Lgs. 8 novembre 2021, n. 184 ("Attuazione della direttiva (UE) 2019/713 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 aprile 2019, relativa alla lotta contro le frodi e le falsificazioni di mezzi di pagamento diversi dai contanti e che sostituisce la decisione quadro 2001/413/GAI del Consiglio"): introduzione nel Decreto dell'art. 25-octies.1 "Delitti in materia di strumenti di pagamento diversi dai contanti";
- D.Lgs. 8 novembre 2021, n. 195 ("Attuazione della direttiva (UE) 2018/1673 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2018, sulla lotta al riciclaggio mediante diritto penale"): modifica degli artt. 648, 648-bis, 648-ter e 648-ter.1 del codice penale – richiamati dall'art. 25-octies del Decreto – al fine di estenderne l'area di applicazione anche ai casi in cui i relativi reati presupposto sono delitti colposi o contravvenzioni;

- Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (“Disposizioni per l’adempimento degli obblighi derivanti dall’appartenenza dell’Italia all’Unione europea - Legge europea 2019-2020”): modifica delle seguenti fattispecie di reato richiamate dal D.Lgs. n. 231/2001: (i) artt. 615-quater, 615-quinquies, 617-quater e 617-quinquies c.p. (richiamati dall’art. 24-bis “Delitti informatici e trattamento illecito di dati”); (ii) artt. 600-quater e 609-undecies c.p. (richiamati dall’art. 25-quinquies “Delitti contro la personalità individuale”); (iii) artt. 184 e 185 del D.Lgs. n. 58/1998 (richiamati dall’art. 25-sexies “Abusi di mercato”);
- Decreto-Legge 27 gennaio 2022, n. 4 (“Misure urgenti in materia di sostegno alle imprese e agli operatori economici, di lavoro, salute e servizi territoriali, connesse all’emergenza da COVID-19, nonché per il contenimento degli effetti degli aumenti dei prezzi nel settore elettrico”; conv. con mod. da L. 28 marzo 2022, n. 25): modifica delle fattispecie di reato ex artt. 316-bis, 316-ter e 640-bis del codice penale, richiamate dall’art. 24 (“Indebita percezione di erogazioni, truffa in danno dello Stato, di un ente pubblico o dell’Unione europea o per il conseguimento di erogazioni pubbliche, frode informatica in danno dello Stato o di un ente pubblico e frode nelle pubbliche forniture”) del Decreto;
- Legge 9 marzo 2022, n. 22 (“Disposizioni in materia di reati contro il patrimonio culturale”): ampliamento del catalogo dei reati rilevanti ai fini del Decreto, mediante introduzione dell’art. 25-septiesdecies (“Delitti contro il patrimonio culturale”) e dell’art. 25-duodevicies (“Riciclaggio di beni culturali e devastazione e saccheggio di beni culturali e paesaggistici”).

L’Organismo di Vigilanza svolge costante attività di monitoraggio sul rispetto delle regole previste dal richiamato Modello e riferisce al Consiglio di Amministrazione sugli esiti dell’attività di vigilanza svolta secondo il programma della attività previste per singolo anno.



La formazione interna costituisce per SOGEAAL uno strumento imprescindibile per un’efficace implementazione del Modello e per una diffusione globale dei principi di comportamento e di controllo adottati al fine di prevenire i c.d. reati-scopo da cui il citato Decreto fa scaturire la responsabilità amministrativa degli enti. Pertanto, la formazione svolta è stata finalizzata ad illustrare al personale di SOGEAAL la normativa in materia di responsabilità amministrativa degli enti introdotta dal D.Lgs. n. 231/2001 ed il Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla società.

Nel corso dell’annualità 2022, l’informazione e la formazione sul D.Lgs. 231/2001 si è articolata per il tramite di una di aggiornamento in modalità webinar per circa il 20% della popolazione aziendale.

Numero di ore di formazione su tematiche di anti-corrruzione							
Totale ore	UdM	2022			2021		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	h	2,0	0,0	2,00	0,0	0,0	0,0
Quadri	h	12,0	6,0	18,00	12,0	6,0	18,0
Impiegati	h	30,0	38,0	68,00	28,0	38,0	66,0
Operai	h	0,0	0,0	-	0,0	0,0	0,0
Totale	h	44,00	44,00	88,00	40,0	44,0	84,0

Numero partecipanti tematiche di anti-corrruzione									
Totale ore	UdM	2021				2020			
		Uomini	%	Donne	%	Uomini	%	Donne	%
Dirigenti	n.	0	0%	0	0%	2	100%	1	100%
Quadri	n.	6	86%	3	75%	6	86%	3	75%
Impiegati	n.	14	28%	19	33%	14	27%	19	33%
Operai	n.	0	0%	0	0%	2	2%	0	0%
Totale	n.	20		22		24		23	

3.3.2 Gestione del Rischio

La creazione di valore sostenibile per gli stakeholder non può prescindere dall'assunzione di rischi, componente fondamentale del fare impresa. SOGEAAL, in qualità di gestore aeroportuale, è soggetto a un ampio spettro di rischi potenziali che possono pregiudicare l'implementazione delle strategie aziendali.

Al fine di ridurre l'esposizione a tali eventi, la Società si è dotata di appositi processi e procedure a salvaguardia della *safety* aeroportuale e della qualità dei servizi offerti, nonché della tutela delle attività tangibili e intangibili di interesse degli stakeholder e a garanzia della creazione di valore nel lungo termine.

3.3.3 Codice Etico

Il Codice Etico – parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo - definisce i valori e fornisce principi e regole di carattere etico-comportamentale cui tutti coloro che operano in nome e per conto di SOGEAAL sono tenuti a conformarsi nell'esecuzione delle proprie attività. Il Codice Etico costituisce quindi presupposto essenziale per instaurare o proseguire un rapporto con SOGEAAL le cui regole trovano formalizzazione attraverso specifica previsione contrattuale.

Il Codice Etico costituisce l'Allegato 3 del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di SOGEAAL e risulta pubblicato sul sito internet aziendale nella sezione "Amministrazione Trasparente" in corrispondenza del paragrafo dedicato alla Corporate Governance.

3.3.4 Segnalazione delle violazioni del Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

SOGEAAL ha previsto un sistema per la segnalazione all'Organismo di Vigilanza di ogni comportamento o situazione che non risulti conforme ai principi ed ai valori del Codice Etico o alle norme di comportamento stabilite dal Modello 231.

Tutti gli stakeholder della Società, in presenza di comportamenti non coerenti con il Codice e con il Modello, sono tenuti ad inviare una segnalazione attraverso gli opportuni canali di comunicazione dedicati e, precisamente:

- casella di posta elettronica dell'Organismo di Vigilanza: organismodivigilanza@sogeaal.it;
- in forma cartacea, all'attenzione dell'Organismo di Vigilanza presso la sede della Società.

Nel periodo oggetto di rendicontazione non sono stati rilevati episodi accertati di corruzione né non conformità con leggi e normative in materia sociale, economica e ambientale.

Si segnala che nel corso del 2022 l'Organismo di Vigilanza si è riunito quattro volte e non risultano segnalazioni o violazioni al Modello adottato ai sensi delle disposizioni contenute dal D.Lgs. 231/2001.

3.4 Responsabilità verso la catena di fornitura

"SOGEAAL considera i fornitori come parte integrante del processo di sostenibilità ed in particolare dello sviluppo sociale e ambientale."

Consapevole del ruolo strategico del mondo della fornitura, SOGEAAL costruisce relazioni forti e a lungo termine con i propri fornitori secondo un modello aziendale responsabile basato sui principi della correttezza e della massima trasparenza così da favorire una competizione corretta tra i fornitori regionali e quelli nazionali ed internazionali.

La Società, che rientra tra i soggetti operanti nei cosiddetti "settori speciali", si qualifica impresa pubblica ai sensi di quanto previsto dall'art. 3, comma 1, lett. t) del D.Lgs. 50/2016 (Codice Appalti). Pertanto, per l'attività negoziale finalizzata all'affidamento di appalti di lavori, servizi e forniture i quali presentino un nesso di strumentalità rispetto all'attività svolta dal Gestore Aeroportuale di "sfruttamento di un'area geografica per la messa a disposizione di aeroporti e di altri terminali di trasporto ai vettori aerei", SOGEAAL è tenuta allo svolgimento di procedure ad evidenza pubblica.

Nell'ambito del sistema di qualità, la Società si è dotata di una procedura gestionale "Approvvigionamento" nella quale sono riportati criteri e modalità operative adottate allo scopo di assicurare criteri di selezione oggettivi, imparziali e trasparenti.

Per l'affidamento degli appalti di importo inferiore alla soglia comunitaria, SOGEAAL ha adottato un proprio "Regolamento Affidamento Appalti" approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 18 dicembre 2017.

Le tabelle seguenti sono concernenti il numero di fornitori di SOGEAAL, il relativo settore di appartenenza e la provenienza (regionale/non regionale):

Fornitori per categoria	Ud M	2022	2021
Manutenzione immobili e impianti	n	59	59
Servizi	n	69	67
Materiale di consumo	n	124	103
Prestazioni professionali	n	28	14
Altre	n.	0	0
Numero totale di fornitori	n	280	243

n. e % di fornitori	2022		2021	
	n.	%	n.	%
Fornitori Regionali	170	61,00%	142	58,00%
Fornitori a ltre regioni	110	39,00%	101	42,00%
Totale	280	100,00%	243	100,00%

Budget di spesa	2022		2021	
	€	%	€	%
Fornitori Regionali	1.321.510	42,20%	781.579	46,60%
Fornitori a ltre regioni	1.809.777	57,80%	892.907	53,32%
Totale	3.131.287	100,00%	1.674.486	100,00%

Si evidenzia che la prevalenza numerica di fornitori locali deriva in prima istanza dalla condizione di insularità. Questo permette ai fornitori sardi di sostenere un vantaggio di costo rispetto a coloro che operano fuori dal territorio regionale in termini sia economici che di opportunità. Inoltre, i fornitori locali assicurano un'assistenza tempestiva ed efficace dal punto di vista operativo, aspetto fondamentale per garantire l'efficienza e la continuità del servizio. Ciò garantisce, infine, un indotto economico di sviluppo del territorio.

Si segnala un importante incremento degli ordini per l'anno 2022 derivante dalla ripresa delle attività presso lo scalo a seguito dell'alleggerimento delle misure adottate per contrastare la pandemia di Covid-19.

3.4.1 Procedura di scelta del contraente e criteri di aggiudicazione

Per gli appalti di lavori, servizi e forniture, SOGEAAL affida i relativi contratti mediante i seguenti sistemi di gara:

- Procedura aperta: qualsiasi operatore interessato in possesso dei requisiti richiesti può presentare offerta in risposta ad un bando di gara;
- Procedura negoziata: attraverso la consultazione degli operatori economici selezionati direttamente nel rispetto dei principi di rotazione;
- Affidamento diretto: mediante la consultazione diretta di un operatore economico ovvero individuando, laddove possibile, tre ditte diverse cui rivolgere la richiesta.

Gli appalti possono essere aggiudicati secondo il criterio del massimo ribasso oppure con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa stabilendo, nel bando di gara o nella lettera di invito, i criteri di valutazione dell'offerta. In quest'ultimo caso vengono dettagliati gli elementi ed eventualmente i sub-elementi di valutazione adottati (qualitativi e quantitativi), la quantificazione dei relativi fattori ponderali ("pesi"), i criteri motivazionali di apprezzamento, il metodo o forma di valutazione ed il richiamo alla riparametrazione dei coefficienti assegnati.

Ad immediato seguito dell'atto di aggiudicazione definitiva, nel rispetto della normativa vigente, SOGEAAL prevede la verifica, in capo all'aggiudicatario, dei requisiti di carattere generale e speciale dichiarati in sede di gara.

In ogni contratto viene inserita una specifica clausola di accettazione del Codice Etico e della Policy, la cui inosservanza costituisce grave inadempimento agli obblighi assunti.

La pubblicità delle procedure è garantita in conformità con le disposizioni di legge e per il tramite del sito istituzionale in una sezione dedicata "gare e appalti". Per gli affidamenti degli appalti sopra soglia, SOGEAAL si avvale di procedure telematiche gestite sulla piattaforma "Portale Acquisti".

4. I CLIENTI E IL TERRITORIO

"Qualità è soddisfare le necessità del cliente e superare le sue stesse aspettative continuando a migliorarsi."

WILLIAM EDWARDS DEMING

4.1 Qualità del servizio e ascolto

Qualità del servizio e attenzione al passeggero si rispecchiano nell'impegno costante di SOGEAAL e rappresentano il cuore del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso il quale la Società si impegna ad indirizzare tutte le proprie capacità organizzative e comunicative, in modo coerente e consapevole, verso la soddisfazione del cliente, al fine di offrire un servizio di qualità con un miglioramento continuo delle prestazioni erogate.

4.1.1 Il Sistema di Gestione della Qualità per l'Aeroporto di Alghero

SOGEAAL ha ottenuto per la prima volta la certificazione UNI EN ISO 9001 nel 2003. A gennaio 2023 l'Ente TÜV Italia ha svolto l'audit di Sorveglianza della Certificazione ISO 9001:2015, con esito positivo ed in assenza di "non conformità", stabilendo che gli obiettivi dell'audit del sistema di gestione sono stati raggiunti grazie a un sistema di Qualità correttamente gestito.

Il Sistema conta 23 procedure interne (di cui 9 gestionali e 14 operative) regolarmente aggiornate ed accessibili a tutti i dipendenti attraverso il sistema di rete aziendale.

Per verificarne la corretta applicazione, vengono effettuate con regolarità attività di internal audit da parte di valutatori interni dotati di idonee competenze.

4.1.2 La Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è lo strumento definito dalla normativa ENAC (Circolare GEN-06) creato ed utilizzato per standardizzare il livello qualitativo dei servizi erogati dai gestori aeroportuali. Attraverso questo strumento, SOGEAAL comunica ai propri clienti i risultati e gli obiettivi di qualità dei servizi offerti.

Nel corso del 2022 hanno avuto luogo tre sessioni settimanali di rilevazioni oggettive e interviste ai passeggeri su base annua: la prima e la seconda, corrispondenti alla stagione summer, sono state svolte nell'ultima settimana di luglio e la prima di agosto, mentre la terza, corrispondente alla stagione winter, ha avuto luogo nella settimana centrale di novembre.

Sono stati rispettati i parametri legati al campione d'indagine: 600 interviste, livello di fiducia 95% ed errore massimo associato pari al 4%.



Dalle rilevazioni condotte emerge che su 23 indicatori monitorati, 7 registrano un livello di soddisfazione pari o superiore al 97%, nell'ordine sono:

- Percezione complessiva sul servizio di controllo di sicurezza delle persone e dei bagagli a mano
- Percezione complessiva sul livello personale e patrimoniale in aeroporto
- Percezione sul livello di pulizia in aerostazione
- Percezione sull'efficienza degli impianti di climatizzazione
- Percezione sulla professionalità del personale (info point, security)
- Percezione del tempo di attesa al check-in
- Percezione del tempo di attesa al controllo passaporti

D'altra parte, 3 indicatori riportano un livello di gradimento inferiore al 70%, nell'ordine abbiamo:

- Connettività del wi-fi all'interno dell'aerostazione (69%)
- Adeguatezza dei collegamenti città/aeroporto (69%)
- Disponibilità postazioni ricarica cellulari/laptop (24%)

Per quanto concerne invece gli indicatori riferiti alla qualità erogata e dunque alle performance operative, in un solo caso l'aeroporto ha registrato un peggioramento nei tempi di attesa, relativamente allo sbarco del primo passeggero, il cui tempo promesso era 3 minuti contro i 4 registrati.

Bene invece gli altri indicatori di qualità erogata, in particolare la riconsegna bagagli, che in entrambi i casi (sia la riconsegna del primo bagaglio che dell'ultimo centrano l'obiettivo proposto per il 2022: 16' la riconsegna del primo – entro i 17 minuti; 22' la riconsegna dell'ultimo – entro i 24 promessi).

n.	Indicatore	Unità di misura	Risultato 2022	Obiettivo 2023
1	Percezione complessiva sul servizio di controllo di sicurezza delle persone e dei bagagli a mano	% pax soddisfatti	97%	97%
2	Percezione complessiva sul livello personale e patrimoniale in aeroporto	% pax soddisfatti	98%	98%
3	Puntualità complessiva dei voli	% voli puntuali sul totale voli in partenza	78%	88%
4	Bagagli complessivi disguidati in partenza (non imbarcati) di competenza dello scalo	n° bagagli disguidati/1000 pax in partenza	0	0
5	Tempi di riconsegna del primo bagaglio dal block-on dell'aeromobile	Tempo riconsegna 1°bagaglio 90% dei casi	16'	16'
6	Tempi di riconsegna dell'ultimo bagaglio dal block-on dell'aeromobile	Tempo riconsegna ultimo bagaglio 90% dei casi	22'	22'
7	Tempo di attesa a bordo per lo sbarco del primo passeggero	Tempo di attesa dal block-on nel 90% dei casi	4'	3'
8	Percezione complessiva sulla regolarità e puntualità dei servizi ricevuti in aeroporto	% pax soddisfatti	96%	96%
9	Percezione sul livello di pulizia e funzionalità delle toilette	% pax soddisfatti	93%	94%
10	Percezione sul livello di pulizia in aerostazione	% pax soddisfatti	97%	95%
11	Percezione sulla disponibilità carrelli portabagagli	% pax soddisfatti	96%	94%
12	Percezione sull'efficienza dei sistemi di trasferimento pax	% pax soddisfatti	NON PRESENTI	NON PRESENTI
13	Percezione sull'efficienza degli impianti di climatizzazione	% pax soddisfatti	97%	95%
14	Percezione sul livello di comfort complessivo dell'aerostazione	% pax soddisfatti	71%	93%
15	Percezione sulla connettività del wi-fi all'interno dell'aerostazione	% pax soddisfatti	69%	80%
16	Percezione sulla disponibilità di postazioni per la ricarica di cellulari/laptop nelle aree comuni	% pax soddisfatti	24%	55%
17	Compatibilità orario apertura bar con orario di apertura dell'aeroporto	% voli passeggeri in arrivo/partenza compatibili con l'orario apertura bar nelle rispettive aree	100%	100%
18	Percezione sull'adeguatezza delle sale fumatori	% pax soddisfatti	NON PRESENTI	NON PRESENTI
19	Percezione sulla disponibilità di erogatori di acqua potabile gratuita	% pax soddisfatti	NON PRESENTI	NON PRESENTI
20	Percezione sulla disponibilità /qualità / prezzi di Negozi ed edicole	% pax soddisfatti	92%	93%
21	Percezione sulla disponibilità /qualità / prezzi di bar e ristoranti	% pax soddisfatti	90%	90%
22	Percezione sulla disponibilità di distributori forniti di bibite/snack	% pax soddisfatti	96%	95%
23	Sito web di facile consultazione e aggiornato	% pax soddisfatti	87%	90%
24	Percezione sull'efficacia dei punti informazione operativi	% pax soddisfatti	95%	95%
25	Percezione sulla chiarezza, comprensibilità ed efficacia della segnaletica interna chiara	% pax soddisfatti	96%	95%
26	Percezione sulla professionalità del personale	% pax soddisfatti	98%	98%
27	Percezione complessiva sull'efficacia e sull'accessibilità dei servizi di informazioni al pubblico	% pax soddisfatti	92%	95%
28	Percezione sul servizio di biglietteria	% pax soddisfatti	94%	95%
29	Tempo di attesa al check-in	Tempo nel 90% dei casi	15'	15'
30	Percezione del tempo di attesa al check-in	% pax soddisfatti	97%	96%
31	Tempo di attesa ai controlli di sicurezza	Tempo nel 90% dei casi	10'	9'
32	Percezione del tempo di attesa al controllo passaporti	% pax soddisfatti	100%	97%
33	Presenza sulla chiarezza, comprensibilità ed efficacia della segnaletica esterna	% pax soddisfatti	92%	94%
34	Percezione sull'adeguatezza dei collegamenti città/aeroporto	% pax soddisfatti	69%	80%

4.1.3 Reclami e Suggerimenti - L'ascolto: un'occasione di crescita e miglioramento

Un altro elemento centrale del Sistema di Qualità sono le segnalazioni da parte dei passeggeri.

L'Aeroporto di Alghero ha implementato un'efficace struttura di raccolta e risposta alle segnalazioni e ai reclami da parte dei passeggeri e dei clienti, in conformità con il Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015.

Le modalità di gestione dei reclami sono conformi ai requisiti ISO: ogni segnalazione raccolta tramite diversi canali (sito internet nella sezione "Suggerimenti e Reclami", e-mail e modulo reclami) riceve risposta entro 30 giorni dalla data di ricevimento, previa analisi tecnica delle motivazioni presso le funzioni competenti.

Inoltre, le segnalazioni che giungono dai passeggeri vengono esaminate in maniera integrata, al fine di ricavarne opportune azioni correttive per il miglioramento dei processi.

Nel corso del 2022 sono arrivati un totale di 11 reclami a carico di SOGEAAL, relativamente al campo di applicazione per cui la società è certificata. Il tempo medio di evasione nel corso dell'anno è stato di giorni 7, ben entro i 30gg previsti dalla norma. Pertanto, si conferma la buona prestazione di SOGEAAL per quanto attiene all'evasione dei reclami, attività questa, peraltro, oggetto di verifica anche da parte dell'ENAC, Ente monitore durante i Comitati per la Qualità e Regolarità dei Servizi, come stabilito dalla Circolare ENAC GEN-06.

4.1.4 Certificazione Airport Service Quality (ASQ) ACI

A partire dall'ultimo trimestre 2022 SOGEAAL ha aderito al programma ACI ASQ Departures, un programma di benchmarking che misura l'esperienza dei passeggeri in aeroporto.

L'obiettivo principale dell'indagine sulle partenze è fornire agli aeroporti partecipanti gli strumenti di ricerca e le informazioni utili ai consumatori per comprendere meglio le opinioni dei passeggeri in merito al viaggio complessivo in aeroporto:

- come i passeggeri valutano i servizi di un aeroporto;
- come un aeroporto si confronta con gli altri in tutto il mondo per tipo di traffico, dimensioni, regione, ecc.
- quali aspetti sono di particolare importanza per uno specifico aeroporto;
- in che modo la soddisfazione influisce sullo stato emotivo e sull'esperienza dei passeggeri;
- come le percezioni e le priorità dei passeggeri si evolvono nel tempo.

4.2 Un servizio inclusivo

"SOGEAAL da sempre pone grande attenzione all'assistenza al passeggero ed in particolare all'accoglienza delle persone con disabilità o difficoltà motorie".

SOGEAAL presta particolare attenzione all'assistenza a terra dei passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità (PRM) garantendo una serie di servizi e strumenti per consentire lo svolgimento delle operazioni aeroportuali in modo confortevole e sicuro.

 Assistenza PRM - Annualità 2022 - n°7992

Il servizio si fonda prevalentemente sul meccanismo della prenotazione ma è, in ogni caso, disponibile anche per i passeggeri che si presentano in aeroporto; il servizio è gratuito ed il passeggero notifica la richiesta di assistenza alla Compagnia aerea al momento della prenotazione del volo.

Per agevolare l'accesso al terminal sono disponibili i seguenti servizi:

- Sala Amica, dove è possibile il contatto diretto con il personale addetto all'assistenza;
- sedie a rotelle, a disposizione per i passeggeri sia in arrivo che in partenza;
- servizio medico;
- servizi igienici attrezzati;
- parcheggi riservati presso il parcheggio P1 Executive Comfort;
- percorsi facilitati, con la presenza all'ingresso del terminal partenze, di una mappa tattile, con indicazione della vicina "Sala Amica";
- mezzi elevatori speciali dedicati che consentono l'imbarco e lo sbarco dei passeggeri sugli aeromobili.

All'esterno dell'aerostazione, in prossimità dei due ingressi principali del terminal e presso il parcheggio auto, sono inoltre collocate le colonnine di richiesta di assistenza.

Il coordinamento del servizio PRM è gestito da personale con adeguata esperienza e altamente qualificato, la cui presenza durante tutto l'orario di apertura al pubblico garantisce la tempestività della ricezione delle informazioni e delle risposte.

Nella tabella che segue sono riportati gli indici di gradimento rilevati tramite questionari somministrati in presenza; per il 2022 sono stati rispettati i parametri legati al campione d'indagine: 50 interviste (tre sessioni settimanali su base annua, due sessioni in alta stagione (ultima settimana di luglio e prima di agosto) e una sessione in bassa stagione (novembre)⁵.

⁵ Secondo quanto prescritto dall'allegato 1 - Standard di qualità dei servizi del gestore aeroportuale di cui alle linee guida della circolare ENAC GEN 02B



Indicatori PRM	Indice di gradimento 2022
Giudizio complessivo	98%
Stato e funzionalità dei mezzi e delle attrezzature	98%
Adeguatezza formazione del personale	100%
Efficacia e accessibilità delle informazioni, comunicazioni, segnaletica aeroportuale interna	94%
Efficacia assistenza PRM	100%
Livello di accessibilità e fruibilità delle infrastrutture aeroportuali	92%
Spazi dedicati per la sosta PRM	98%
Cortesìa del personale (infopoint, security, personale dedicato all'assistenza speciale)	100%
Professionalità del personale dedicato alle assistenze speciali al PRM	100%



L'Aeroporto di Alghero, in data 28 luglio 2022, ha aderito al progetto "Autismo - In viaggio attraverso l'Aeroporto" promosso dall'ENAC con la collaborazione di ASSAEROPORTI e delle associazioni di settore, per migliorare l'esperienza di viaggio delle persone autistiche e dei loro accompagnatori.

L'iniziativa è finalizzata a facilitare gli spostamenti aerei delle persone autistiche, attraverso la loro preventiva familiarizzazione con gli spazi aeroportuali e le procedure che incontreranno durante il viaggio.

Al fine di fornire un aiuto a familiarizzare in anticipo con i luoghi e i processi aeroportuali, per ridurre l'impatto emotivo che la nuova situazione comporta su alcune persone ed affrontare il viaggio con maggiore serenità, SOGEAAL, attraverso la pagina web dedicata sul proprio sito internet, ha reso disponibile i seguenti strumenti:

- Brochure dedicata agli accompagnatori dei passeggeri autistici, con suggerimenti per introdurre le persone autistiche al viaggio;
- Guida sotto forma di "storia sociale" destinata alle persone autistiche, che illustra in anticipo il percorso attraverso l'aeroporto tramite testi e immagini, riducendo così l'impatto emotivo che la nuova situazione comporta;
- Video che permette di visualizzare tutto il percorso che dovrà fare il passeggero autistico dall'arrivo in aeroporto fino all'imbarco, per familiarizzare con l'esperienza di viaggio;
- Istruzioni per richiedere una visita dell'aeroporto preparatoria al viaggio, per familiarizzare con la struttura.

L'adesione a tale progetto ci permette di offrire alle persone con autismo e ai loro accompagnatori un supporto qualificato per vivere l'esperienza di viaggio con maggiore serenità e nella maniera più agevole e confortevole possibile ampliando, così, significativamente il ventaglio dei servizi disponibili sull'aeroporto.

Gli accompagnatori di passeggeri con disabilità invisibili possono inoltre chiedere il laccetto con i girasoli.



Conosciuto all'estero come "Sunflower Lanyard", questo laccetto permette al personale aeroportuale di riconoscere velocemente coloro che necessitano di supporto, o necessità particolari, velocizzando i tempi di attesa o concedendo più tempo al passeggero e accompagnatori e riducendo i fattori di stress.

4.3 Airport Safety & Airport Security

SOGEAAL colloca la sicurezza delle operazioni aeroportuali in cima agli obiettivi primari della propria attività di gestione.

L'aeroporto è un luogo in cui transitano diverse persone e per questo va preservato dalla possibilità che si verifichino incidenti a danno di persone o cose (sicurezza intesa come "Safety") e dalla possibilità che si verifichino atti di interferenza illecita (sicurezza intesa come "Security").

4.3.2 Safety

Con l'emanazione del Regolamento (UE) 139/2014, tutte le società di gestione aeroportuali si sono dotate di un sistema di gestione per la sicurezza operativa "Safety Management System" (di seguito SMS).

L'SMS si configura quindi come un sistema idoneo a garantire il pieno rispetto dei requisiti di sicurezza di tutti i processi aeroportuali e delle prescrizioni a tutela dei passeggeri e degli operatori aeroportuali con l'obiettivo di ridurre gli eventi incidentali e verificare e valutare, allo stesso tempo, l'efficacia del sistema preposto alla sicurezza al fine di intervenire, ove necessario, con opportune azioni preventive e correttive.

SOGEAAL ha monitorato e supportato costantemente il raggiungimento di tale finalità mediante piani di audit sistematici e tramite la raccolta di segnalazioni utili all'individuazione e valutazione dei cosiddetti "hazard"⁶.

Adottando i concetti di "just culture" e "sicurezza proattiva e predittiva", SOGEAAL intende pertanto conseguire, sviluppare ed ottimizzare appropriate strategie, sistemi di gestione e processi volti a garantire elevati standard di sicurezza operativa.

Conformemente all'organizzazione dell'SMS, SOGEAAL dispone audit periodici atti a verificare la conformità dei soggetti operanti nello scalo e convoca i comitati aeroportuali, incentivando un

⁶ Potenziali rischi in ambito aeronautico.

proficuo scambio di informazioni e promuovendo la safety in coordinamento con tutti gli operatori aeroportuali.

- **Safety Review Board:** ha un ruolo proattivo nella discussione di tutti gli aspetti di safety e costituisce un supporto per l'Accountable Manager di SOGEAAL nell'attuazione delle politiche e degli obiettivi prefissati nonché nella verifica delle conformità dell'infrastruttura, dell'organizzazione e delle procedure ai requisiti regolamentari.
- **Safety Committee:** è un comitato di tipo consultivo i cui membri - dotati di autonomia decisionale e di capacità di assunzione di responsabilità verso l'esterno - sono individuati nell'ambito dei vertici aziendali delle organizzazioni sia pubbliche che private presenti in aeroporto.
- **Local Runway Safety Team:** ha il compito specifico di analizzare e valutare la safety operativa della pista e più in generale dell'area di manovra, così da poter concretamente contribuire all'adozione di misure correttive idonee e/o preventive, finalizzate a contenere e a diminuire il numero degli eventi legati alle incursioni in pista.
- **Emergency Response Committee:** è composto da tutti gli Enti ed Autorità deputate alle attività di soccorso in caso di incidente aereo (ENAC, ENAV, Gestore; FF.OO., Servizio 118). Esso ha il compito di analizzare ogni possibile scenario di incidente, organizzare le esercitazioni parziali e totali, analizzare l'esito delle attività di soccorso reali o simulate e migliorarne le performance in termini di procedure, equipaggiamenti e risorse.

Complessivamente, nel corso del 2022, si sono svolti 12 comitati e 2 esercitazioni, una totale e una parziale.

Uno degli elementi cardine del Safety Management System è il **Reporting System**. Ogni evento anomalo contiene in sé elementi che, se opportunamente individuati, possono costituire la base per porre in atto le azioni correttive opportune affinché l'evento non si ripeta. Il Reporting System istituito da SOGEAAL ha lo scopo di assicurare la segnalazione, raccolta, registrazione, investigazione, tutela e diffusione delle informazioni relative ad incidenti, inconvenienti e qualsiasi altro evento che possa inficiare la sicurezza del volo secondo le modalità previste dalle normative vigenti. Il reporting può essere obbligatorio o volontario:

- Il reporting obbligatorio con il fine di adempiere all'obbligo di segnalazione di taluni eventi ad ANSV e ad Enac, secondo quanto previsto rispettivamente dai Regolamenti UE 996/2010 e 376/2014;
- Il reporting volontario con l'obiettivo di monitorare gli standard di sicurezza, identificare gli hazard e predisporre sistemi di mitigazione / eliminazione del rischio, avendo come unico obiettivo la prevenzione di incidenti / inconvenienti.

Nel corso del 2022 sono state registrate 86 attività sul reporting system del Gestore e sono stati prodotti e disseminati 8 Safety Notice.

SOGEAAL attua una strutturata, ricorrente e adeguata formazione di tutto il personale, in particolare di quello maggiormente coinvolto nei processi operativi, monitorandone la condotta, le competenze e la performance, finalizzate alla massima salvaguardia della sicurezza, dei livelli di qualità e di regolarità del servizio e della sua efficienza.

4.3.3 Security

Nel ruolo di gestore aeroportuale SOGEAAL conferma il suo impegno nella sicurezza garantendo, allo stesso tempo, l'efficienza operativa, anche alla luce della ripresa del traffico aereo, e la prevenzione di atti di interferenza illecita.

- Conformemente alla normativa vigente, gestisce, con proprio personale dipendente con qualifica di Guardia Particolare Giurata, adeguatamente formato e certificato, i controlli di sicurezza dei passeggeri, dei bagagli a mano e dei bagagli da stiva.
- Tale servizio viene effettuato tramite un sistema di apparecchiature radiogene (RX, metal detector, rilevatori di tracce di esplosivo ed analizzatori di liquidi, EDS Standard3) capaci di identificare esplosivi e oggetti pericolosi.

Il Regolamento UE 2019/1583 ha introdotto il controllo rafforzato dei precedenti del personale.

4.3.4 Wildlife Strike

La presenza di fauna selvatica e soprattutto di volatili in ambito aeroportuale rappresenta una minaccia alle attività aeronautiche, per il possibile impatto con gli aeromobili o la possibile ingestione nei motori nelle fasi critiche di decollo e atterraggio.

SOGEAAL nell'ambito dei compiti e delle responsabilità assegnate dal Regolamento Ue 139/2014:

- valuta il pericolo derivante dalla presenza della fauna selvatica all'interno e nelle vicinanze dell'aeroporto mediante uno studio naturalistico ambientale dei fattori di rischio associati alle caratteristiche della fauna ed in particolare dell'avifauna presente in prossimità del sedime aeroportuale;
- individua mezzi e procedure per ridurre al minimo il rischio di collisioni tra la fauna selvatica e gli aeromobili in aeroporto attraverso un cosiddetto Piano di monitoraggio e controllo della fauna;
- informa Enac se nei dintorni dell'aeroporto vengono rilevate condizioni che favoriscono la presenza di fauna selvatica e che costituiscono un potenziale pericolo.

In tale contesto normativo SOGEAAL ha istituito una Bird Control Unit con il compito di attuare e mantenere un programma di gestione dei rischi derivanti dalla presenza della fauna selvatica. La BCU attraverso azioni e procedure di monitoraggio e controllo quotidiane valuta la presenza di fauna in aeroporto, la allontana con metodi incruenti ed innocui per gli animali.

Attraverso lo studio dell'ambiente aeroportuale e idonee misure di gestione delle infrastrutture, delle aree verdi e di quelle incolte sono state adottate soluzioni per sfavorire la presenza di fauna, con particolare riguardo ai volatili. L'installazione di reti di protezione nei luoghi dove i volatili possano posarsi e stazionare, la gestione delle aree prative con tecniche quali ad esempio la Long grass policy, un attento monitoraggio delle recinzioni e l'utilizzo di strumenti che emettono suoni deterrenti, costituiscono esempio delle attività mirate a proteggere la safety delle attività aeronautiche evitando di arrecare danno alla fauna.



Lo scalo di Alghero nel 2022 ha registrato 12.592 movimenti aerei, n.05 impatti con volatili e nessun impatto con altra fauna selvatica. Il numero degli impatti validi, rapportato al volume di traffico totale, alla presenza dei volatili, intesa come specie e abbondanza, e agli effetti sul volo, consente di stimare, secondo i parametri menzionati su Circolare ENAC APT-01B, un Bird Risk Index (BRI2) pari a 0.05.

Il BRI2 del 2022 (0.05) è stato inferiore a quello dell'anno 2021 (0.09) ed il trend è da considerarsi in diminuzione. Il valore del BRI2 ottenuto durante l'anno 2022 nettamente inferiore alla soglia di rischio wildlife strike identificata da ENAC con un BRI2 di 0.5.

Lo scalo di Alghero è inserito in una complessità di habitat di carattere eco tonale, capace di sostenere comunità ornitiche strutturate, sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo e costituisce un vero corridoio ecologico con eterogeneità ambientale. L'aeroporto è ubicato tra costa, parchi, oasi naturali, elementi di ruralità diffusa con coltivi, pascoli e presenza di alberi ad alto fusto.

Le specie coinvolte nei bird strike durante il 2022 sono state:

- il gabbiano reale (n.4 eventi)
- la cornacchia grigia (n. 1 evento)

La fauna monitorata in aeroporto ha visto nell'anno 2022 un aumento delle presenze (101.053) confrontate con quelle dell'anno 2021 (74.499). I mesi nei quali si sono verificati gli eventi di Bird Strike durante l'anno sono stati maggio, giugno, luglio e settembre. Durante l'anno in esame, a confronto con l'anno precedente, si è registrata una diminuzione della presenza di gabbiani reali (da 50.000 a 39.500), un aumento dello storno (da 8.000 a 26.200) e della cornacchia grigia (da 10.000 a 18.000).

Considerati i risultati ottenuti nel 2022 e nei precedenti 2 anni per l'anno 2023 si conferma l'applicazione della procedura di mitigazione e controllo dei volatili e della fauna finora adottata e pubblicata nel Manuale di Aeroporto.

In sintesi i risultati ottenuti:

Wildlife Strike	2022	2021	2020
Numero totale annuo movimenti di atterraggio e decollo	12.592	8.684	5.952
Numero totale di wildlife strike occorsi	5	11	5
Birdstrike Risk Index	0,05	0,09	0,06

4.4 Dialogo costante con il territorio

La strategia di sviluppo del business "non aviation", cioè non legato strettamente all'operatività aeroportuale, si fonda su una rivisitazione del ruolo dell'aeroporto non solo come luogo di transito per effettuare spostamenti, ma soprattutto quale spazio aperto, vicino alla comunità ed al territorio.

SOGEAAL si impegna a rendere quindi lo scalo di Alghero capace di rispondere alla domanda di turismo, aumentando l'offerta di destinazioni sia nazionali che europee, creando opportunità per gli operatori locali e aumentando la visibilità del territorio dal punto di vista culturale, ambientale e imprenditoriale.

L'impatto sociale ed economico dell'aeroporto è legato quindi non solo all'infrastruttura di trasporto, quale strumento che fornisce un mezzo rapido per effettuare gli spostamenti, ma quale polo di sviluppo capace di generare benefici in termini di occupazione e di fatturato per le imprese che svolgono attività attinenti alle operazioni di trasporto e che sono presenti, in maniera stabile, in aeroporto (negozi, autonoleggi, compagnie aeree etc).

In relazione all'impatto generato sul Territorio da SOGEAAL, si riporta la tabella relativa alla percentuale di senior manager assunti dalla comunità locale⁷.

% di senior manager assunti dalla comunità locale				
Categorie aziendali	2022		2021	
	n.	%	n.	%
Dirigenti	2	100%	2	0%
Quadri	10	100%	11	100%
Totale	12	108%	13	85%

L'aeroporto deve essere inoltre inteso quale strumento di marketing territoriale, strategico per il territorio in cui opera. In quest'ottica, anche nel corso del 2022, SOGEAAL si è impegnata, in stretta connessione con la Rete dei Comuni e con la Regione Sardegna, nella promozione degli attrattori ambientali e culturali caratteristici del territorio tramite piani di comunicazione e pubblicità, favorendo le attività commerciali locali.

Infatti, la sinergia tra SOGEAAL e gli Enti Istituzionali è volta ad un'efficace promozione di politiche di destagionalizzazione, legate all'individuazione e al consolidamento di nuovi mercati e alla promozione di nuovi attrattori, capaci di creare nuove offerte turistiche sul territorio. Tali obiettivi di destagionalizzazione dei flussi turistici sono il fulcro della strategia posta in essere per il tramite delle azioni di governance territoriale promosse da SOGEAAL.

⁷ Si specifica che la definizione di senior manager include le qualifiche di dirigenti e quadri e che con comunità locale si intende la Regione Sardegna. Per il calcolo delle percentuali è stata considerata la residenza dei dipendenti.

Le azioni avviate da SOGEAAL si concretizzano in:

- sviluppo e consolidamento dei punti di informazione e accoglienza, attraverso l'installazione di apposite aree fisiche e nuovi impianti digitali, oltre alla veicolazione di campagne di comunicazione atte a creare una profonda integrazione tra aeroporto, turismo e territorio;
- innovazione tecnologica dei processi di comunicazione per il tramite di interventi di ottimizzazione dei canali social (sito, facebook e instagram);
- supporto al sistema di programmazione territoriale, valorizzazione e promozione delle risorse storico culturali, enogastronomiche e artigianali locali;
- supporto specialistico nelle azioni di promozione alle fiere/workshop/eventi organizzati nei mercati nazionali e internazionali a completamento dell'offerta della Destinazione Sardegna;
- supporto e sviluppo di partnership e progetti condivisi;
- realizzazione di installazioni dedicate agli attrattori simbolo del territorio.⁸

Dopo un periodo di limitazioni, nel corso del 2022 sono ripresi gli eventi volti a favorire un **"Turismo attivo"** dove l'originale approccio esperienziale e la professionalità delle guide che hanno accompagnato i partecipanti hanno permesso di mettere in evidenza le potenzialità, ancora inesplorate, del territorio del Nord Sardegna.



La nostra attenzione al Territorio- Expo Mostre

Nel periodo dal 20 al 23 ottobre 2022, si è svolto il secondo appuntamento dal titolo **"Vacanza attiva – autunno 2022"**, che ha avuto come tema il turismo attivo.

Le giornate terse ed i caldi colori dell'autunno hanno accompagnato il Press Trip permettendo ai partecipanti di scoprire il territorio della Rete del Nord Sardegna.

Le attività di biking, trekking e corsa si sono affiancate alle visite al sito archeologico delle domus de Janas di Sennori, alla degustazione presso una cantina di una azienda vinicola nel territorio del comune di Sorso, alle aree naturalistiche dello stagno di Platamona, della foce del Coghinas a Valledoria ed ai centri storici di Alghero e Castelsardo.

Un Press Trip realmente "attivo" quindi, dove la fatica fisica e la soddisfazione dello spirito hanno portato i partecipanti a conoscere e sperimentare in loco percorsi ed esperienze che saranno condivise attraverso articoli sui giornali e sui social.

⁸ Si veda l'esposizione permanente costituita da due sculture che riproducono fedelmente i giganti di Mont'e Prama.

5. I DIPENDENTI

"Il regalo più prezioso che possiamo fare a qualcuno è la nostra attenzione."
THICH NHAT HANH

Per SOGEAAL le risorse umane rappresentano il capitale più importante per garantire il raggiungimento di alti standard qualitativi e raggiungere gli sfidanti obiettivi aziendali.

SOGEAAL, nel pieno rispetto della legislazione vigente, garantisce ai propri dipendenti il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona, contrastando qualsiasi forma di lavoro irregolare.

Sul piano organizzativo, lo stile manageriale di SOGEAAL è basato sulla costruzione della reciproca fiducia, sulla trasparenza e disponibilità al dialogo, volte a sostenere la crescita e lo sviluppo professionale dei propri dipendenti.

In conseguenza della ripresa del traffico aereo, al fine di sostenere l'incremento dell'attività operativa, SOGEAAL si è avvalsa nel corso della *summer voli* anche di personale operativo a tempo indeterminato.

5.1 Benessere, valorizzazione e crescita del personale

5.1.1 Personale e struttura organizzativa

Al 31 dicembre 2022, il totale dell'organico di SOGEAAL risultava pari a 238 unità.

Rispetto all'assetto organizzativo dell'annualità precedente, il numero di risorse nell'esercizio corrente risulta incrementato di cinque (5) persone. A riguardo si segnala:

- 11 assunzioni con contratto a tempo determinato;
- 2 collocamenti a riposo per raggiunti requisiti pensionistici;
- 1 licenziamento;
- 2 dimissioni volontarie;
- 1 contratto concluso e non rinnovato in corso d'anno.

Per effetto dell'ampliamento dei servizi di security, tra i quali il servizio di pattugliamento, la gestione interna del varco carraio e la videosorveglianza, sono state stabilizzate nel corso dell'anno le risorse dedicate agli appositi servizi.

Tipo di contratto	Dipendenti per tipo di contratto e genere						
	UdM	2022			2021		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Indeterminato	n.	150	77	227	153	79	232
Determinato	n.	4	7	11	0	1	1
Totale	n.	154	84	238	153	80	233



Dipendenti per tipo di impiego (part-time e tempo pieno) e genere							
Personale per tipo di impiego	UdM	2022			2021		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tempo pieno	n.	85	28	113	88	27	115
Part-time	n.	68	57	125	65	53	118
Totale	n.	153	85	238	153	80	233

Dipendenti per categoria di impiego							
Personale per tipo di impiego	UdM	2022			2021		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	n.	2	0	2	2	0	2
Quadri	n.	7	3	10	7	4	11
Impiegati	n.	50	58	108	51	57	108
Operai	n.	94	24	118	93	19	112
Totale	n.	153	85	238	153	80	233

SOGEAAL si impegna ad assicurare e favorire pari opportunità ai propri dipendenti, indipendentemente da genere, età e disabilità. Con particolare riferimento alla parità di genere, si evidenzia come l'occupazione femminile sia pari al 35 %, con la presenza di tre donne nei quadri direttivi⁹.

Suddivisione dell'organico per fascia di età													
Categorie aziendali	UdM	2022											
		<30			30 - 50			>50			Totale		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	n.	0	0	-	1	0	1	1	0	1	2	-	2
Quadri	n.	0	0	-	1	1	2	6	2	8	7	3	10
Impiegati	n.	0	0	-	34	42	76	16	16	32	50	58	108
Operai	n.	1	2	3	46	15	61	47	7	54	94	24	118
Totale	n.	1	2	3	82	58	140	70	25	95	153	85	238

Suddivisione dell'organico per fascia di età													
Categorie aziendali	UdM	2021											
		<30			30 - 50			>50			Totale		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	n.	0	0	-	1	-	1	1	0	1	2	-	2
Quadri	n.	0	0	-	1	2	3	6	2	8	7	4	11
Impiegati	n.	0	0	-	38	45	83	12	13	25	50	58	108
Operai	n.	0	0	-	45	13	58	48	6	54	93	19	112
Totale	n.	-	-	-	85	60	145	67	21	88	152	81	233

⁹ Si registra l'uscita dall'azienda di un quadro donna alla data del 31 luglio 2022

SOGEAAL pone costante attenzione al rispetto delle normative relativamente alla retribuzione delle risorse, garantendo che tutti i dipendenti siano retribuiti equamente.

Infatti, le differenze di genere non hanno alcun rilievo nella determinazione dei salari e le possibili differenze retributive medie tra uomini e donne sono da attribuire alle diverse situazioni di anzianità di servizio e di ruolo ricoperto nell'organizzazione.



Focus: garanzia dei livelli occupazionali

SOGEAAL ha messo in campo tutti gli strumenti necessari per garantire il mantenimento dei livelli occupazionali e garantire la salvaguardia sociale per tutti gli appalti in aeroporto con alta intensità di manodopera.

5.1.2 Le politiche formative

L'esercizio 2022 è stato caratterizzato dalla prosecuzione delle attività di rafforzamento e di erogazione della formazione obbligatoria necessaria a mantenere le certificazioni e gli standard qualitativi previsti dalle normative di riferimento ENAC e Reg. 139/2014 EASA, anche attraverso piattaforme e-learning dedicate.

In questo modo sono state erogate tutte le attività necessarie per rispettare le scadenze delle varie certificazioni per il personale appartenente al settore "operativo" turnista¹⁰.

Nel corso del 2022, sono stati realizzati nuovi prodotti formativi coerenti con le linee guida ENAC e Reg 139/2014 EASA nelle modalità "base" e "recurrent"¹¹; erogate dai formatori interni, riguardanti i seguenti ambiti:

- Piano Emergenza Aeroportuale;
- Security;
- Safety Management System – Reg. UE 139/2014;
- Procedure Operative;
- Training Compliance European Union Aviation Safety Agency (EASA);
- Corso Airside Safety;
- Recurrent Dangerous Goods Regulation(DGR);
- Procedure De-Anti Icing .

¹⁰ Riferisce a tutto il personale impiegato nei settori handling, security, PRM, safety.

¹¹ RRiferisce sia alla formazione iniziale che a quella periodica (recurrent).

Si segnala che nel dicembre del 2022 è stato siglato il piano formativo aziendale con le OO.SS. denominato **“Sviluppo e aggiornamento delle competenze Sogeaal”** finanziato da Fondimpresa finalizzato a adempiere alle competenze dei propri dipendenti sul tema della riqualificazione linguistica, appalti pubblici e comunicazione. Il piano coinvolgerà 169 lavoratori con ruoli di responsabilità e coordinamento.

Ore di formazione per categoria professionale							
Categoria professio	UdM	2022			2021		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	h	2	0	2	0	0	0
Quadri	h	11	4	15	162	13	175
Impiegati	h	987	1.592	2.579	1.402	1.187	2.589
Operai	h	3.166	971	4.137	2.518	588	3.106
Totale	h	4.166	2.567	6.733	4.082	1.788	5.870

Numero dipendenti coinvolti nella formazione							
Categoria professio	UdM	2022			2021		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	n.	2	0	2	0	0	0
Quadri	n.	7	3	10	7	4	11
Impiegati	n.	53	64	117	51	57	108
Operai	n.	83	30	113	93	19	112
Totale	n.	145	97	242	151	80	231

Ore medie di formazione annua per dipendente							
Categoria aziendale	UdM	2022			2021		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	h	1,0		1,0	0,0	0,0	0,0
Quadri	h	2,0	1,0	3,0	27,0	3,3	30,3
Impiegati	h	19,0	25,0	44,0	23,8	20,4	44,2
Operai	h	38,0	32,0	70,0	25,2	30,9	56,1
Totale	h	60,0	58,0	118,0	75,9	54,6	130,5

5.1.3 Iniziative a favore del Personale

Confortati dalla ripresa del traffico e dal miglioramento in atto, la Società ha modificato l’orientamento cercando di creare una visione positiva dell’aeroporto riprendendo i percorsi di “attenzione” verso i propri dipendenti e favorendo percorsi mirati di formazione professionale.

Dal punto di vista dell’organizzazione del lavoro, durante la prima parte dell’anno, a causa del perdurare della situazione di emergenza sanitaria, SOGEAAL ha mantenuto le misure tecnico operative necessarie per garantire la continuità aziendale con l’obiettivo primario di lavorare in sicurezza.

Guardando positivamente al passato, si è cercato quindi di sfruttare le misure implementate, per dare una risposta alla fase emergenziale, al fine di creare maggiore flessibilità nei processi gestionali e con l’obiettivo di garantire efficienza e tempestività nelle azioni. In tale contesto, anche la maggiore formazione e-learning è diventata uno strumento per assicurare un processo efficiente non solo da un punto di vista organizzativo ma anche di efficienza dei tempi ed economico.

Si è pensato inoltre di implementare un processo informatico di sostegno alle diverse strutture aziendali attraverso un aggiornamento hardware e software tale da garantire sempre più sistemi dinamici e soluzioni tecniche innovative.

Nella progettazione di iniziative e servizi di welfare aziendale ed in ragione dell’incertezza sui profili di diffusione del Covid-19, SOGEAAL ha confermato nel corso del 2022 ai propri dipendenti una assicurazione di Gruppo, in forma temporanea, per la copertura del rischio di decesso per ogni causa.

In un’ottica di attenzione al proprio personale SOGEAAL ha siglato inoltre un accordo con una società di Autonoleggio per garantire forme di trasporto a condizioni economiche agevolate.

5.2 Salute e sicurezza sul lavoro: una priorità assoluta

SOGEAAL, che individua nella tutela della Salute e Sicurezza sul Lavoro la propria priorità assoluta, è impegnata costantemente in un attivo programma di gestione della sicurezza affinché siano poste in essere le opportune misure di prevenzione e protezione per i propri dipendenti e collaboratori.

Poiché l’aeroporto è un sistema complesso, dove coesistono diverse aree di lavoro e tipologie di mansioni, il tema della salute e sicurezza sul lavoro si declina in modi diversi a seconda del ruolo svolto. In particolare, con l’attività del Servizio Prevenzione e Protezione, SOGEAAL garantisce l’adeguato livello di sicurezza attraverso la costante attività di analisi dei rischi e la continua prevenzione proattiva nelle diverse aree di lavoro, nel pieno rispetto delle normative in materia.

Strumento imprescindibile per la gestione della Sicurezza dei lavoratori è il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR). La valutazione dei rischi è finalizzata alla programmazione delle misure di prevenzione e protezione per infortuni e malattie professionali, rivolto all’organizzazione della prevenzione a livello aziendale e alla tutela e salvaguardia della Salute e della Sicurezza dei lavoratori.

Infine, la costante informazione e formazione erogate a favore dei lavoratori in materia di Salute e Sicurezza, commisurate all'esposizione al rischio correlato alla mansione, è un altro importante strumento di prevenzione adottato dall'azienda.

5.2.1 Servizi di medicina sul lavoro

La gestione della Sorveglianza Sanitaria è demandata al Medico Competente.

Lo strumento per il monitoraggio delle condizioni di salute dei lavoratori dipendenti è costituito dal Protocollo Sanitario adottato da SOGEAAL, volto ad evidenziare, per ogni specifica mansione:

- i rischi relativi alla salute connessi alla mansione;
- il protocollo preventivo, contenente gli esami e le visite propedeutiche all'esercizio della mansione;
- il protocollo periodico, contenente gli esami e le visite periodiche necessarie al monitoraggio dell'esercizio della mansione;
- la frequenza con cui deve essere applicato il protocollo periodico per le singole voci di controllo medico.

La custodia delle cartelle sanitarie è demandata al Medico Competente e alla Direzione Personale.

Dalle analisi svolte sul numero degli infortuni sul lavoro registrati, non sono emersi casi di malattie professionali.

Di seguito viene riportato l'andamento degli indici di infortunio SOGEAAL:

Indici infortunistici	2022	2021
Indice di frequenza ¹²	5,61	3,88
Indice di gravità ¹³	0,19	0,26

Il confronto con i dati di settore e l'analisi del trend degli indici infortunistici di SOGEAAL consentono di ritenere il numero e la gravità degli infortuni, sia per il FY 2022 che per il FY 2021, in linea con la media nazionale.

Non si sono verificati decessi derivanti da malattie professionali.

¹² (Nr. Infortuni totali sul lavoro/ore lavorate) * 1.000.000

¹³ (Giorni complessivamente persi/ore lavorate) * 1.000

Tipologia di infortuni ai dipendenti

		2022			2021		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Nr di infortuni sul lavoro totali (esclusi in itinere)	n.	1	1	2	1	0	1
<i>di cui:</i>							
Nr di infortuni registrabili (senza giornate perse)	n.	0	1	1	0	0	0
Nr di infortuni registrabili (con giornate perse)	n.	1	0	1	1	0	1
<i>di cui nr di infortuni gravi (con gravi conseguenze)</i>	n.	0	0	1	0	0	0
Nr di infortuni mortali (nr di decessi)	n.	0	0	0	0	0	0
Nr di infortuni in itinere	n.	0	0	0	0	0	0
Totale ore lavorate	h	236.831	119.953	356.784	175.885	81.916	257.801
Giornate di lavoro perse per infortuni registrabili con giornate perse	gg	42	26	68	66	0	66
Giornate di lavoro perse per infortuni in itinere	gg	7	0	7	0	0	0





6. IMPEGNO AMBIENTALE

L'Aeroporto di Alghero assume un ruolo determinante per lo sviluppo economico e sociale del territorio in cui è collocato, dove il patrimonio naturalistico rappresenta uno dei più importanti punti di forza del settore turistico. La sostenibilità ambientale è pertanto un obiettivo principale di SOGEEAAL, poiché l'attività aeroportuale determina un sensibile impatto in termini di sfruttamento delle risorse naturali, di emissioni inquinanti e rumore. Negli ultimi anni, SOGEEAAL ha intrapreso un percorso di riduzione della propria impronta ambientale, sia ottimizzando e monitorando i fabbisogni di risorse primarie (principalmente energia elettrica, combustibili, acque sotterranee.), sia pianificando ed effettuando vari interventi infrastrutturali e impiantistici. Gli impatti significativi riguardano sostanzialmente:

- il fabbisogno idrico ad uso sanitario, irriguo e per i servizi;
- lo scarico acque reflue;
- il fabbisogno energetico;
- i rifiuti;
- le emissioni;
- il rumore.

Focus: Gestione del rumore

Un impatto di notevole rilevanza nell'ambito dell'attività aeroportuale è costituito dalle emissioni sonore determinate dal passaggio degli aeromobili, in particolare durante le fasi di decollo e atterraggio. L'impatto acustico è monitorato da SOGEEAAL, a partire dal dicembre 2012, grazie ad un sistema di rilevazione del rumore di origine aeroportuale, pienamente conforme alle specifiche tecniche e strutturali emanate con i DM 31/10/97 e DM 20/05/99 (Quadro normativo in materia di rumore aeroportuale).

Nel sito dell'aeroporto al link <https://www.aeroportodialghero.it/rilevamento-del-rumore.html> sono disponibili i dettagli sulla rilevazione dei livelli di rumorosità

6.1 Utilizzo consapevole delle risorse e lotta agli sprechi

L'Aeroporto di Alghero è collocato in una zona a medio-alto stress idrico¹⁴ in vicinanza di aree sensibili che sopportano da tempo, specialmente nell'alta stagione turistica, la pressione antropica dei centri urbani e dei terreni agricoli circostanti. Consapevole del ruolo che l'aeroporto svolge nel sostenere e sviluppare tale pressione, SOGEAAL è da sempre impegnata nella riduzione dello stress ambientale dovuto allo sfruttamento delle risorse idriche e a raccolta e scarico delle acque reflue. A tal fine negli ultimi anni sono stati eseguiti diversi interventi impiantistici per affinare il monitoraggio dei consumi idrici e garantire la conformità con la normativa vigente delle acque di rifiuto scaricate.

Nel breve termine si prevede di estendere ulteriormente la rete di misura, soprattutto per rilevare eventuali perdite e inefficienze. Si sta inoltre valutando la fattibilità di sistemi di recupero e riutilizzo delle acque reflue e delle acque meteoriche, con l'obiettivo di ridurre contemporaneamente il prelievo di acque sotterranee e migliorare la quantità di reflui scaricati.

6.1.1 Prelievi

SOGEAAL effettua il prelievo delle acque sotterranee mediante un pozzo artesiano e l'allaccio con il Gestore Unico Abbanoa, da impiegare in caso di emergenza. L'autorizzazione al prelievo sotterraneo limita la quantità annuale a 70.000 metri cubi, fino ad oggi sufficiente a soddisfare i fabbisogni dell'aeroporto e dei relativi stakeholder. La maggior parte dell'acqua è trattata mediante osmosi inversa per essere distribuita nella rete potabile, mentre la parte rimanente è impiegata direttamente per irrigazione e riserva antincendio.

Di seguito, si riporta la tabella di dettaglio relativa ai prelievi nelle aree a stress idrico:

Acqua prelevata da aree a stress idrico medio-alto	UdM	2022	2021
		Acqua dolce (≤ 1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	Acqua dolce (≤ 1.000 mg/l di solidi disciolti totali)
Acque sotterranee	MI	44	41
Totale acqua prelevata	MI	44	41

Non vi è stata una variazione significativa di prelievo tra 2022 e 2021: la differenza in aumento, pari a 3007 mc (circa +7%), è determinata essenzialmente dalla crescita del traffico di 624.876 passeggeri tra il 2021 e il 2022.

¹⁴ Fonte: Aqueduct Water Risk Atlas.

6.1.2 Scarichi

Le acque reflue confluiscono in un unico punto di scarico su corpo idrico recettore, come prescritto dall'autorizzazione provinciale allo scarico n. 169/2011 per acque reflue industriali, di cui è titolare SOGEAAL.

Le acque nere provenienti dai servizi igienici e scarichi civili, convogliate nella rete fognaria, vengono trattate nell'impianto biologico di depurazione. Le acque meteoriche sono raccolte mediante una rete di caditoie e griglie presente nelle aree di movimento e manovra, nelle aree di parcheggio esterne di parcheggio e di viabilità land side. Nella rete di raccolta delle acque meteoriche converge lo scarico degli effluenti trattati dall'impianto di depurazione.

Scarico idrico totale in tutte le aree di stress idrico	UdM	2022	2021
		Acqua dolce (≤ 1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	Acqua dolce (≤ 1.000 mg/l di solidi disciolti totali)
Acque di superficie	MI	175	146
Totale scarico	MI	175	146

Nel 2022 l'area aeroportuale è stata investita una piovosità paragonabile all'anno precedente, caratterizzata da una maggiore frequenza di piogge intense di breve durata.

Il dato è rilevato mediante misuratore di portata/totalizzatore con sensore radar-velocity, installato subito a monte del punto di scarico.

Altra misura viene rilevata nell'impianto di depurazione delle acque nere, che nel 2021 ha immesso nella rete di scarico un volume di reflui trattati pari a 19 MI.

In considerazione dell'area sensibile in cui ricade lo scarico (area dello Stagno Calich), l'autorizzazione n. 169/2011 impone una ulteriore limitazione per i parametri di azoto totale e fosforo totale nei reflui scaricati. I parametri vengono misurati mensilmente sia all'uscita dell'impianto di depurazione che in prossimità del punto di scarico: le misure indicate sono i valori medi risultanti dai referti analitici sui reflui scaricati in corpo idrico recettore.

La tabella seguente riporta il dettaglio relativo agli scarichi idrici effettuati da SOGEAAL, con i valori medi rilevati dai referti analitici:

Elementi contenuti nell'acqua scaricata	UdM	Limite di legge consentito	2022	2021
Fosforo totale	mg/l	1 ⁽¹⁵⁾	0,12	0,12
Azoto totale	Mg/l	10 ⁽¹⁶⁾	7,8	8,3
Solidi sospesi totali	mg/l	80	5,5	5,5

¹⁵ Valori di parametro da Autorizzazione allo scarico n.169/2011

¹⁶ Valori di parametro da Autorizzazione allo scarico n.169/2011



Parametri	UdM	Limite di legge consentito	2022	2021
Ph	Unità pH	5,5-9,5	7,5	7,5
COD	mg/l	160	<10	<10
BOD5	mg/l	40	<5	<5

Non sono state registrate variazioni di rilievo tra il 2021 e il 2022.

Gli eventuali sversamenti accidentali di idrocarburi o altri rifiuti liquidi vengono trattati con materiali assorbenti smaltiti successivamente come rifiuti speciali.

6.2 Rifiuti

La gestione dei rifiuti prodotti dall'attività dello scalo aeroportuale viene svolta da SOGEAAL, mediante l'impresa che ha in appalto la pulizia e igiene ambientale degli edifici aeroportuali, relativamente alla raccolta di rifiuti solidi urbani (RSU) e il loro conferimento nei contenitori differenziati ubicati in una apposita area esterna.

Tale raccolta riguarda gli ambienti ad uso ufficio di SOGEAAL ed Enti di Stato in cui sono presenti i contenitori per la raccolta differenziata di carta e plastica, oltre ai contenitori per la raccolta indifferenziata delle postazioni di lavoro.

Anche negli ambienti aperti al pubblico dell'aerostazione sono presenti contenitori multipli per la raccolta differenziata di carta, plastica e secco indifferenziato.

Lo smaltimento viene svolto dal servizio di gestione rifiuti urbani del Comune di Alghero i cui automezzi di raccolta possono accedere all'area di stoccaggio temporaneo dei rifiuti.

SOGEAAL gestisce inoltre i rifiuti speciali derivanti dalla manutenzione dei propri automezzi e delle macchine operatrici e da altre attività manutentive o attinenti ai servizi aeroportuali, mediante aziende specializzate e certificate per tali tipologie di rifiuto.



Le tabelle seguenti riportano il dettaglio relativo ai rifiuti speciali sopra citati:

Materiale	CER	Quantità 2022	Quantità 2021
Olio minerale	130205*	1 000	500
Imballaggi contaminati	150110*	72	30
Imballaggi metallici	150111*	17	0
Stracci contaminati	150202*	176	415
Filtri aria	150203	51	24
Filtri olio	160107*	142	85
Metalli ferrosi	160117	360	540
Plastica	160119	160	100
Apparecchiature fuori uso	160213*	175	0
Apparecchiature fuori uso	160214	480	0
Toner Esauriti	080317*	0	46
Imballaggi di carta	150101	0	1 720
Imball. metall. contaminati	150111	0	151
N.D.	160709*	0	41
N.D.	180104	0	2
Sostanze chimiche	180107	0	59
N.D.	180202	0	403
Accumulatori elettrici	160601*	660	0
Terra e rocce	170504	47 400	0
Rifiuti ospedalieri	180103*	2	0
Carbone attivo	190904	1 040	0
Fanghi	200304	5 000	0

Riguardo i rifiuti speciali derivanti dall'attività di manutenzione di mezzi e veicoli aeroportuali, le relative quantità rispecchiano la maggiore attività dello scalo durante il 2022.

La tabella successiva riassume i pesi totali per tipologia e metodi di smaltimento

Rifiuti prodotti per tipologia e metodo di smaltimento					
Anno	Pericolosi smaltiti [kg]	Pericolosi recuperati [kg]	NON per. smaltiti [kg]	NON per. recuperati [kg]	Totale [kg]
2021	789	882	26	2.419	4.116
2022	2	2.242	5.3491	1.000	56.735

Le quantità rilevanti di rifiuti presenti nella tabella relative al 2022 derivano da interventi di carattere straordinario, tra cui si evidenziano: 1) la sistemazione di un terrapieno lungo la strada perimetrale che ha comportato lo spostamento e smaltimento di circa 47 tonnellate di terra e rocce; 2) lo smaltimento di 5 tonnellate di fanghi derivanti dalla pulizia di condotte fognarie danneggiate durante uno scavo stradale; 3) smaltimento di circa una tonnellata di carboni attivi dai filtri dell'impianto di potabilizzazione, che viene eseguita una volta che si evidenziano i segni di esaurimento del materiale, tipicamente ogni 3-5 anni.

Al fine di poter effettuare un monitoraggio più dettagliato della quantità di rifiuti prodotti globalmente nel corso dell'attività dello scalo si prevede, in concomitanza con i lavori di riqualificazione delle aree di parcheggio e viabilità esterna, di realizzare una vera e propria isola ecologica dotata di accesso regolamentato e di un sistema di registrazione dei rifiuti conferiti.

Si prevede inoltre di migliorare l'informativa e la visibilità dei vari contenitori così come la loro distribuzione negli ambienti.

6.3 Contro il cambiamento climatico

Il fenomeno del cambiamento climatico è un tema cruciale in materia ambientale, attualmente una delle principali preoccupazioni sia dei cittadini che dei decisori politici, in quanto il contributo delle attività antropiche alle emissioni di gas ad effetto serra (GHG) è ormai assodato.

Per SOGEAAL, la gestione delle proprie emissioni e la dichiarazione della propria impronta climatica sta diventando una questione strategica, in quanto un maggior efficientamento energetico, una diminuzione delle emissioni prodotte ed una corretta divulgazione delle informazioni relativa all'impatto ambientale della propria attività implicheranno, nel medio periodo, minori costi di adattamento e maggiori vantaggi di immagine per la Società stessa.

Si riportano di seguito i valori relativi alla produzione di energia della Società.

Consumi energetici diretti - energia utilizzata per il riscaldamento e i processi	UdM	2022	2021
Gasolio	l	52.000	67.880

Consumi energetici diretti - autotrazione ¹⁷	UdM	2022	2021
Gasolio (veicoli airside)	l	71.500	55.000
Benzina	l	456	285
Gasolio autotrazione per automobili di servizio	l	1.956	2.813

¹⁷ Le quantità di combustibili fossili impiegati per riscaldamento (2022) e autotrazione (Scope 1) sono state ricavate dalle fatture di acquisto.

Consumi energetici indiretti	UdM	2022	2021
Energia elettrica acquistata	MWh	3.885	3.376
<i>di cui da fonti di energia rinnovabile certificate</i>	MWh	3.885	3211
Intensità energetica	Udm	2022	2021
Consumo assoluto di energia ¹⁸	GJ	18.535	16.706
Parametro specifico dell'organizzazione	passenger/anno	1.533.427	908.551
Intensità energetica	GJ/passenger	0,012	0,018

L'aumento del consumo assoluto rispecchia la crescita del traffico nel corso del 2022: l'attività 2021 ha risentito degli effetti della pandemia COVID 19. Nel mentre le misure di efficientamento energetico intraprese a partire dal 2019 hanno cominciato a manifestare effetti positivi sulla riduzione dei consumi energetici, assieme a misure gestionali più incisive sull'uso degli impianti di illuminazione e riscaldamento.

La tabella seguente presenta i dati relativi alle emissioni imputabili alla Società:

	UdM	2022	2021
Emissioni dirette (Scope 1)			
Gasolio autotrazione (veicoli airside e auto di servizio)	tCO ₂ eq	195.16	153.79
Benzina	tCO ₂ eq	1.07	0.67
Gasolio (riscaldamento)	tCO ₂ eq	138.94	181.38
Totale emissioni dirette	tCO ₂ eq	335	336
Emissioni indirette (Scope 2) - location based¹⁹			
Energia elettrica acquistata dalla rete per il consumo	tCO ₂ eq	1 012	889
Totale emissioni indirette	tCO ₂ eq	1 012	889

Per il calcolo delle emissioni derivanti dall'acquisto di energia (Scope 2), il parametro utilizzato (Location based) è stato quello indicato dall'ISPRA (rapporto 343/2021, tabella 2.25)²⁰. In particolare, i fattori di conversione sono stati pari a 260,5 gCO₂/kWh per il 2020 e 263,4 gCO₂/kWh per il 2021.

I fattori di emissione dei carburanti sono stati ricavati per il 2021 dalla "tabella dei coefficienti standard nazionali 2021" e corrispondono a: 3,152 tCO₂/t (benzina autotrazione); 3,169 tCO₂/t (gasolio riscaldamento).

¹⁸ Per i combustibili fossili, il consumo energetico è stato calcolato impiegando i PCI indicati nella "Tabella coefficienti standard nazionali 2021 v0" pubblicata dal Ministero dell'Ambiente.

¹⁹ Il dato inserito è il consumo totale comprensivo della quota di energia da fonte rinnovabile.

²⁰ <https://www.isprambiente.gov.it/files2021/pubblicazioni/rapporti/r343-2021.pdf>

6.4 Il Programma Airport Carbon Accreditation

“L’Aeroporto di Alghero-Fertilia ottiene il Livello 1 – Mapping del Protocollo Airport Carbon Accreditation”

SOGEAAL, consapevole che la riduzione dell’impatto ambientale derivante dalle proprie attività rappresenta un impegno imprescindibile per il contesto in cui opera, ha intrapreso un percorso di riduzione delle emissioni di gas serra conseguendo nel novembre del 2022 la certificazione al Livello 1 del programma “Airport Carbon Accreditation”, lo standard globale per la gestione e la riduzione delle emissioni di CO2 prodotte dagli aeroporti promosso da ACI - Airports Council International - Europe.

Il Livello 1 di accreditamento consiste nella mappatura “Mapping” della Carbon Footprint, ossia l’individuazione di tutte le fonti di CO2 sotto il diretto controllo della Società di Gestione dello Scalo, al fine di pianificare gli interventi necessari alla riduzione di tali emissioni.



Attraverso la pianificazione di azioni ed investimenti mirati si conseguono i successivi livelli di accreditamento fino a raggiungere la neutralità dell’infrastruttura rispetto alle emissioni di CO2 che costituisce uno dei fattori responsabili del cambiamento climatico indotto dall’attività umana.

Si prevede pertanto entro il 2026 di conseguire il Livello 2 (reduction), il passo successivo rispetto al Livello 1 “mapping”, mediante il quale si dovrà documentare una progressiva riduzione della carbon footprint e la definizione di un carbon management plan contenente degli obiettivi di riduzione per gli anni successivi delle emissioni sotto il controllo diretto della Società.

7. TABELLA DEGLI INDICATORI

RIF.	DESCRIZIONE	CAPITOLO/PARAGRAFO DEL BILANCIO DI SOSTENIBILITA'	NOTE
GRI 101: Principi di rendicontazione 2016			
GRI 102: Informativa generale 2016			
Profilo dell'organizzazione			
102-1	Nome dell'organizzazione	Nota metodologica	
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	Par. 2.2 Cosa facciamo	
102-3	Luogo della sede principale	Par. 2.1 Chi siamo	
102-4	Luogo delle attività	Par. 2.1 Chi siamo	
102-5	Proprietà e forma giuridica	Nota metodologica	
102-6	Mercati serviti	Par. 2.1 Chi siamo	
102-7	Dimensione dell'organizzazione	Par 3.1 Una gestione economica che guarda al futuro e Par. 5.1 Benessere, valorizzazione e crescita del personale	
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	Par. 5.1 Benessere, valorizzazione e crescita del personale	
102-9	Catena di fornitura	Par. 3.4 Responsabilità verso la catena di fornitura	
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	-	Informativa non applicabile in quanto trattasi del primo anno di rendicontazione.
102-13	Adesione ad associazioni	Par. 2.1.4 Associazioni di categoria e di settore	
Strategia			
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	Messaggio agli Stakeholder	
Etica e integrità			
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	Par. 3.3.3 Codice Etico	
Governance			
102-18	Struttura della governance	Par. 2.1.2 Il sistema di governance	



Coinvolgimento degli stakeholder			
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	Par. 1.4 SOGEAAL e i suoi stakeholder	
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	Par. 1.4 SOGEAAL e i suoi stakeholder	Il 100% dei dipendenti è coperto da un accordo di contrattazione collettiva (CCNL Assaeroporti).
102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	Par. 1.4 SOGEAAL e i suoi stakeholder	
102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	Par. 1.4 SOGEAAL e i suoi stakeholder	
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	Par. 1.3 L'analisi di materialità e Par. 1.4 SOGEAAL e i suoi stakeholder	
Pratiche di rendicontazione			
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato		Il perimetro del Bilancio di Sostenibilità coincide con quello del Bilancio finanziario.
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	Par. 1.1 Criteri di redazione del Bilancio e Par. 1.3 L'analisi di materialità	
102-47	Elenco dei temi materiali	Par. 1.3 L'analisi di materialità	
102-48	Revisione delle informazioni		Indicatore non applicabile in quanto si tratta del primo Bilancio di Sostenibilità di SOGEAAL
102-49	Modifiche nella rendicontazione		Indicatore non applicabile in quanto si tratta del primo Bilancio di Sostenibilità di SOGEAAL
102-50	Periodo di rendicontazione	Nota metodologica	
102-51	Data del report più recente		Indicatore non applicabile in quanto si tratta del primo Bilancio di Sostenibilità di SOGEAAL
102-52	Periodicità della rendicontazione		Annuale
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	Nota Metodologica	
102-55	Indice dei contenuti GRI	Par. 7 Tabella degli indicatori	
102-56	Assurance esterna	Par. 1.1 Criteri di redazione del Bilancio	Il presente Bilancio di Sostenibilità non è stato sottoposto ad assurance esterna.

STANDARD SPECIFICI: CATEGORIA ECONOMICA			
GRI 201: Performance economiche 2016			
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Par. 3.1 Una gestione economica che guarda al futuro	
GRI 202: Presenza sul mercato			
GRI 203: Impatti economici indiretti			
203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	Par. 3.2 Innovazione e crescita	
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016			
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	Par. 3.4 Responsabilità verso la catena di fornitura	
GRI 205: Anticorruzione 2016			
205-2	Comunicazione e formazione circa le politiche e le procedure anticorruzione	Par. 3.3 Trasparenza al primo posto	
205-3	Incidenti confermati di corruzione e azioni intraprese	Par. 3.3 Trasparenza al primo posto	
STANDARD SPECIFICI: CATEGORIA AMBIENTALE			
GRI 302: Energia 2016			
302-1	Consumi energetici all'interno dell'organizzazione	Par. 6.2 Contro il cambiamento climatico	
302-3	Intensità energetica	Par. 6.3 Contro il cambiamento climatico	
GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018			
303-3	Prelievo idrico	Par. 6.1 Utilizzo consapevole delle risorse e lotta agli sprechi	
303-4	Scarico di acqua	Par. 6.1 Utilizzo consapevole delle risorse e lotta agli sprechi	
GRI 305: Emissioni 2016			
305-1	Emissioni dirette (Scope 1) di gas a effetto serra	Par. 6.3 Contro il cambiamento climatico	
305-2	Emissioni dirette (Scope 2) di gas a effetto serra	Par. 6.3 Contro il cambiamento climatico	
GRI 306: Rifiuti 2020			
306-4	Rifiuti non destinati a smaltimento	Par. 6.2 Rifiuti	
306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento	Par. 6.2 Rifiuti	



GRI 307: Compliance ambientale			
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	Par. 3.3 Trasparenza al primo posto	
STANDARD SPECIFICI: CATEGORIA SOCIALE			
GRI 401: Occupazione 2016			
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018			
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Par. 4.3 Airport Security & Airport Safety	
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Par. 5.2 Salute e sicurezza sul lavoro: una priorità assoluta	
403-3	Servizi di medicina del lavoro	Par. 5.2 Salute e sicurezza sul lavoro: una priorità assoluta	
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Par. 5.1 Benessere, valorizzazione e crescita del personale	
403-9	Infortuni sul lavoro	Par. 5.2 Salute e sicurezza sul lavoro: una priorità assoluta	
403-10	Malattie professionali	Par. 5.2 Salute e sicurezza sul lavoro: una priorità assoluta	
GRI 404: Formazione e istruzione 2016			
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	Par. 5.1 Benessere, valorizzazione e crescita del personale	
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016			
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Par. 2.1.2 Il sistema di governance e Par. 5.1 Benessere, valorizzazione e crescita del personale	
GRI 418: Privacy dei clienti 2016			
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Par. 4.1 Qualità del servizio e ascolto	
GRI 419: Compliance socio economica 2016			
419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	Par. 3.3 Trasparenza al primo posto	

GRI Sector Supplement - G4 Airport Operations			
AO1	Numero totale di passeggeri nell'anno, suddivisi fra passeggeri di voli internazionali e nazionali e suddivisi fra origine-destinazione e trasferimento, incluso i passeggeri in transito	Par. 3.2 Innovazione e crescita	
AO2	Numero totale annuo di movimenti di aeromobili diurni e notturni, suddivisi per voli commerciale passeggeri, commerciale cargo, aviazione generale e aviazione di stato	Par. 3.2 Innovazione e crescita	
AO3	Quantitativo di merce (cargo) movimentato in tonnellate	Par. 3.2 Innovazione e crescita	
AO4	Qualità delle acque meteoriche secondo la normativa vigente	Par. 6.1 Utilizzo consapevole delle risorse e lotta agli sprechi	
AO9	Numero totale annuo di "wildlife strikes" per 10.000 movimenti di aeromobili	Par. 4.3 Airport Security & Airport Safety	
ULTERIORI INDICATORI NON-GRI			
	Indagine mensile sulla soddisfazione dei passeggeri che usufruiscono del servizio PRM	Par. 4.2 Un servizio inclusivo	
	Richieste di assistenza per passeggeri PRM attivate nell'anno	Par. 4.2 Un servizio inclusivo	
	Percezione complessiva sul servizio di controllo di sicurezza delle persone e dei bagagli a mano	Par. 4.1 Qualità del servizio e ascolto	
	Percentuale di passeggeri soggetta a misurazione della temperatura corporea	Par. 4.3 Airport Security & Airport Safety	
	Percentuale del personale di rampa formato attraverso corsi specifici per la sanificazione di aeromobili, ambienti di lavoro e attrezzature aeroportuali	Par. 4.3 Airport Security & Airport Safety	
	Tempi di riconsegna del primo bagaglio dal block-on dell'aeromobile	Par. 4.1 Qualità del servizio e ascolto	
	Tempi di riconsegna dell'ultimo bagaglio dal block on	Par. 4.1 Qualità del servizio e ascolto	
	Percezione sulla regolarità e puntualità dei servizi ricevuti in aeroporto	Par. 4.1 Qualità del servizio e ascolto	
	Percezione sulla professionalità del personale (info point e security)	Par. 4.1 Qualità del servizio e ascolto	

Tempo di attesa al check-in	Par. 4.1 Qualità del servizio e ascolto	
Percezione del tempo di attesa al check-in	Par. 4.1 Qualità del servizio e ascolto	
Tempo di attesa ai controlli di sicurezza	Par. 4.1 Qualità del servizio e ascolto	
Numero totale dei reclami	Par. 4.1 Qualità del servizio e ascolto	
Tempi medi di risposta ai reclami della clientela	Par. 4.1 Qualità del servizio e ascolto	



